

新时代高校“全环境心理育人”的架构研究

管姣

青岛电影学院

DOI:10.12238/er.v7i11.5530

摘要：习近平总书记指出，要“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”教育部党组印发的《高等学校学生心理健康教育指导纲要》指出，心理健康教育是提高大学生心理素质、促进其身心健康和谐发展的教育，是高校人才培养体系的重要组成部分。本文分析了“三全育人”视域下如何加强“全环境心理育人”工作，就其面临的工作困难、机制体制束缚等因素进行了分析，并提出逻辑架构和工作建议。

关键词：三全育人；全环境心理育人；五育并举；学生心理服务

中图分类号：G64 **文献标识码：**A

Research on Framework of “Psychological Education Through a Comprehensive Environment” for Universities in the New Era

Jiao Guan

Qingdao Film Academy

Abstract: President Xi Jinping emphasized the importance of nurturing “socialist builders and successors who are well-rounded in moral grounding, intellectual ability, physical vigor, aesthetic sensibility, and work skills.” The Guideline of College Students' Mental Health Education issued by the Ministry of Education underscores the critical role of mental health education in enhancing the psychological resilience of university students and fostering their holistic development. This paper explores strategies to reinforce “psychological education through a comprehensive environment” within the framework of the “all-staff, all-round, and all-process education” approach. It examines the challenges faced in implementation, including institutional and systemic constraints, and proposes a logical framework along with practical recommendations.

Keywords: “All-staff, all-round, and all-process education” ; Psychological education through a comprehensive environment; Five-education integration; Student mental health services

引言

伴随着经济社会发展日益进步，生活节奏不断加快，二胎家庭结构转化，当前在校大学生的心理状态呈现出如“脆皮大学生”等一些新的变化。因此如何优化高校育人环境、培育学生身心健康成长也成为亟需解决的工作点。高校心理育人作为学生教育和管理工作中的重要一环，需要尽快正视新问题、把准新方向、明确新思路，在校内工作逻辑调整、软环境提升、人才队伍建设及家校社共育等方面形成新的着力点进行突破，从而助力大学生成长成才。

一、相关概念界定

（一）三全育人

“三全育人”即全员育人、全过程育人、全方位育人。这是中共中央、国务院在《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中提出的要求，是新时代高等教育发展的战略要求，全面加强和改进心理健康教育工作是培育担当民族复兴大任的时代新人的重要内容。根据目前国内现行政

策文件和高校工作实践，深化“三全育人”改革，为新时代高校心理育人工作带来新机遇新使命新挑战。

（二）心理育人

综合国内研究成果和高校实践结果，本文所指的“心理育人”：主要是要坚持育心与育德相结合，深入构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的心理健康教育工作格局；要以提高大学生心理素质为重点，加快培养大学生良好心理素质，提升抗压能力和心理韧性，这是高校创建心理育人新格局的重要保障。

（三）全环境心理育人

按照国内目前研究和工作实际，本文认为“全环境心理育人”是在“三全育人”视域下，学校遵循思想政治工作和大学生心理发展规律，协同教育与管理过程中的公共服务、资源要素、专业教学、素质评价、家校共育等育人环节，引导专业教师提升素养潜心育人、行政辅助完善服务质效、联动家校政社实现融合共育，达成学生主动、高质量、全面发

展的全流程、全过程育人工作，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

二、“全环境心理育人”与高校心理健康工作的关系

上世纪50年代，学者勒温提出“心理场”理论，认为人的一切行动都是由人的行为和人所处的环境共同决定的；被教育者的内部动力对教育的成功实现起着至关重要的作用，如果内部动力为负数，则表示教育活动难以完成或会有不好的效果；如果内部动力为零，则教育收效甚微；只有内部动力为正数的时候教育才能起到较好的效果。

本文认为，“全环境心理育人”能够助力高校心理健康教育尤其是育人工作进行前瞻探索，其工作路径主要体现在提高高校心理健康教育主体素质和内部动力、延伸高校心理健康教育过程范畴、拓展高校心理健康教育工作半径等方面。同时，推进“全环境心理育人”能够从大环境和小环境入手，提升学校整体的育人环境和管理教育工作的双提升。

