

正视在线教育的趋势与变革探索高校在线教学发展方向——以沈阳城市学院为例

聂晓微

沈阳城市学院

DOI:10.32629/er.v3i6.2834

[摘要] 经历这次疫情,“停课不停学”倡议已得到了较好的落实,但仍然面临着一些困境和挑战。很多高校利用网络开展各种新式教育,面对时下流行的网课教学,线上教学能不能取代线下教育?线下教育会如何改变,把准发展趋势,找出问题不足,深化教学改革,提升线上教学质量,成为沈阳城市学院落实立德树人根本任务、培养一流人才必须思考和解决的重要问题。

[关键词] 在线教学; 实际问题; 趋势变革; 发展途径

1 在线教学的时代背景

今天,教育信息化已成为教育现代化的重要内涵和显著特征,充分利用信息技术促进教育观念更新、模式变革,是信息化社会的时代要求。《教育信息化2.0行动计划》明确提出,以人工智能、大数据、物联网等新兴技术为基础,依托各类智能设备及网络,积极开展智慧教育创新研究和示范,推动新技术支持下教育的模式变革和生态重构。

采用5G和人工智能(AR/VR)技术的在线教学具有突破时空限制、快速复制传播、教学资源充足、呈现手段丰富、网络高速流畅等独特优势,必将成为促进高等教育高质量发展的有效手段。

线上教学是运用互联网、多媒体、人工智能等现代信息技术进行教与学互动的教育方式,是教育服务的重要组成部分。高质量开展线上教学,是高等教育发展的必然走向。

2 在线教学的困难与实际需求

在线教学初期,学校发现了很多运行问题和实际困难。第一,大量师生同时直播、点播和下载资源,高峰时段易出现网络拥堵,因师生都是以居家为主,学校的基础设施发挥不了作用;第二,特殊时期优质教育资源出现的结构性不足,难以满足学校和教师个性化需求;第三,突发性大规模在线教育对技术应用的要求更高,部分教师在学习工具的选择、学习方式的设计以及在线教学活动的组织等方面都存在一定的障碍;第四,师生时空分离,学生的适应能力、自学能力和自律性不足,很大程度上影响了教学效果。第五,把线下传统的课堂平移到线上是比较常见的现象,线上教学质量参差不齐;多数学生对在线教学还不适应,在新鲜感消失后,参与线上教学的积极性消退,学习质量不高。

3 在线教学的趋势与变革

3.1 个性化人才培养的内在要求

个性化培养、因材施教是高校教学改革的发展方向。在线“教”与“学”更加自主灵活。学生拥有更加自主化、个性化的学习体验,可以灵活安排上课的时间、空间,把握学习进度。教师可以广泛涉猎网络共享资源,灵活调整教学内容,改变教学模式。高校可以更加高效地通过大数据分析等技术,精准地对教学过程和教学质量进行科学分析和评估,了解学生的血清动和教师的教学特点。由此,在线教学成为实施个性化人才培养的有效途径。

3.2 多元化教学的必然要求

新的世界科技革命和产业变革使得知识更新速度日益加快。发挥网络教育和人工智能优势,创新教育和学习体验,加快发展开放灵活的教育体系,建设学习型社会是必然趋势。高校作为集聚人才与教育资源的知识高

地和施教机构,应充分发挥线上教学优势。改革线上教学组织方式,健全不同学科、不同专业、不同年级学生的弹性学习机制,开展多元化在线教学,满足不同发展阶段和不同层面学生的学习需求。

4 在线教学高质量发展的主要途径

4.1 思想观念更新

理念决定变革的方向,更新理念创新引领线上教学优质发展。线上教学需根据教学对象、课程特点、教学内容等灵活组织教学,实现从“以教为中心”到“以学为主体”的根本转变。线上教学缺少师生间面对面的交流与互动,为保证学生积极投入课程学习中,沈阳城市学院要求教师充分利用平台工具,结合互动答疑、随堂测验、任务点设置、小组学习等形式,让学生从被动接受知识、参与学习转变为自主学、动手学。并针对不同授课班级的实际情况,提供促进他们个性化、差异化教学资源,满足学生多层次学习需求,拓展学生自主学习空间,引导学生开展自发式、探究式学习。

4.2 加快优质资源建设

教育资源的核心要素是师资水平和教学资源。目前,高校在利用优质资源开展线上教学方面仍有较大提升空间。高校拥有着丰富的线下优质教育资源,但在将线下优质教育资源进行数字化存储和运用、最大程度发挥优质教育资源的效用方面,高校还有很多工作要做。虽然,国家层面开发建设了近万门国家精品课程、视频公开课等,但数量还远远不够;因为这些拥有优质的教育资源并不等同于开展了有效的学习。学习资源需要与教学目标和内容密切相关,需要与学习者的个人特征相匹配。面对学生个性化、多样化的学习需求,我国高校开展线上教学时在学习资源选择、难易程度设计和组织呈现形式等方面还存在不足。

4.3 持续教师教学能力提升培训

高校面对线上教学条件改善,教师线上教学能力的提升是关键,持续跟进式培训可以有效支持服务是确保在线教育质量。目前,结合此次大规模线上教学的阶段反馈来看,高校教师在线教学能力需要进一步提升,这既需要教师不断加强自我学习,深化对线上教学的认识,熟练运用线上教学各类工具平台,提升自身的信息化水平;要认真研究线上教学规律,积极参与线上教学改革与研究,不断积累教学经验,创新教学模式和教学方法手段;要挖掘提炼课程蕴含的德育元素,努力实现思政教育和专业教育的结合。

