

论沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用

徐细妹

瑞昌市第四小学

DOI:10.32629/er.v2i2.1691

[摘要] 小学是教育初级阶段,在素质教育改革背景下,加强小学班主任管理工作,有助于为学生营造有益于身心健康成长的环境,高效学习知识的同时,养成良好的素质能力。在小学班主任管理工作中,班主任和学生、家长之间交流沟通,有助于全面了解学生的学习和生活情况,拉近师生关系。在长期沟通和交流过程中,掌握合理的沟通艺术,有助于获得可观的交流效果,切实提升小学班主任管理工作效率和质量。基于此,本文就小学班主任管理工作中沟通艺术应用进行探究,结合实际情况,提出合理有效措施进行管理工作。

[关键词] 小学教育; 班主任; 班主任管理; 沟通艺术

现代教育事业蓬勃发展背景下,小学教学管理工作发生了不同程度上的变革,师生之间的沟通有效性,直接关系到班主任管理工作成效。以往小学班主任管理工作中,由于传统理念束缚和影响,班主任未能掌握合理有效的沟通技术,不可避免的出现一系列不合理问题。这样小学班主任无法了解到学生内心想法,难以寻求合理的沟通技巧来解决学生学习和生活中的问题,不可避免的导致师生关系紧张,制约后续的小学班级管理工作的顺利展开。通过小学班主任管理工作中沟通艺术应用研究,可以改善其中的不足,为学生营造有益于身心健康成长的环境。

1 小学班级管理中沟通艺术的意义

1.1 创设温馨的班级环境

小学班主任管理工作开展中,师生之间的沟通是否顺畅,不仅影响到师生关系,还会影响到后续班级管理工作开展,教学活动的顺利展开。基于此,在小学班级管理工作中沟通艺术的应用,有助于班主任充分了解各位学生的学习情况,对学习和生活中存在的问题给予关注和照看^[1]。班主任同学生家长沟通交流,了解学生的家庭教育环境,学生在家中的表现,以便于实现家校良性互动,为学生身心健康成长营造良好的环境。班主任作为班级管理工作的引导者,应该突出学生主体地位,尊重每一位学生,放在平等地位来协调师生关系,有效解决学生学习和生活中的问题。

1.2 培养学生的班级荣誉感

小学班级管理工作涉及内容较广,各个环节联系较为密切,通过小学班级管理工作,有助于加强各个环节联系,培养学生良好的班级荣誉感。基于此,在日常班级管理中,加强班主任和小学生交流,了解学生实际学习情况,有意识的组织班级活动,引导学生积极参与其中,切实提升班级的凝聚力。在班级环境中,促使学生可以自我约束和自我管理,积极主动维护班级荣誉,促使学生身心健康成长^[2]。

1.3 发挥学生特长

小学班主任与学生沟通交流,应该坚持一视同仁原则,尊重每一位学生的主体地位以及个体差异。在日常班级管理

中,注意留心学生日常学习和生活中的行为举止,了解学生的个人发展情况,结合学生的个性化特点因材施教,促使班主任管理工作有的放矢。与此同时,了解学生的实际情况,营造良好的班级管理环境,挖掘学生潜能和价值,充分调动人员的积极性,全身心投入到学习中,在班级环境中身心健康发展。学生作为教育主体,除了促进学生养成独立人格,还要注重学生个性培养,坚持以生为本理念,促使学生真正成为社会主义事业建设和发展的接班人。

2 小学班主任管理中的不足

纵观当前小学班主任管理工作现状来看,部分班主任对于沟通艺术认知不足,以提升学习成绩为主要目标,却忽视了学生实际学习和生活中面临的问题,师生之间距离较远。

2.1 家校沟通不充分

小学班主任管理工作中,学生作为管理主要对象,在提升学习成绩的同时,促使学生德、智、体、美、劳全面发展。但是,当前很多家庭均是独生子女,长期受到父母和长辈的溺爱,在家中地位较高,即便犯错误也很少会严厉批评,孩子无形中养成骄纵心理,在班主任管理中不配合,加剧师生矛盾。而出现这一问题,主要是由于班主任管理工作中,未能积极同学生家长沟通交流,对学生的家庭环境和家中表现情况知之甚少,这样在教育工作中过于片面,不利于孩子的养成教育发展^[3]。

2.2 个别教育实行难度较大

不同学生的成长环境和学习能力不同,在学习和生活中的表现同样存在差异,一个班级不仅有优等生,还有学困生。而学困生由于自身学习水平和自我控制能力不足,很难抵御学习以外的诱惑,扰乱班级正常秩序,影响到其他学生的学习效率。对于此类学生,班主任如何正确的教育和引导,需要投入更多的精力,并且针对不同学生性格因材施教,调动学生的配合积极性。但是,通过个别教育实际情况来看,整体效果同预期相差甚远。

