

# 高职院校大学生志愿服务实践育人路径探究——辅导员工作案例分析

江瑶瑶

重庆电子工程职业学院

DOI:10.12238/er.v7i10.5475

**摘要：**本文通过分析高职院校学生因处理不好学业与学生工作的关系而受挫，反映出高校志愿服务社会实践活动育人制度的不完善。文章从自身、家庭、高职院校三个方面分析原因，并提出应对举措。文章最后进行了反思和总结，提出了提高个人规划能力、增强学生心理素质，实施家校联动机制，完善志愿服务活动体系、实现实践育人等建议。

**关键词：**志愿服务；实践育人；工作案例

**中图分类号：**G71 **文献标识码：**A

Exploration of the Path of Practical Education through Voluntary Service for College Students in Higher Vocational Colleges: A Case Study of Counselors' Work

Yaoyao Jiang

Chongqing College of Electronic Engineering

**Abstract:** This paper analyzes the frustration experienced by students in higher vocational colleges due to their inability to balance academic studies and student work, reflecting the inadequacies of the educational system for social practice and voluntary service activities in universities. The article examines the reasons from three aspects: personal factors, family background, and the institution itself, and proposes corresponding measures. Finally, the article reflects and summarizes, putting forward suggestions such as improving personal planning abilities, enhancing students' psychological resilience, implementing a home-school collaboration mechanism, perfecting the voluntary service activity system, and achieving practical education.

**Keywords:** Voluntary service; Practical education; Work case

## 引言

高职院校作为培养技术应用型人才的重要基地，其学生的全面发展问题愈发受到关注。本文以学生小琪的案例为切入点，深入剖析了高职学生在处理个人学业与学生工作关系时所面临的挑战与困境。这一案例不仅反映了高职学生个体在成长过程中的自我管理 with 适应能力问题，也折射出当前高校志愿服务社会实践活动育人制度的不完善之处。通过对小琪案例的深入分析，可以从自身因素和家庭因素两个维度，探讨高职学生发展面临的挑战，并以此为契机，思考和完善高职院校的教育管理制度，以更好地促进学生的全面发展，实现社会实践活动育人的目标。

## 1 案例简介

小琪（化名），女，19岁，系高职院校物联网专业学生，农村家庭，家里有两个妹妹，父母在省外工作。小琪新生入学后表现积极，并且加入学院学生会组织成为志愿者，经常请假参加各类志愿服务活动，随着小琪参加的活动越来越多，占用课堂时间完成各项学生工作事务。小琪

利用课堂时间完成学生会的工作，引起任课老师的特别关注，大一上学期结束后，小琪挂科两门。小琪在寝室深夜加班工作影响室友作息，引起同学们的不满，其人际关系日益紧张。小琪感到极大的委屈和迷茫无助，某天，小琪哭着找辅导员求助，称想要退出学生会组织，甚至不想上课想要退学。

## 2 案例分析

这是一例典型高校学生工作案例，微观层面看，学生因为没有正确处理好个人学业与学生工作的关系而引发个人受挫；宏观层面看，高校志愿服务社会实践活动实践育人制度的不完善导致高职院校育人问题频发。造成本例这种情况主要有以下三个方面的原因。

### 2.1 自身因素

国内高职院校学生生源主要分为三类：普通高考、高职单招考试、中职对口升高职。小琪作为中职升高职的学生，虽然动手实践能力较强，但是学习兴趣不高、自觉性较弱、理论基础不扎实、受挫能力较弱<sup>[1]</sup>。同时，很多高

职业院校将志愿服务活动纳入了学生实践学分要求，明文要求志愿服务时长每年不低于10小时。学生出于现实所需而报名参加志愿服务活动，动机十分明确，不在乎个人在活动中的收获，只在乎最终能记录多少个小时的个人志愿服务时长，能在评审奖学金时加分。

## 2.2 家庭因素

高职院校的学生家庭情况通常比较复杂。一是低保、残疾等家庭经济困难学生数量比较多；二是学生大多来自偏远农村家庭，父母在外务工，兄弟姐妹多，劳动人口少，需赡养老人数量多；三是学生家庭情况复杂多样，学习情况不尽人意，高职学生自卑心理明显，心理问题频发。小琪出生于农村家庭，父母在省外务工，收入一般，平时联系不多，小琪性格内敛，平时话也不多。两个妹妹也需要上学，家庭经济压力大。

## 2.3 高职院校因素

### 2.3.1 社会实践活动乱象突出

高校社会实践存在形式主义实践和虚假实践。一是存在形式主义实践。部分高校以完成上级安排的任务为目的而开展社会实践，社会实践流于形式、浮于表面，走过场，没有真正地提前准备和深入开展。二是存在虚假实践。少部分学生参与学校组织的集体实践，大部分学生自主选择内容进行实践。但是不少学生图方便，花钱买章。

