

# 基于教师视角的在线教学的组织与实施——以《社会调查研究》课程为例

吴凤兰

北京开放大学延庆分校

DOI:10.32629/er.v3i5.2761

**[摘要]** 在线教学的组织与实施是目前特殊时期保障学员有限的学习时间内取得最大学习效果基本手段。基于教师视角,改进教师的教学方式、调整教学状态、激发学员自主学习组织与实施进行在线教学,实现高效教学,有助于学员目标明确的进行在线教学有效学习,减轻学员的学习压力,提高在线教学的学习效果,提升教学质量。

**[关键词]** 在线教学; 组织; 实施

2020年春季,新冠肺炎疫情促使教育系统整体的教学方式的改变,从传统的课堂转为“在线教学”。在线教学的组织与实施是目前特殊时期保障学员有限的学习时间内取得最大学习效果基本手段。新的教学方式带来了新的问题,也引发了关于“在线教学”的诸多热点问题的思考。其中在线教学的组织与实施是整个教学最为关键的环节。基于教师视角,改进教师的教学方式、调整教学状态、组织与实施进行在线教学,实现高效教学,有助于学员目标明确的进行在线教学有效学习,减轻学员的学习压力,提高在线教学的学习效果,提升教学质量。

面对网上教学环境、教学内容,教育者应怎样组织和实施,怎样才能提升在线教学的效果,成为大家现今最为关注的问题。面向一线的在线教学有效的组织与实施也是提高教学效果最基本的脚手架。本文将从教师教学的角度对在线教学的组织与实施进行梳理,为教师组织在线教学的组织与实施提供实践参考。

首先,更新教学观念是开展有效的在线教学的前提。开放大学是以远程教学为主的教學手段,也是人们对自身教育权利的一种追求,呈现出“人的开放、地点的开放、方法的开放、思想的开放”的教育理念。其中“方法的开放”是指开放大学可以运用任何有效的媒体技术。(2012,孙福万;袁松鹤)开放大学以其自身的优势,在这个特殊时期能够及时的更新教学观念,从线上线下结合的混合式教学到依据丰富的网络教学资源进行在线教学,以线上教学为阵地,探索“互联网+教育”背景下的在线教学的组织与实施具体方案。

其次,在线教学的组织与实施必须以学员为中心。《教育信息化2.0行动计划》制定了全新的教育生态观——以学习者为中心,教学中的教育者与受教育者的中心论有了彻底的改变,从“以教师为中心”到“以学生为中心”也揭示了在教学活动中学生以学为主的模式。教师在学习过程中是组织者、指导者、评价者。

再次,及时调整在线教学方式是完成教学任务的关键。根据学科性质量体裁衣制定恰当的教学方式,是教学质量的基本保障。《社会调查研究》是一门实践性非常强的课程。要求学生从现实社会生活出发,对社会调查研究与方法的基础知识、发展规律有所掌握,培养学员的政策理论水平,并运用社会调查研究与方法对现实存在的问题进行调查、探究,培养和提学员运用知识的社会实践能力。

教师明确课程总体的教学任务并将其细化,制定在线教学的阶段性教学任务,有针对性的网上教学的教学方案,组织学员进行社会调查研究与方法的学习、训练,让学员不仅掌握社会调查研究与方法的基本知识和方法,同时在学习过程中通过实际操作,具备初步的社会调查研究的基本能

力。教师引导学员发现社会问题、用专业的知识进行分析从而从一定角度去思考解决问题的对策和方法,在线教学的组织与实施关键在于调动学员学习的主动性,调动学员的参与性,让学员动起来,将知识运用于实践,提升其实践能力,让所学有所用。

