

# 高校本科生教育质量保障与提升的探讨

郭财莉

南宁理工学院

DOI:10.12238/er.v5i6.4762

**[摘要]** 在高等教育转向大众化、普及化的背景下,教育质量保障显得日益重要。目前如何提升人才教育质量成为学界关注的重点,同时更加凸显出高校人才培养质量内部保障体系构建的重要性和紧迫感。构建高校人才培养质量内部保障体系要求以提升学生综合素养为目标,找寻有效控制教育质量的关键点,从教学质量、教师建设、制度构建等方面实施控制,有助于保障和提升本科生教育质量,促使教学工作有序进行,从而为高校培育高素质人才提供有力保障。

**[关键词]** 高校; 本科生; 教育质量保障; 人才培养

中图分类号: G640 文献标识码: A

## Discussion on the Quality Assurance and Improvement of Undergraduate Education in Colleges and Universities

Caili Guo

Nanning College of Technology

**[Abstract]** under the background of higher education turning to the stage of popularization, education quality assurance has become a hot topic in the world. How to improve the quality of talent education has become the focus of academic attention. At the same time, it highlights the importance and urgency of the construction of the internal guarantee system for the quality of talent training in Colleges and universities. The construction of internal guarantee system for talent training quality in Colleges and universities requires to improve students' comprehensive quality objectives, find the key points to effectively control education quality, and implement control from the aspects of teaching quality, teacher construction, system construction, etc., which will help to ensure and improve the quality of undergraduate education, promote the orderly progress of teaching work, and thus provide a strong guarantee for colleges and universities to cultivate high-quality talents.

**[Key words]** University; undergraduate; Education quality assurance; personnel training

现代社会非常缺乏既具备完整理论知识体系,又具备实务技能的应用型人才。《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中明确指出:“高质量作为高等教育发展的核心任务,是建设高等教育强国的基本要求”,要想实现此项核心任务,高校需要结合教育教学的基本特点和规律,在日常教学和管理中不断探索与前进,积极找寻有助于提升教育质量的重要举措,不断为社会培养出更多高精尖人才。当前,有关人才培养质量的研究非常活跃,不少研究学者对人才培养质量保障体系的构建给予持续性的关注,并取得显著的研究成果。本文基于以往的研究成果,构建人才培养质量内部保障体系,希望可以为高校的建设与改革,提高教育质量提供参考,为教育事业的稳固发展贡献一份力量。

### 1 高校人才培养质量内部保障体系的重要性

站在国家角度分析,高校人才培养质量内部保障体系作为国家战略需求。全面培养高校人才则是促进社会经济水平提高

的基本条件。人才强国和科技兴国一直都是推动我国教育事业健康发展的战略性指导,逐渐增强对人才的需求。为了满足社会发展需求,高质量高等教育服务于社会。高校需要顺应时代发展潮流,培育出更多高质量符合社会进步的建设人才<sup>[1]</sup>。在此影响下如何保障和提升内部教育质量则是不可避免的一个问题,教育改革则成为当前的热议话题。基于此,在面对教育体系不完善、教学质量高低不一问题时,高校需要紧抓教学改革的历史机遇,整合教育短板,努力提升高校人才培养质量的水平,为国家建设与社会发展输送高质量人才。

站在高校角度分析,高校人才培养质量内部体系构建可以作为提升高校教育质量的基本要求。基于提高教育教学水平导向,全面培养高校人才,提升高校教育质量。高校人才培养质量内部保障体系作为推动高校健康可持续发展的主要支撑,能够从高校建设内部出发改革教学内容,消除教育弊端,明确教师在

教育质量保障中的地位,积极听取学生的意见和建议创新教学模式,建立监督激励机制,满足学生个体需求,真正意义上地实现对高校人才培养质量产出的保障<sup>[2]</sup>。尽管部分高校内部自制的保障体系能够满足高校人才教育水平提升的需求,但部分高校依然存在人才培养质量内部体系不完善,权责不明,机制不健全,培育效果不理想等现象,严重降低高校人才培养质量,亟需在梳理系统要素的基础上优化保障体系,提升高校人才培养质量。

站在学生角度分析,高校人才培养质量内部保障体系作为提升学生学习能力的跳板。以全面提升学生的综合素质为人才培养目标,基于高校人才培养质量内部保障体系深度激发学生的学术潜能,增强学生的实操能力,切实提高学生自主学习的效果<sup>[3]</sup>。高校人才培养需要学校制度和教师指导双管齐下,更重要的是利用校园资源为学生营造良好的学习环境,促成和提升学生的自我价值。基于此,高校建立教育质量内部保障体系对提升学生的学习能力具有极大地促进作用<sup>[4]</sup>。高质量的教育质量内部保障体系可以成为帮助学生实现高质量学习目标的重要条件,学生从一开始就会增强学习的自信心,对自己的未来充满希望,能够在有保障、有计划的基础上完成自身的学习任务,无论是在现实层面,还是心理层面,都是一针不错的强心剂,有助于促进学生的全面发展,提高教育质量。