### 2.3.2 社会实践设计不合理

一是开展时间短，大部分高职院校将社会实践活动定在寒暑假时期，这使社会实践变味为短暂性、一次性的活动。如暑假“三下乡”、假期实践，这类活动仅在短时间内集中开展，与日常教学有着明显割裂，没有贯穿大学生学习生活的全过程。二是社会实践活动与第一课堂脱节，没有将第一课堂教师教授的理论知识转化为学生在实际生活的操作能力，理论和实践不相统一。

### 2.3.3 社会实践育人制度不健全

一是高职院校社会实践指导教师数量不足、结构单一化，多数由学工队伍和辅导员构成，教师由于科研任务重、参与指导大学生社会实践的积极性不高。二是指导教师年轻化，社会实践经历少，育人经验少，缺乏优秀前辈的指引和经验传授，指导老师在实践育人过程中摸索，浪费时间和精力。三是指导教师专业化不高，高职院校缺乏对指导老师进行系统性培训，指导老师，实践育人的效率和效果不尽如人意。

### 2.3.4 社会实践评价体系不完善

很多高职院校没有构建一个完善的实践评价体系。对认真开展实践的同学而言，实践成果和辛勤工作得不到有效的认可和奖励。对应付心态完成实践的同学而言，社会实践流于形式，对个人学习生活和能力的提升没有帮助。

总体上看，高职学生参与实践的积极性不高。

## 3 应对举措

### 3.1 谈心谈话，深入了解学生困难

辅导员老师通过与小琪的任课教师、小琪的室友交谈时了解到，小琪入学到现在，性格开朗，与同学们交往正常，待人友善，但是因为小琪加入学院学生会组织，经常请假参加各类志愿服务活动，多次缺席课堂教学，导致学习进度落后，两门挂科。小琪在寝室深夜加班工作影响室友正常作息，这一点引起同学们的不满情绪。为此，辅导员老师建议小琪调整参加志愿活动的频次和时间，减少占用课堂学习的时间，增强和任课教师交流，尽快追赶上学习进度，提高学习成绩。同时，调整个人生活作息时间，遵守宿舍集体生活公约和秩序，减少对室友他人的生活影响，并且主动和室友同学交流，化解误会和矛盾。

### 3.2 沟通导师，开展学业指导计划

辅导员通过与班级学业导师沟通，根据小琪的实际情况，结合学习成绩和日常表现，与学业导师共同制定帮扶小琪的指导计划。学业导师每周一次固定时间对小琪同学进行学业指导，主要内容为学习方面的答疑解惑，并且根据制定的学习指导计划进行检查，引导该生在日常学习中注重总结和与同学相互合作。经过几次学习指导之后，小琪的学习成绩取得明显提高，并鼓励学生遇到学习方面的困难可以随时咨询任课教师。另一方面，辅导员每周定期约谈小琪不低于30分钟的谈心谈话，谈话主要了解小琪的近期学习情况、主要困难、成长与收获，辅导员在每一次谈话过程中都对小琪取得的成绩和表现表示认可和肯定，并积极鼓励小琪按照学习计划有条不紊地开展和实施。

### 3.3 朋辈帮扶，帮助平衡学业和工作

朋辈辅导者与学生之间具有共同的经历、类似的价值观念和情感体验，较容易取得学生的信任，既能为学生提供情感支持，帮助疏导不良情绪，又能给予学习和生活上的帮助。辅导员老师积极联系成绩优异的同学，组建帮扶小组，通过学习小组日常交流和讨论，帮助小琪提高学习成绩，提升学习能力。同时，辅导员老师联系到几位学生会干部优秀前辈，亲身传授个人经验心得，帮助小琪找到日常学习活动和实践活动的平衡点，处理好学业和工作的关系，既可以稳步提高学习成绩，又能够在课外锻炼提升个人社会实践能力。

### 3.4 家校联动，合理寻求措施

家庭教育对学生成长至关重要，因而学生成长成才除了学校方面的努力，也需要家庭的协同配合。辅导员老师积极联系小琪家长，沟通学生在校情况，了解小琪家庭环境，了解在家的表现与家人相处的模式，并就该事件与家长仔细分析原因和探讨家庭的帮助措施。由于小琪家庭经

济条件一般，父母常年在外务工，陪伴小琪的时间不多，小琪家长在了解学校对小琪的学习指导计划之后，表示认可和支持，并在日常生活中与孩子加强沟通交流，及时疏导小琪的情绪，帮助小琪共同面对挫折，家校联动，合力育人。