基于国家开放大学学习网的远程教育的在线教学的组织与实施分为课前、课中、课后三个阶段。作为组织者、指导者、评价者的老师在每个教学阶段都有新的任务

## 1 课前导学准确为学生自学指明方向

在整体在线教学的组织与实施过程中,学员自学部分需要对知识有事先知情,如何更为清楚明白,需要教师作为引导者进行充分的教學准备:对教材与学情的分析是确定教学目标、教学策略的前提,学员自主学习前,对于知识的了解比较直观。教学内容的分析是在线教学的基础,课程的性质决定授课的方式,确定教学目标及教学策略,明确课程在学员个人发展和从业过程中的重要作用和地位,掌握相关的知识,必备的专业能力,从而解决自己生活和工作中遇到的实际问题,提升个人从业能力和素质。单元分析能确定该单元在课程中的位置,更准确的确定知识的重点、难点及对学生能力培养重要意义。对于课程的教学资料、教学大纲的分析能确定学员的学习重点,有针对性地进行在线学习的指导。

教师对教学对象进行必要的学情分析,会对其特点进行全面客观地了解,从而指导学习者进行课程深层次的学习。备课从学员学习基础、年龄、对知识的接受程度、理解程度及应用有一种预判。从学员自身的实际出发,更容易引导其快速进入学习状态,从其熟悉的工作生活中选取恰当的案例入手,学习相关知识更容易接受和理解,并能在潜移默化中接受学习将所学进行应用。学员对于专业性知识的吸收和接纳有一定的困难,但是从其实际工作和生活入手,会使其倍感亲切,易于接受。

课前引导准确能让学员明确学习目标、学习要求、学习内容、学习成果,便于快速进入学习状态。学员对于学科知识的掌握有准确的了解,并能根据教师的导学确定学习的目标。明确的导向性会让学员能够正确掌握知识点的分布并明确教学的重点,在学习过程中,能够有的放矢的进行重点学习,也容易发现知识疑难点,从而提高在线教学的有效性。

同时,教师引导学员自学之前进行一定时间的预留,并利用在线平台及QQ群等方式对学员进行导学。语言简洁、有条理,对于自学任务布置应准确、清楚、具体,具有易操作性,帮助学员克服畏难情绪,循序渐进进行知识上的接受和了解。

## 2 课中组织在线教学明确清晰突出重点

在线教学的组织与实施循序渐进,教学设计遵照“以学生为中心,以教

师为主导”的教学理念进行在线教学。教学内容的优化设计会促进在线教学取得好的成效。加强对教学对象需求的了解和掌握、加强教学内容的精准设计,加强在线教学课堂节奏、遵循学生的学习规律,保证在线教学资源选择的恰当性和适度性。加强教学内容精准化的设计要利用大数据进行课前的调研,深入了解学生的各种学习需求,总结记录学生的网上学习行为,掌握学生课前自主学习的进度;通过在线教学过程中学生的反应及时判断出学生对知识掌握程度,并随时调整在线教学的进程。尊重学员个性化学习的学习成果,并根据学员学习需求进行以点带面的知识讲解,着眼于学生的实际学情,进行重难点的突破。根据课程的实操性需求,适时将学习任务引入,让学员在实际的应用中增加分析问题、解决问题的能力。在线教学过程中,步骤清晰,采用任务驱动法、讲授法、示例法、讨论法及随堂测试法等多种教学方法调动学生主动参与。

在线教学的组织与实施分为以下几个步骤:

#### 2.1环节一:明确目标任务导向

第一,问题导入,引导学员对教学目标的思考。例如《社会调查研究》第三章概念的操作性与测量,以问题切入:如果同学们去调查某社区的质量,你将怎样编制社区质量的一系列具体调查指标?先自行完成这一工作,待经过本章的学习和专项活动后,再检验原来的作品是否合格。

第二,主动关注基本概念并理解。本环节从本章节的核心概念为出发点,从日常的工作生活到所学知识的距离并不遥远,选取学员熟悉的实例,创设情境,激发学员的兴趣和表达的欲望,调动了学生学习的积极性和主动性,为概念的理解和应用做好铺垫。引出选择测量指标和编制综合指标两项重点知识。

选择测量指标和编制综合指标,主要都不是基本知识和基本理论问题,而是应用、操作的问题,因此本章的学习目标的核心就是学会如何把一个抽象概念(调查课题)一步一步地化解为诸多具体调查指标,即学会概念的操作化(具体化)的方法。