## 2 高校本科生教育质量保障体系构建措施

### 2.1 结合自身特点,构建内部质量保障体系

教育质量,不仅是衡量高校办学质量的标准,也是体现高校价值的基础,在我国,高校应该积极主动地开展教育内部质量保障活动,建立保障体系,但部分高校由于经济因素的影响,内部质量体系建设时,过于依赖政府,无法全面认识到内部质量保障体系建立的重要性和必要性。当前,国家和地方政府都在全面支持高校建设内部质量保障体系,并且给予一定的自主决策权和选择权,所以高校应该主动认识内部质量保障体系构建的作用,合理分工,权责分明,确保内部质量保障体系构建工作顺利开展。建立学校信息系统和监督机制,加强做好对校园工作的监督与评估,驱使各项教学工作能够保质保量的完成,从而形成完善的内质量保障体系,在全体师生和内部监督机构的共同作用下为学生营造良好的学习氛围,提高学生的学习质量<sup>[5]</sup>。另外,将外界对学校的期望进行自我转化,以强大的学习动力推动学习发展,积极主动加强自我保障,建立完善的内部质量保障体系,进而提高高校工作效率和教学质量。

### 2.2 以教学为核心,加强教育的全过程监控

高校需要培养技术人才,教育教学过程是培养高质量人才的关键。各个高校都会设立符合自我发展的教育教学体系,教育过程具有复杂性,实际应用过程中并不简单,需要注重对教育观念的树立,加强教育质量监督,将教育质量作为教育全过程对核心内容,从内到外的监督不可忽视。这就要求高校需要将复杂化的教育过程划分成多个部分,实现多模块化的监督和评估,确保各个部分教育质量符合设定需求,唯有这样才能全面教育质量。

教学过程作为帮助高校培养人才,为社会输送人才的关键环节,高校内部活动需要紧紧围绕教学过程,实现技术人才培养的有效性,教育质量必须达标,加强对教学全过程的重视<sup>[6]</sup>。教育过程中大致可以分为两部分:一部分是理论基础教学,另一部分是实践操作教学,维护教学过程能够正常运行,设立监督管理系统、加强数据统计则是关键,但这是一个极其复杂且需要有序进行的过程。除此之外,教学过程还包括很多繁琐的事情,包括学生信息档案整理和归纳,教学目标的设定,考试及考核内容的安排等。这些琐事如果没有得到一定程度的重视,必定影响教学工作的开展,导致教学、考试活动混乱,影响教学质量。高校定要引起对教学过程的重视,全面实时对整个教学过程的监控,确保教学过程中各项制度和计划切实落实,每个环节可以有序进行<sup>[7]</sup>。高校教学质量监管中,教学质量与考核体系是相辅相成对,不断加强对考核指标和标准的监控,开发教学评价工作,促使学生综合素养和教育质量得到显著地提升。

### 2.3 建设教师队伍,提高人才培养内部质量

胡锦涛指出“教育大计,教师为本”,高等教育质量的提高与师资队伍建设和不可分离。教师队伍建设和涉及的内容多种多样,此研究从名师上教学一线、教学能力提升两方面入手,提出提高人才培养内部质量的有效措施。

一是名师上教学一线。高校需要教学学生教学中的名师教学和引导作用作为提升教学质量的关键内容和重要举措:第一,制定教授上课的硬性指标。例如《吉林大学教师本科教学工作规范》规定:“55岁以上的教授,每学年需要为学生开设一门课程”。《吉林大学关于切实加强本科教学工作,不断提高教学质量的若干意见》明确指出:“对连续两年不讲授任何本科课程的教师,不再聘任其担任教授、副教授职务”。第二,实施“名师班主任”计划,积极鼓励两院院士、资深教授担任新生的班主任,要求国家全面开展“千人计划”活动,特聘教授担任新生的班主任<sup>[8]</sup>。第三,建设“邀请专家座谈”,要求知名的教育管理人员和具备经验丰富的老师参与人才培养内部质量体系构建,对其作出有效的评估,并提供技术指导。

