

新形势下企业档案管理面对的困境及对策

——以江苏油田为例

姚文鸿

江苏石油勘探局有限公司档案馆

DOI:10.12238/er.v4i6.3990

[摘要] 近年来,在国家经济新常态发展的大背景下,企业深化改革进入攻坚期,档案工作遇到了新的困境和问题。本文以江苏油田档案管理为例,阐述了在低油价经济环境下,档案管理体制、用工模式、工作方式所面临的问题和挑战,并结合油田实际,提出了针对性的改进措施和方法,不断推动油田档案管理水平的提升,充分发挥档案在生产经营、改革发展中的价值,为油田各项事业长期稳定发展提供坚实保障。

[关键词] 档案管理; 管理机制; 用工制度; 工作方式; 项目化管理

中图分类号: G271 文献标识码: A

The dilemma and Countermeasures of enterprise archives management under the new situation

—Take Jiangsu Oilfield as an example

Wenhong Yao

Archives of Jiangsu Petroleum Exploration Bureau Co., Ltd.

[Abstract] In recent years, under the background of the new normal development of the national economy, the deepening reform of enterprises has entered a critical period, and the archival work has encountered new difficulties and problems. Taking Jiangsu Oilfield archives management as an example, this paper expounds the problems and challenges faced by the file management system, employment mode and working mode under the low oil price economic environment. Combined with the actual situation of the oilfield, it puts forward targeted improvement measures and methods to continuously promote the improvement of oilfield archives management level, and give full play to the value of archives in production, operation, reform and development. We will provide solid guarantee for the long-term and stable development of various undertakings.

[Key words] file management; management mechanism; employment system; working mode; project management

引言

近年来,在全球经济增长乏力和国际油价持续走低双重影响下,油田企业效益受到了巨大冲击,生存发展面临着严峻挑战,为了突出以经济效益为中心,各企业在内部都进行了深化改革,管理体制机制发生了深刻变化。受此影响,企业档案部门地位不断下降,队伍规模不断缩减,人员结构呈现老龄化,管理方式也向低成本高效益转变,管理中暴露出许多新的问题。

1 新形势下档案管理体制发生了变化

由过去的行政职能管理转变为以资产为纽带的管理体制,档案部门的行政管理职能逐渐弱化。

1.1 存在的问题

2013年以前,石油企业大部分档案机构属于机关行政部门管理,能够对整个单位的归档情况进行有效管控。但是2014年以后,大部分企业进行机构改革调整,档案部门并入信息部门或者研究

院所,其行政管理职能逐渐淡化,更加突出服务性和效益性,失去了业务指导、监督检查、考核评价的权力,对于文件资料归档的管控力度不断弱化,出现了归档不及时、不完整、不准确、不规范的现象。

1.2 产生的原因

一是随着信息化技术的发展,工作网络化、无纸化势不可挡,信息化手段更加快捷高效,更具经济效益,档案作为信息储存的主体地位受到挑战,档案部门

作为提供信息数据开发利用主要机构的作用也被信息部门所替代。二是在经济下行,扭亏脱困的严峻形势下,企业推动深化改革,瘦身健体,不断剥离非营利性业务和社会化管理职能,更加突出主营业务和专业部门的地位,档案部门作为服务性、费用支出单位慢慢成为辅助单位进行管理。

1.3相应的对策

一是积极争取本单位领导的重视。

2019年国家档案局下发了《关于在深化国有企业改革中加强档案工作的意见》做了明确要求,国有企业应设置专门归口负责档案工作的职能部门。2020年中国石化印发了《集团公司2020年档案工作要点》,再次强调要进一步理顺档案管理体制,明确负责档案管理工作的职能部门。档案工作者要充分利用相关文件精神,加大档案重要性的宣传和解释工作,积极争取主管领导的认同和支持。二是积极为本单位创造效益。“有为方有位”,在新形势下,档案管理者要充分利用现有资源,为油田降本增效做一份贡献。在完成好日常工作运转的基础上,尝试为系统内部及社会企业提供档案业务咨询与管理服务,开展整理外包、数字化加工、档案代管代存的业务,为油田创收创效做出贡献,不断提升档案部门的影响力。