第三,明确学习任务。掌握概念的操作化的方法,根据专业规则进行有针对性的练习。巩固基本知识,根据课前学员自学情况,明确将调查课题逐步分解为三层十五个指标,将概念进行具体化分析的应用过程。把一个抽象概念先分解为若干个具体一些的概念(一级指标);再把已分解的那些较具体概念分别分解为若干个更具体的概念(二级指标);以此类推可照此陆续再化解出三级、四级……指标,直到满足需要为止。总之,概念操作化不能一步到位,必须层层分解,从抽象到越来越具体恰似正金字塔形。

#### 2.2环节二:讲解知识展示实例

讲解知识,补充实例。因社会调查研究与方法概念理论性强,同时也是一门实践性都很强的课程,学生仅通过文字和录像教材,难免在自学时会有一定难度。所以,充分利用利用网上教学辅导的开放性特点和在线教学个性化辅导,可以使对知识理解和应用不同层面的学生目标明确的对教学资源进行相互补充学习,以解决面临的问题。

分析实例,清楚逻辑。根据学情分析,学员们专业知识基础掌握相对较弱,对于应用更是难上加难。针对学员所反映出的问题,结合本章的活动题目进行详细的题目解析,并举例说明。针对第二章学习活动中确定的调查课题所呈现的核心概念,自行编制一系列具体调查指标。阐释核心概念与层级具体调查指标的逻辑关系,怎样从多角度对核心概念进行调查指标的具体分解,这既是重点也是难点。因涉及到前面章节的知识点及其运用,更显得学习的循序渐进的重要性。

#### 2.3环节三:自拟题目实际操作

2.3.1教师布置任务:参照示例,根据你所选题目进行实际操作分析,

一人一题避免重复和拷贝。

2.3.2学员明确概念操作化的表达方式——文字排列式,并举例说明。

题目:社区满意度(社区质量)指标。

(1)文化卫生(一级指标)

①离你家最近的电影院(二级指标,下同);

②离你家最近的公园;

③离你家最近的图书馆;

④离你家最近的文化站;

⑤离你家最近的卫生院;

⑥离你家最近的大医院。

(2)日常生活(一级指标)

①离你家最近的早点部(二级指标,下同);

②离你家最近的副食店;

③定点粮站;

④定点煤气站;

⑤离你家最近的百货商店。

(3)教育(一级指标)

①您家所在居民区的托儿所(二级指标,下同);

②您家所在居民区的幼儿园;

③离你家最近的小学;

④离你家最近的中学。

(4)人文环境(一级指标)……

(5)能源(一级指标)……

(6)其他(一级指标)(一级指标)……

2.3.3学员按照要求完成,初步体会概念的具体化操作。

此环节的设计方便学员快速选取主题,根据实际工作实践或经验进行写作,初步感受将知识转化的过程。“从看到写”是知识输出的过程,要求学员有一定的文字表达能力。借助经验,感受概念具体化操作的运用,突出教学重点。

#### 2.4环节三:展示作业查漏补缺

2.4.1展示前期学生完成的某一作业,学生检查并指出存在问题。

2.4.2教师点拨,指出作业中存在的共性问题。举一反三,归纳整理学员容易出错的关键点,指出需要修改的问题,让学员在实践和总结中深化对知识点的进一步理解和应用。

2.4.3答疑解惑,解决共性问题。在此环节中,学生们有的因为前一阶段的学习任务没有完成或者没有做作业,因而此阶段的核心概念和概念的具体化操作的进行就会有相当的难度。必要的时候,可带领学员回顾前两章知识重点并督促尽快完成前面的形考作业,为今后的全程学习打下良好的基础。好的开始是成功的一半,导论部分活动题的设计——调查课题明确调查对象的确定,也会为形考二、三、四奠定良好的基础。知识的学习与运用都是循序渐进不断累积和提升的过程,让学生真切的感知,会让他们更有学习的紧迫感。

#### 2.5环节四:总结模板学会应用

2.5.1通过范例,总结归纳模板。出示正确规范的模板,为了巩固学员对于此知识点规范化、标准化的应用,更容易掌握并进行应用,也会进一步夯实知识基础,有针对性的加强练习。明确主题,确定核心概念并分清层级关系,注重层级间的逻辑关系,认真收集主题相关资料,进一步深化理解确定的核心概念,学会应用。