### 3.5 持续跟进，健全预警机制

辅导员在处理类似的学生事件时，应当经常总结反思，形成经验做法，如果出现危机事件，则立即启动心理危机处理方案，上报有关部门和领导，持续关注学生本人心理动态发展。不断健全完善高职院校大学生危机事件处理制度、建立“老师-同学-家人”三位一体的预警网络，提高危机事件应对能力。小琪的事件发生后，辅导员协同学业导师定期开展主题班会，向学生讲解学校政策和制度，指导学生如何制定学习目标和学习计划，指导学生平衡好学业和学生工作，指导学生正确面对挫折的方法，提高受挫能力。

## 4 处理效果

经过一年的持续引导，小琪在各方面渐入佳境。在学习方面，该生虽挂科两门，但此事件后，任课老师反映小琪减少请假频次，从未出现缺旷课、挂科等问题，学习积极性显著提高，计划报名专升本提升学历。在生活方面，小琪调整了个人生活作息时间，减少对室友造成不良影响，和同学们相处融洽。在学生工作方面，小琪在学生会留任并成功竞聘为部门负责人，工作井井有条，积极组织参加各项志愿服务和社会实践活动，在集体活动中表现优异，屡次获得“优秀志愿者先进个人”等荣誉称号。在家庭关系方面，家长增加和学校的沟通，加强对小琪学习、生活和情感方面的关注，在家人的陪伴与鼓励，该生走出困境，生活态度乐观积极。

## 5 反思和总结

### 5.1 学生层面：提高个人规划能力，增强心理素质

学生首先需要认识到自身兴趣、能力和职业发展方向，可以通过学校开设的《就业指导与职业发展》等课程，制定合理的学习和实践计划，合理平衡个人学业和学生工作的关系。同时，辅导员引导学生认真学习《心理健康教育》课程，积极报名参加学校心理辅导和讲座，以此提升个人应对挫折和压力的能力，增强心理素质。

### 5.2 家庭层面：实施家校联动机制，家校合力育人

进一步加强家校沟通，辅导员作为沟通桥梁，定期与家长沟通，了解学生的家庭背景和成长环境。同时，可以帮助学生争取学校提供一定的经济援助和心理辅导，减轻家庭经济压力<sup>[2]</sup>，同时帮助家长理解学生的心理状态和实际需求，共同关注学生成长和发展。

### 5.3 高职院校层面：完善志愿服务活动，实现实践育人

#### 5.3.1 整顿社会实践活动乱象

一是学校严厉打击虚假实践和形式主义，制定科学合理的社会实践指导文件，对学生开展诚信教育，引导学生真实参与志愿服务社会实践，确保活动的真实性和有效性。二是加强对社会实践活动全过程、全方位的监管，提高社会实践活动评价合格标准，确保社会实践活动的质量和效果<sup>[3]</sup>。

#### 5.3.2 构建社会实践合理设计

一是拓展社会实践的时间活动范围，将志愿服务活动贯穿于高职院校大学生的整个学习生活过程中，而不仅限于周末和寒假暑假。辅导员向小琪介绍学校。二是将社会实践活动与第一课堂紧密结合，确保理论知识与实践操作的统一。

5.3.3 健全社会实践育人制度，建立合理培训机制，提高志愿服务质量

学生出于现实所需，抱着功利化目的报名参加志愿服务的情况屡见不鲜。为保证乡村振兴志愿服务质量，首要任务是要优化志愿服务队伍建设。一是提高志愿服务队的准入门槛。在选拔志愿队前，需要筛除动机不纯、功利心过强的报名者；筛除综合素质能力较弱、专业优势不明显的报名者。二是定期开展志愿服务内部专业培训。根据乡村振兴每期不同的服务地区和服务对象，要进行有针对性的专业培训。

5.3.4 完善社会实践评价体系，制定科学激励机制，促进组织长效发展

一是量化志愿服务时长，并及时公开排名。这遵循真实、准确、完整、无偿、及时的原则，符合2021年《志愿服务记录与证明出具办法（试行）》规定。二是充分利用新媒体平台，如微信官方公众号、网页新闻报道优秀志愿者事迹，展现志愿者风采。三是开展优秀志愿者表彰大会，给乡村振兴优秀志愿者、三下乡先进个人给予表彰，给志愿者学生精神和经济的双重支持，激发学生参与热情。

### [参考文献]

[1]刘芳南.高校研究生心理问题识别的标准化过程——基于辅导员工作案例的分析[J].中国标准化,2023,(22):189-192.

[2]周密.高校发展型资助育人促就业模式探究——基于辅导员工作案例分析[J].教育观察,2023,12(13):26-28+112.D0I:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2023.13.030.

[3]张靖,尚洁.文化志愿服务实践育人功能研究——以中山大学“文化志愿研习”为例[J].图书馆建设,2023,(05):34-40.D0I:10.19764/j.cnki.tsqjs.20230813.

### 作者简介：

江瑶瑶（1995年3月-），女，汉族，重庆，硕士研究生，助教，研究方向：思想政治教育。