2 新形势下档案管理队伍发生了变化

档案管理队伍规模逐年缩小,由过去的年轻化、专业化向老龄化、非专业化转变。

2.1存在的问题

近几年,随着企业效益下降,专业化人才不足,老龄化现象日趋严重,人才不足难以应对逐年增加的档案工作量,日常大部分时间用于基础的收集、整理、著录、入库等工作,无法开展档案开发利用和业务指导,管理水平出现了滑坡,直接影响到了企业档案事业的发展。

2.2产生的原因

一是企业人员配备减少。近几年,油价持续低迷,企业利润大幅减少,用工制度也进行了相应调整。过去由油田自

表1 江苏油田档案管理队伍人员变化情况

	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
专职档案员人数	48	48	34	34	32	36	32
50岁以上人数	10	13	12	15	18	18	17
50岁以上占比	20.8%	27.1%	35.3%	44.1%	56.2%	50%	53.1%
兼职档案员人数	148	148	140	132	79	59	59

主进行招聘,最多时每年新入职大学生达到200-300人,2014年油价下跌后,中石化总部对各企业用工规模进行了控制,并且改变了选聘模式,由总部进行统筹规划,每年新入职人员最少时仅7,8人。二是人才队伍培养减弱。企业效益的减少必然会带来压减成本,对于培训、外出交流等费用支出会进行严格控制,人才业务技能培训力度自然减弱,从而影响档案人员能力素质的提升。三是档案专业人才减少。随着企业用工量的减少,为了保证油主业接替,新进人员都是勘探开发专业大学生,包括档案在内的服务单位不再补充人员,长期没有新鲜血液补充,老龄化问题日益突出,人才日渐凋零。截止到2019年底,全油田共有档案人员91人,其中专职档案员32人,35-49岁15人,50岁17人,占50%以上,大专学历16人,大学本科以上15人,占50%。

2.3相应的对策

一是通过内部公开招聘,在油田内部人员冗余单位选拔具备一定专业知识、政治过硬、吃苦耐劳、踏实肯干的人员,补充到档案管理队伍中来。二是加强档案业务培训力度,采取“请进来、走出去”的办法,每年至少开展一次业务培训,一次外出学习交流,邀请系统内外的档案专家进行集中授课,前往先进企业、兄弟单位取经学习,拓宽档案人员知识面。三是建立“师带徒”“传帮带”机制,充分发挥“老人”经验足,操作熟练的优势;发挥中年骨干业务熟,能力强的优势;发挥青年锐意创新,学习能力强的优势,互帮互助、共同协作,充分挖掘队伍潜能,逐步建立起科学合理、有序衔接的“老中青”人才梯队。

3 新形势下档案管理方式发生了变化

档案服务被列入了业务外包范围之内,由过去的企业内部管理向业务外包

管理转变。

3.1存在的问题

由于档案业务外包市场管理不规范,多数外包协议合同对于服务的内容、质量、标准、价格等没有明确详细约定,导致外包过程中出现诸如偷工减料、整理不规范、编目不科学、查找不方便、保管措施不力等问题。^[1]此外,一些档案外包公司人员复杂,素质不高,保密意识不强,缺乏行之有效的监管措施,可能会对档案信息造成泄露,给企业商业秘密带来威胁。

3.2产生的原因

一是业务外包人员专业性不强。外包公司从业人员学历水平较低,能力素质参差不齐,有的不具备从业资格,上岗前只经过短期的操作培训,有的甚至未经培训就进行工作。^[1]二是业务外包人员责任心不强。外包公司从业人员流动性较大,很大一部分是短期的临时工,加上劳务工资大多以计件制为主,为了获得更多的报酬,操作人员只会单纯的追求速度,不会在乎档案齐全与否,更不会在乎加工整理的质量。^[2]三是档案管理部门把关不严。随着档案部门认同度的下降,部分企业档案管理者出现了消极思想,仅仅满足于完成手头的工作,对业务外包缺乏健全有效的监督机制和监管手段,丧失对档案外包业务质量、进程和结果的把握控制。