从小环境而言，完善“全环境心理育人”能够从学生、教师、行政、后勤等校内各环节进行责任明确、问题环节，绘制“同心圆”格局，构建一体化心理育人体系，将心理健康教育纳入学校改革发展整体规划，纳入人才培养体系、思想政治工作体系和督导评估指标体系，实现“育心”向“育人”的进阶。

从大环境而言，能够促使学校融入“政校家”、“校企社”等多维度的共生生态圈，实现政策、信息、资源、数据、人才等方面的渠道打通和要素流动，聚合全环境心理育人的支持力量，实现对学生综合素质全面发展的协同与合力。

三、当下高校实施“全环境心理育人”存在的工作障碍

（一）当下大学生的特点不能依靠传统方式方法开展教育

伴随着社会经济的迅速发展，网络软硬件科技的提升及亚文化的流行，当下高校在读学生以“00后”为主体，其思想、诉求、关注点较“80后”、“90后”大学生具有极其鲜明的特点和变化。

一是思想更为多元，由于海量信息选择、科技进步便捷、多元亚文化和小众文化的繁荣等因素，同主题的文化倾听和意愿选择更加多样；二是自我意识更强，个人价值观的建立更为新异，情绪价值和判断及自我立场较此前学生更为明显和突出，个体和群体行为呈现出活跃、开放和国际化特点；三是创新意识和能力更为突出，在知识海量积累和传播更为迅速的基础上，他们更愿意尝试新事物和探索未知领域，提出更为全新或独特的解决路径。

从当下工作实效看，单纯依靠传统意义上的心理健康教育、活动和问题解决等方式，不能适应目前的工作要求和学

生内在自我成长的需求。

（二）网络无时空限制冲击高校学生心理健康水平

目前大学生心理健康教育虽然已经被纳入通识必修课，但是课程时长、内容设置、讲授效果等不能实现精细化处理，课上互动和课下实践存在明显短板。伴随着移动网络的便利和抖音、快手等短视频及微信公众号的普遍推送，心理健康类科普短视频、短文进行的所谓“基本心理知识科普”造成的认知危害也逐渐显现：其吸睛和吸粉的功利性决定了它要在最短时间传播最大量的信息，必须通过多样化剪辑和组织语言来完成，造成了知识结构的破损和内容的片面化。

作为碎片短文和短视频的受众之一，在校大学生极容易通过以上快速化、碎片化的观看和阅读，造成自我已经基本掌握甚至完全掌握心理常识的错觉；这种错觉及碎片化信息造成的自我认知容易形成对高校系统化心理健康教育和咨询辅导的屏障，并伤害在校学生的认知体系和思考能力，因为这些信息是孤立的且彼此间没有直接的系统联系和逻辑关联，需要进行甄别、筛选，在简单的自我认知基础上很难实现知识点串联进而建立较为完整的心理知识体系。

（三）日常学生心理健康工作存在“孤岛化心理育人窘境”

目前，国内的诸多高校在心理育人过程中还存在“孤岛化”的困境，与日常管理、专业教育、行政管理等工作的配合度及依存度较为薄弱，信息共享和链式传递的同频共振较为匮乏，未形成全域统筹、全员育心、全程服务的“三全”机制，心理健康教育工作机制有待完善。

在横向方面看，高校内部主要是高校教师、行政管理者在教育理念上存在“育人”意识不足，缺乏传授知识与价值引领相融合的认知，自身存在德育意识与德育能力不匹配，横向协同上存在管理程度不一致，各个部门之间存在“职责”明确划分的现象，从而促使“全环境心理育人”仍然停留在“各自为政”的状态。

在纵向方面看，高校与省级、市级及所在区（县）的工作联动也需要进一步提升，在工作制度衔接、人员交流（挂职）、项目申报、专项费用支持额等方面仍然缺少上下联动、相互配合支持。各高校心理健康工作主要是完成“规定动作”，个性化的“自选动作”缺乏系统性指导和联动。同时，省市级主管部门也应加强相关地市内高校间的工作联动。

四、“全环境心理育人”工作体系的架构逻辑

本文认为，实现“全环境心理育人”必须从时间维度、空间维度、责任维度等方面进行工作体系搭建，集聚资源要求、实现上下同心、左右并举。

（一）厘清时间维度，抓好心理育人的“全流程”