同时,有针对性地向老师提供教学理念、教学实践、教学方式等学术性培训服务和情感认同等非学术性培训服务。并在必要的阶段进行典型事迹交流分享,形成互相学习和互相促进的良好氛围。

4.4 改革在线教学方法

在线教学不仅对教师和学生的能力素质提出了新要求,也对学校组织管理工作提出了新要求。一是要加强教师线上教学技能培训。沈阳市学院为保障在线教学有序开展,利用线上教学平台与多种教学工具,通过一对一帮扶指导、课堂教学实战经验分享、名师示范授课、跟堂观摩教学、以及督导专家点评等方式,开展全方位、全角度、全过程的在线教学培训,为不同需求的教师提供入门级、进阶级、高级级、工具使用、教务管理等分层次、分阶段的培训帮助教师更新教学理念、掌握线上教学方法,在短时间内有效提升了教师线上教学技能。二是结合专业特点帮助老师科学合理地选择授课形式。线上教学平台丰富多样,以速客、录播、直播相结合的方式,按“一课一案”的原则制定教学计划。三是,为避免学生学习过程中在多个教学平台间频繁切换,学校又结合实际,精选一个线上教学主平台,进行集中培训和详细指导,并在每周整理群内集中问题解答手册,精准帮扶。

4.5 创新在线教学质量监控

面对新的环境、新的挑战,及时收集、准确分析反映教学质量的数据,实现多维度教学质量监测一手信息尤为重要。沈阳市学院探索构建“全员参与、全过程监控、全方位评价”的线上教学质量监控保障体系,在校院管理层面、专家督导层面、教师同行层面和学生信息员层面多个维度,形成了“计统筹规划-运行控制-反馈改进”的质量管理闭环。学校实施校、院两级线上教学督导制度,开展在线学生评教与满意度调查,一方面遴选优秀在线教学案例并推广示范,促进交流;另一方面尽早发现问题,提供有效解决方案,跟进二次督导。学校与二级学院和企业平台管理员建立教学质量保障联动机制,实时监测教学运行,通过学生出勤率、任务点完成度和师生互动频率等指标,了解学生在线学习状态,为在线教学提供有力质量保障。

总之,加快提升线上教学质量,构建线上与线下教学协同发力、融合互补的教学模式,将是今后高校教学改革的重要任务和努力方向。

4.6 加强学校的信息化、网络化建设

线上教学的顺利开展,离不开硬件平台的支撑,操作便捷、存储空间大、流畅稳定的网络以及海量的优质资源显得尤为重要。为确保大规模在线学习需求得到满足,一要加快改善网络条件,加强教育资源公共服务平台建设,强化各级各类学校网络保障;二要面向未来线上教学需求,满足不同专业、不同课程、不同学生群体的学习需求,制定学校顶层规划,引导在线教学资源建设力度;三要积极推进校企合作共享搭建跨校选优平台,集中各方优势力量扩大优质资源互补。

在线教学中我们发现还有很多实践教学领域有待技术升级,比如,开发虚拟仿真实验平台、针对实践教学环节着力解决线上实验教学的技术支撑难题。开发智能感控技术。即时识别学生学习状态、考试状态并及时反馈给教师管理系统,有助于教师掌握教学成效、科学调整教学进度计划。提升用户体验感。针对各类在线教学平台表现出来的稳定性、安全性、通用性来看,用户使用空间承载力等方面还是不够充足,要加强技术革新,改进用户体验,保证平台能同时容纳更多信息量、满足更多使用需求。

5 在线教学的几点思考

前文中提到,通过这次大规模在线教学实践可以看到,当前学校在线教学还面临很多问题。与此同时,传统的学校教育对学生的个性化学习与差异化管理也普遍存在一定的问题。随着5G和人工智能技术的逐步成熟,线上线下的混合式教学模式推广势在必行。借助人工智能和大数据进行学情分析和教育评价,做好未来教育的设计和思考。随着大数据、人工智能等新兴技术在经济发展与社会进步中的应用日趋广泛,教育的未来形态将依托技术迸发出前所未有的活力,智能技术与教育共同赋能未来。

“智慧教育”是未来教育的典型形态之一。它旨在构建智慧的学习环境,变革传统的教与学方式,催生智能时代的教育制度。未来,学校的物理围墙将被打破,学习环境从固化逐渐走向开放,从最初搭建多媒体教室到数字校园,再到虚拟与现实交互的智慧校园。社会对于学校认知的心理围墙也会被打破,学校被嵌套在智慧城市中,课堂的边界和课堂的时空均会被极大地拓展。人工智能将广泛应用于教育、教学过程,并服务于个性化的终身教育。

[参考文献]

- [1]高耀.在线教学需注意的五个问题[N].中国科学报,2020-03-31(007).
- [2]刘晨.在线教学催生“全学习”时代来临[N].中国教师报,2020-3-25(4).
- [3]丁义浩.准确把握在线教学的变与不变[N].台州日报,2020-04-08(005).
- [4]王光雄.“后疫情”下教师培训走向[N].中国教师报,2020-04-08.
- [5]张蓓.在线开放课程建设背景下信息化教学模式的创新策略研究[J].科技风,2020(16):30.

作者简介:

聂晓微(1985--),汉族,黑龙江省勃利县人,硕士研究生讲师,研究方向:思政研究、教师教学发展。