二是提升教师的教学能力。教师的教学能力是为本科生传道、授业、解惑的根本保障。如果教师教学能力低下,科研能力在突出,也无法承担教师这一职业的责任和使命。所以高校应该加强对教师综合素质的培训,努力打造高素质校园。当前大部分高校在提高教师教学能力方面提出新进教师准入、主讲教师上岗、授课教师激励等切实可行的有效机制<sup>[9]</sup>。随着我国高等教育逐渐迈向大众化教育时代,对学生培养质量问题成为社会关注的重点。教师通常都会抱怨本届生源基础差,很少可以从自身发现,找出问题。“没有学不好的学生,只有教不好的老师”,虽然这句话不完全,但是能在一定层面上反映出教师教学能力对提高学生学习水平和教育质量的作用。首先,定期加强对教师的培训,通过课程评比活动和定期学习提升教师的综合素质;其次,优化管理经验,通过参加教学实践课程讲座,提升自身实践水平,明确自身实践能力对于学生发展和教育质量提升的重要性。最

后,聘请校外知名专家、教授担任教学任务,在一定程度上可以带动教学质量的提高。在教学改革中充分大发挥教授、副教授的重要作用,积极鼓励教授、副教授能够全身心的投入在教学改革中,优化教学改革,创新教学方式,不断获取高水平的教学成果。

#### 2.4完善激励机制,优化教育质量保障体系

教师层面,需要根据教师的工作特征、心理变化规律制定激励体制,以此来激发教师工作的积极性,有助于全身心地投入在工作中,进一步提高工作效率。针对我国教师收入水平采取国家工资和校内津贴双轨共行的二元分配模式,根据学校和地区经济发展水平的差异,提出多元化的分配模式。根据马斯洛需要层次理论可以了解,教师最低层次需求就是收入,高校可以根据不同层次教师在经济方面的需求制定个性化的激励措施<sup>[10]</sup>。如薪酬激励机制,将教师工作能力与绩效工资挂钩;优化教师外部工作的环境,帮助教师建立良好的人际关系,有助于推动个人事业的发展。

学生层面,本科生教育素质高低决定着我国未来的创新能力和经济发展水平。教育规模的不断扩大,本科生教育问题是不可避免的。合理有效的本科生激励制度有利于充分调动学生的学习兴趣,对提升自我学习能力和创新能力均具有极大地促进作用。首先,高校可以构建多元化的奖学金激励制度,并与学生今后的发展挂钩,评定实现多元化,适当增加学生综合素质的权重,可以促使学生全面发展,进一步提高学生的学习动机。其次,为学生营造高和谐、高质量的学术探讨氛围,有助于帮助学生提高参与科研活动的积极性,利用奖励的方式来激发学生全身心投入于学术研究和自我发展中,促使高校教育质量得到有效提升。

### 3 结束语

综上所述,在深化教育教学改革的背景下,提高人才培养质量成为衡量高校教育水平高低的关键因素。构建完善的人才培养质量内部保障体系,可以全面提高高校培养人才的质量和力度。本文通过结合自身特点,构建内部质量保障体系、加强教育的全过程监控、建设教师队伍、完善激励机制等措施,充分体现

高校人才培养质量内部保障体系建设的作用及实践意义,为社会培养出更多符合新时代发展需求的建设型人才。立足自我、借鉴他人,本文希望上述所提出的建议和意见,可以帮助高校完成使命,促使教育质量显著提高。

#### [参考文献]

[1]赵冬茜,修刚.三位一体的高校日语专业人才培养路径——外语类专业《教学质量国家标准》《日语教学指南》《日语教学大纲》的制定[J].西安外国语大学学报,2022,30(1):74-78.

[2]崔日明,李丹.解读经济与贸易类本科专业质量标准国家标准推动专业教学和人才培养质量提升[J].中国大学教学,2019,(3):29-32.

[3]刘裕,陈璐,唐美琳.“双一流”背景下拔尖创新人才培养质量研究——基于36所高校的定性比较分析[J].四川轻化工大学学报(社会科学版),2022,37(1):66-83.

[4]周世军,戴玉纯,洪旭东.基于网络爬虫大数据的地方高校人才培养质量社会关注度挖掘[J].黑龙江高教研究,2019,(3):44-47.

[5]张晓艳,彭芄,张金玉,等.基于全面质量管理的全日制专业学位研究生课程建设内部质量保障体系构建[J].职业技术教育,2022,43(2):53-57.

[6]杜燕锋,李晶.后发型世界一流大学研究生教育的特征及镜鉴[J].高教探索,2021,(10):62-67.

[7]孙翠香.政府监管与学院自治:苏格兰继续教育学院治理体系研究[J].教育科学,2021,37(2):90-96.

[8]王鹏,张作岭.省域“双一流”建设中的“本科人才培养”:策略与反思——基于22个省(市)建设方案(意见)的文本分析[J].国家教育行政学院学报,2018,(2):30-35.

[9]朱赛敬.新形势下应用型高校教师教学能力提升措施研究[J].经济研究导刊,2020,(5):68-69.

[10]汪晶晶.乡村小规模学校青年教师队伍发展的困境与策略探究——以乐平市J镇为例[J].现代中小学教育,2021,37(1):68-72.