2.5.2再次学习应用,学员对核心概念的具体化操作不仅能理解也能进行实际的应用,学生的个体化学习在不断地学习和提炼中进步,突破了

教学的难点。

2.5.3强化标准,知识迁移。本课程既是知识的学习过程,同时也是学员发现问题、分析问题、解决问题能力培养的过程。学生生活学活用为社会实践和毕业论文奠定知识基础、培养社会调查的基本能力。

#### 2.6环节五: 检验能力,实战演习

通过审题,明确题目要求。对学生进行训练科目:运用概念操作化的方法,参照示例,编制调查指标,并通过学生之间、师生之间的互动使之完善。学习示例,进行实战演习。训练步骤为:

第一,学生以个人为单位,针对第二章学习活动中确定的调查课题所呈现的核心概念,自行编制一系列具体调查指标。指标要求分三个以上层次,共15个以上。

第二,将自己的成果展示于网上讨论平台,以小组为单位,学生之间互评。

第三,最后由教师讲评、总结。

知识得靠实践来检验。正确理解知识并运用到实际工作中去,是这门课程要达到的目的。学员对于知识掌握,能理解深刻、认识所提出的问题,并能够联系社会实际、灵活运用进行操作演示是教学宗旨,这既检验了学习效果同时也提升了学生个人从业能力和素质。通过此环节,练习设计呈由易到难的梯度训练,抓住有限的时间精讲多练,突破教学难点。

### 3 课后利用在线教学网络的优势进行网上个性化的辅导

遵循在职成人学习特点,在线教学的组织与实施应注意教学的时间和效率,不断加强学习过程监管,及时反馈能不断促进教学。对于作业的布置与完成要及时,及时布置、及时反馈、及时检查、及时修正,不断促进学生的学习,加强师生在网络上的彼此的关注与联系,增强学习的互动是督促学生学习的重要方式。通过BBS讨论区的答疑解惑,主题讨论、分享学习经验与心得,在国开网关注学生的学习行为记录并督促学生,不断根据自己的实际情况对考察知识和能力的形成性考核的活动题不断完善。根据学员

的作业完成情况,进行一对一的个性化的教学辅导,不断修正、不断完善,关注学生的学习过程,更有效的学生的成长提供及时有效的帮助。利用国开学习网的大数据不断强化学生的学习参与意识,引导学生真正的会学会用。通过与学员的互动,教师也能得到学生的反馈,根据学生的学习诉求,调整教学计划;根据课程的难度适当调节课程的进度;面对学生学习的薄弱环节可以有针对性的进行“补课”,为学生提供有效的学习支持服务,提高教学实效性。

特殊时期,借助于在线的教学方式进行教学是远程教育的有益尝试;通过在线教学的总结、反思、完善、能否将这种更加灵活的教学方式常态化;怎样与线下的面授教学进行有机的结合更能提高学生的学习效率、保证线上教学质量都是我们值得思考的问题。

#### [参考文献]

[1]孙福万,袁松鹤.从教育理念、大学理念到开放大学理念[J].天津电大学报,2012,16(03):1-7+43.

[2]黎卫英.有效开展在线教学的方法与策略探索[J].福建电脑,2020,36(03):27-30.

[3]张端鸿.在线教学是一场长期教学革命[N].中国科学报,2020-02-18(005).

[4]陈平.提升新冠疫情期间网络教学效果的途径研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2020,39(05):13-16.

[5]赵卫群,陈敏慧.线上教学新认识:从“内容导向”到“学习导向”[J].中小学数字化教学,2020,(05):33-37.

[6]王维.在线教学的问题与改进[N].中国教师报,2020-04-22(004).

[7]胡小平,谢作栩.疫情下高校在线教学的优势与挑战探析[J].中国高教研究,2020,(04):18-22+58.

[8]李玮炜,吕映霄.新冠肺炎疫情下高职在线教学的作用、局限及改进策略[J].中国成人教育,2020,(07):60-63.