1.建立四年整体工作流程思维。从招生和咨询起始中切

入学生心理基本情况和相关数据摸底工作，建立大学新生心理普查“一人一档”基础心理档案和重点关注学生档案，更新心理咨询、心理测评、危机干预情况，实现档案动态管理。建设“校级心理中心—院系二级心理工作站—班级心理委员—学生”四级预警干预体系，抓好毕业季的学校、家庭和后续培养（工作）单位衔接。

2.建立不同年级规律培养梯度。可为大一学生配备学业导师，帮助学生提升适应能力，以心理主题班会、团体心理活动等载体为抓手，实现由高中向大学的衔接和心理转换；关注大二、大三学生在专业学习、群体生活、个性化发展等方面的问题，防止个性问题情绪蔓延；关注毕业生在设计（论文）修订过程中的负面情绪、职业选择等过程中的心理变化和负面情绪化解。

（二）把握空间维度，集聚心理育人的“全要素”

1.抓好学习生活空间提升。浓厚全环境心理育人氛围，在校园空间布局、景观建设、场景命名等方面凸显正能量和学校特色、育人要素，抓好校园的精神文明建设；将心理服务融入“一站式”服务社区，依托“一站式”学生社区建好“心语空间”、“心灵氧吧”、“师生有约”等心理健康服务空间，开展心理健康团体活动，为学生提供有针对性、便捷度和专业化的成长服务。

2.抓好虚拟空间与现实空间联动。完善校园宣传矩阵建设，实现官方账号、心理中心账号、学生社团（组织）账号和个人账号尤其是网红账号的联动，建设融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的心理健康教育联动平台，主动占领网络心理健康教育新阵地，打造学生线上心灵家园。

（三）明确责任维度，融合心理育人的“全组织”

1.明晰校内责任实现思维整合。从校领导到管理层，从专职教师到专业课教师，从教辅人员到后勤人员，应全面明确各自在心理育人过程中的责任甚至“负面清单”，合力形成“心理全程共助圈”，建立全方位心理服务生态，通过前端预防、中端预警、后端干预，构建全程校内心理健康动态服务链。

2.强化个体责任提升自身素质。坚持五育并举，学生应主动涵养“家国情怀”、树立正确的世界观、人生观和价值观，思政考评应全面达标；提升自身专业素养、学术研究能力和实践能力；加强体能和美育锻炼，实现身心健康发展、创作展现时代风貌的作品；融合劳动锻炼，锻炼为自身、为社会、为国家奉献的基本能力。

五、“全环境心理育人”的工作实践与路径突破建议

（一）目前国内学者的特色研究结论

李小鲁从广东省心理健康教育的现状出发，借鉴牛津模式学生互助训练计划，提出师生互助训练计划，来完善高校的学生心理危机的预防、预警和紧急干预的“三预机制”，

以此作为发展大学生心理健康教育工作的重要途径。

赵俊峰指出一个完整的心理健康教育模式应该包括明确的教育目的、先进的教育理念、完善的教育机制、合理的教育内容。

吴艳、韩君华认为高校在“三全育人”背景下开展心理育人工作，要不断夯实育人队伍建设，全员参与心理育人工作；推进育人工作的有效衔接，在学生成长的各个阶段全程融入心理健康教育；不断推进改革创新，实现各方有机联动，全方位落实心理育人等。

（二）建立“纵横交叉工作路径”破解“孤岛化心理育人窘境”

前文中提出的高校“孤岛化心理育人窘境”存在横向和纵向的工作困难，因此在实际工作的推进和操作中，应当瞄准横向和纵向两条工作路径寻求突破。

1.在横向工作领域，全环境心理育人应当成为高校各级各部门的工作要求，建立一体化工作机制，建设多层次心理服务队伍。其中分管学生工作的校领导作为第一责任人牵头抓总，并将思政和心理工作纳入重要议事日程，抓好党建和心理的工作融合与促进；心理健康教师队伍和专业教师队伍应在教学中将正向心理要素融汇其中；教辅岗应加强心理工作的岗位职业化和应用性提升；后勤岗应做好日常服务的提升；学生干部、心理委员应成为一线的“哨兵”、“瞭望员”做好信息收集和预警；加强学生社团建设和朋辈教育。