2.3 师生互相不理解

小学阶段的学生对于新鲜事物好奇心强烈,自我控制能

力不足,班主任管理可能遇到不配合的现象,导致师生矛盾问题。当前多数孩子是家中的小公主,与其他孩子不会相处,可能由于自身一点利益受到侵害就产生矛盾,原本的同学关系随之崩塌。在班主任教学管理中,对于学生的错误予以批评和引导,可能由于学生抵触情绪,反感班主任的教育批评,长此以往从内心深处反感、抵触班主任。故此,很多学生会故意破坏班级秩序,与班主任站在对立面,长此以往形成恶性循环,不利于学生后续学习和发展^[4]。

3 小学班主任管理工作中沟通艺术的应用路径

3.1 营造和谐师生关系,关心学生日常学习和生活

以往的小学班主任管理工作中,班主任高高在上,对于学生的错误严厉批评,导致学生抵触情绪较为强烈。长此以往,学生对班主任产生抵触和畏惧情绪,不敢再班主任和其他同学面前展示自我,加剧师生矛盾。为了可以同学生有效沟通,应该结合实际工作要求了解学生的实际学习情况,并关心学生在日常学习和生活中面临的困难,选择合理的沟通技巧积极提供指导和帮助,营造和谐的师生关系。在这样的环境下,学生可以从内心伸出感受到班主任的关怀和热爱^[5]。对于学生的错误宽容对待,突出学生主体地位,可以像孩子一样提供积极引导,促使孩子明确自身错误所在,积极改进和完善自身的不足,充分调动学生的学习积极性,身心健康成长。班主任应该同学生像朋友一样,在同一层次上平等交流,在温馨、民主学习氛围中,鼓励学生勇敢的发言和展示自我。

3.2 尊重学生个性差异,一视同仁

尊重学生主体地位和个体差异,是小学班主任管理工作有序展开的关键所在,只有真正尊重学生,才能带给学生深刻的关怀和爱护。每个学生均是独立个体,拥有者自身独特的思想,这就需要班主任可以全面、客观的看待学生个性特点,掌握合理的沟通技巧针对性实施教育,了解学生个提示及情况,挖掘学生潜能和优势,在展示自身优势同时,与孩子建立和谐师生关系,加深孩子信任感,促进孩子身心健康成长^[6]。

3.3 引导学生积极参与班级建设,加强学生情感交流

引导学生积极参与到班级建设中,为学生提供自我展现

平台,培养学生的合作意识和集体意识,在交流与沟通中丰富情感交流。学生积极参与到班级建设中,针对班级内部大小事沟通和交流,营造民主的班级管理氛围。通过合理的沟通技巧运用,鼓励学生展现自身智慧,养成良好的主人翁意识,提升学习自信心。对于学生所提出的问题,可以寻求合理措施回应和解决,尤其是一些朋友之间、异性之间的交往问题,结合学生心理特点进行正确引导,促使学生养成理性思维,积极探究和改进客观世界。在班级交流中,也可以通过一些官方手段来缓解师生沟通中的尴尬,获得可观的交流成果^[7]。

3.4 加强家校沟通 and 交流,形成教育合力

为了促进学生身心健康成长,小学班主任应该进一步加强与学生家长沟通和交流,了解学生家庭教育环境,家长对于孩子成长的规划和看法,并掌握学生在家中的表现情况。在此基础上,针对性开展教育管理工作,健全人格,启迪智慧,在家长支持下形成教育合力,促使学生素质能力全面发展。

综上所述,在小学班主任管理工作中灵活运用沟通艺术,站在于学生平等过地位进行沟通和交流,并与学生家长定期沟通,反馈学生实际情况,为学生营造有益于身心健康成长的环境。

[参考文献]

- [1]李莹.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].课程教育研究,2018,31(51):193.
- [2]周娟.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中国农村教育,2018,11(20):121-122.
- [3]殷聪聪.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].学周刊,2018,23(23):166-167.
- [4]赵艳娟.浅析小学班主任管理工作中沟通艺术的运用[J].中国校外教育,2018,20(15):40.
- [5]王英辉.语言艺术在小学班主任管理工作中的妙用[J].课程教育研究,2018,26(21):197-198.
- [6]曲影.沟通艺术在班主任管理工作中的应用探讨[J].教育现代化,2018,5(03):221-222.
- [7]李秀英,李春南.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中国校外教育,2016,39(10):52.