3.3相应的对策

一是健全完善档案业务外包保密制度。进一步明确档案业务外包范围,从源头杜绝涉密信息的泄露;同时,必须签署保密协议,明确相应的保密责任、经济责任及至法律责任。二是加强档案业务外包过程和质量监管。在外包合同协议中,明确档案外包验收标准,提高检验的频次和数量;同时对外包过程进行指导与监督,及时查漏补缺、纠正错误。三是开

中国网络民族主义的影响研究

王晓艳 杨玉宇*

昆明理工大学

DOI:10.12238/er.v4i6.3977

[摘要] 随着互联网的普及,中国的民族主义在虚拟的网络空间得到了发展,也越来越受到各方面的关注。20世纪90年代以来,中国网络民族主义作为一种新兴的社会思潮,对我国的政治生活产生了重大的影响。作为中国的民族主义在网络空间的反映,中国网络民族主义的影响是理性与非理性的交织。在今天,中国网络民族主义仍然发挥着重要的作用,有必要对其影响进行研究,以期推动中国网络民族主义的理性建构。

[关键词] 网络; 网络民族主义; 影响

中图分类号: G250.72 **文献标识码:** A

Research on the influence of internet nationalism in China

Xiaoyan Wang Yuyu Yang*

Kunming University of Technology

[Abstract] With the popularity of the Internet, China's Nationalism in the virtual cyberspace has been developed, but also more and more attention from all aspects. Since the 1990s, Chinese cyber nationalism, as a new social trend of thought, has had a significant impact on China's political life. As the reflection of Chinese nationalism in cyberspace, the influence of Chinese cyber nationalism is the interweaving of rationality and irrationality. Today, Chinese cyber nationalism still plays an important role. It is necessary to study its influence in order to promote the rational construction of Chinese cyber nationalism.

[Key words] network; Network nationalism; influence

引言

随着信息技术的发展和互联网的普及,网络越来越成为各种社会思潮传播和表达的载体,而网络民族主义作为其中的一种思潮也越来越受到各方面的关

注。作为一种新兴的社会思潮,在其发展的过程中,具有理性与非理性的双重影响。由于网络的匿名性,在网络民族主义传播的过程中,极容易出现极端化的言论和行为。因此,有必要对中国网络民族

主义的影响进行研究,明确中国网络民族主义的内涵和动因,以期理性建构中国网络民族主义。

1 中国网络民族主义的内涵和动因

[2]刘俊.企业档案外包服务及其安全风险防范的实践与探讨[J].数字与缩微影像,2015,(1):41-44.

[3]华婧婧.机关档案集中管理新实践[J].档案与建设,2014,(2):76-77.

[4]苗红芳.加强油田开发企业档案管理提高档案管理水平[J].新西部,2012,(18):77.

作者简介:

姚文鸿(1984—),男,汉族,江苏泰兴人,大学本科,江苏石油勘探局有限公司档案馆,研究方向:档案管理。

展油田内部档案业务项目化服务。加大油田内部富余人才资源挖掘力度,加快档案业务骨干培养选拔进程,以业务骨干为核心,以项目化管理为手段,招聘内部人员,通过筛选培训后,组建档案业务项目组,开展档案整理加工服务,有效解决档案基础操作人手不足和业务外包管控不到位的矛盾。

4 总结

油田档案管理作为油田管理的基础工作和智能决策支持系统,在油田勘探开发、科研生产、基础建设、经营管理

等诸多领域发挥着参考凭证作用,是维护油田经济利益、合法权益,记录油田发展历程的重要保障。^[3,4]在新时期,面对新的问题和挑战,档案工作者要迅速转变观念,主动适应新的体制机制,肩负使命、勇于担当、创新求变、积极作为,进一步提升档案管理水平,为油田生产经营、改革发展各项事业的开展提供强有力的支撑。

[参考文献]

[1]李梅,张小峰.企业档案外包服务风险分析[J].中国档案,2014,(11):38-39.