2.在纵向工作领域，全环境心理育人应该建构立体化心理服务体系，推进“校政家社医企”协同育人机制。一是把握政策动向和内容调整，争取上级政策资源的倾斜，实现“政校联动”；二是提升家校共育水平，关注重点学生全时段的情况动态，开通当地和驻地医疗机构“绿色通道”，实现“家校医联动”；三是依靠市场化手段，借助“外脑”提升学校心理健康教育数量和质量，实现“校社企联动”。

（三）建立专业化的学生心理工作服务体系助力全流程工作优化

1.实施学生心理支持“一口受理”。依托高校学工部（处）和心理健康教育中心，推进“综合一室”服务转换，实现涉及学生心理问题的“一口预约、一口办理、一口流转、一口服务”；以“极简”理念推进服务创新，梳理“学业困难”、“家庭困难”、“适应困难”主题帮扶清单，推行与各部门、各院系建立心理健康服务“并联互助”模式；依托党支部、团委、校心理中心和二级学院心理工作站打造“学生帮扶”类心理服务品牌，为特殊学生提供支持力量。

2.实施学生心理服务“主动关爱”。建立高校内专兼联合、校院联动、校社连通的心理育人体系，充分发挥专兼职心理健康教师、辅导员、班主任、研究生导师、学生心理委员、宿舍长等多支队伍合力，点对点跟进重点关注学生，全

方位提供心理支持, 强化服务链协同推进; 实施学生心理健康“问计于需”, 制定《常态化联系学生实施方案》, 定期召开学生圆桌座谈会、到课堂、宿舍走访调研等形式, “面对面”、“点对点”精准了解学生内在需求, 加强问题解决、建议统筹研究实施; 增强与家庭、医疗机构、社会心理机构等融通合作, 推动重点支持部门“配链入链”, 辐射带动全环境协同育人工作开展。

3. 推动学生心理健康“数字赋能”。有条件的高校, 建议在既有校园数字化基座上, 建设“心理育人”专项模块或工作平台, 通过学校内涉及学生的各项数据的横向拉通以及个体或重点群体历年数据的纵向汇集, 为学生在个体(群体)心理画像、重点关注、提前预警、措施干预、问题分析等方面提供数字化和智能化服务; 在政策鼓励和条件允许的条件下, 可与心理健康领域医疗机构试行联动, 探索更深层次的数字化和智慧化心理危机干预创新。

[参考文献]

[1] 教育部办公厅. 教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知.[EB/OL]. 2021-07-12.

[2] 王晓刚. 大学生心理危机预防与干预标准化体系研究[M]. 浙江: 浙江工商大学出版社, 2015.

[3] 方鸿志, 潘思雨. 改革开放40年来我国大学生心理健康教育的发展及趋势[J]. 当代教育科学, 2019(08).

[4] 张文凤. 对高校“三全育人”的若干思考[J]. 学校党建与思想教育, 2018(02).

[5] 吴先超. “三全育人”视阈下大学生心理健康教育模式创新研究[J]. 学校党建与思想教育, 2019(18).

[6] 郝颖. 新时代大学生心理健康教育创新的现实难题与对策[J]. 教育与职业, 2020(09).

[7] 高彬. “三全育人”背景下高校大学生心理健康教育开展路径探索[J]. 科教导刊, 2020(21).

[8] 李琼. 三全育人视域下高校心理育人面临的困境及应对[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2021, 37(08).

[9] 梅萍. 论新时代高校全员心理育人模式的建构与实施[J]. 思想理论教育, 2019(12).

[10] 刘洋. 思想政治教育视阈下心理疏导存在的误区及途径探析[J]. 思想理论教育导刊, 2019(07).

[11] 周宏珍, 李牧玲, 白雪洁, 杨蕾, 朱敏芳, 王晓艳. “三全育人”视域下研究生心理健康教育的研究[J]. 教育教学论坛, 2019(32).

作者简介:

管姣(1988.1), 女, 汉族, 山东青岛, 青岛电影学院大学生心理健康教育中心负责人, 研究方向: 心理学、教育心理学、电影艺术。