

# 从社会工作方法在班级管理中的运用浅谈中职学校的班级管理

文玥琨

广东省民政职业技术学校

DOI:10.32629/er.v2i6.1873

**[摘要]** 合理的运用社会工作方法进行中职学校的班级管理,让社会工作融入校园,成为建立和谐校园的辅助工作者,成为学校教育发展的得力助手。合理的运用社会工作方法进行班级管理,寻求学生多元化的发展。

**[关键词]** 社会工作方法; 差别平等; 班级管理

## 引言

中职生的班级管理方法,在中职学校里是对于学生流失率,学生情绪稳定和学生对学校的评价以及情感起到关键作用,对于班主任来说会有不少的压力。这项工作应该从学生入学开始,了解学生、观察学生、根据学生和班级的特点制定班级管理制度和运用相应的方法进行班级管理。虽然,在中职学校中,班主任每两年会接一个新班,看起来是一个重复又重复的工作。但不同年代的学生,90后、95后、00后都有不一样的特点,班主任在班级管理工作方面会有不少的压力。本人担任班主任的时间不算太长,想从自己的经验出发,从以下几个方面探讨中职学校班级管理的方法:

### 1 运用社会工作方法中的小组破冰方法帮助老师班主任进行班级管理

新接班的时候,通过军训班主任开始和学生有了初步的接触和认识。通过下宿舍走访、新生班会以及开学前教育,都会让班主任和学生有了进一步的了解。我所在的中职学校,学生大多数是住宿生,在刚入学时,学生之间都会存在一些细小的摩擦和矛盾,包括地域、生活作息习惯以及小团体。在班级新建立之初,学生和老师都处在互相观察的阶段,还未能了解彼此和畅所欲言。在社会工作方法里的小组工作方法中,小组成立之处都会有一个破冰的环节。可以用一张纸或一件空白的T恤,绘制一幅关于自己或关于自己家乡的图画或介绍当地的人文。班主任可以利用一次班会课的时间,把课室布置成围桌的形式,老师坐在学生之中,倾听学生的介绍,观察学生的反应,并及时给予鼓励和关注,适当的时候进行关键点的聚焦,并在活动的最后做一个小结,评选出几幅比较好的作品,可以作为班级文化建设的布置材料。通过破冰的活动,让学生彼此之间有了更深的了解,此次班会可以作为一次班级活动,让学生可以通过破冰的环节更加了解彼此,融入新的班级。

### 2 运用社会工作方法中的差别平等的观念帮助班主任进行班级管理

一个班集体中,通常都会有一些表现比较突出,各方面比较优秀的同学,但也会有一些成绩相对没有特别好,比较

爱玩,看似无心向学的同学。老师在管理班级的时候,都会给自己的班级树立一个观念,这一点也符合班级文化建设的方向,就像船都要有一个方向才可以全速前进。而当老师给同学们加油鼓劲的时候,哪些成绩相对没有特别好,上课比较容易开小差,有点无心向学的同学就会显得比较突兀,甚至有些拖班级后腿的感觉。在社会工作方法中,比较注重人的个别化,在运用社会工作专业的方法帮助遇到困难寻求帮助的人解决问题的同时,也会接纳和尊重不同的人的需求,这样的态度是体现了社会工作方法中尊重不同的人的特点,但同时平等的对待他人。老师在班级管理的过程中,对待容易迟到,缺课以及上课容易开小差的学生,不应该以惩罚为主。首先,应该以平等沟通的方式与学生进行沟通交流,了解学生在这些方面容易出现问题的原因,帮助他了解缺课、迟到和上课开小差这样的行为从学校的管理制度,班级的管理制度以及他个人的发展角度出发,会有产生的影响,并与其制定一个规则来约束他的行为,约定奖惩的方式。这样的方法的目的,是让老师了解学生容易出现缺课、迟到以及上课开小差甚至不服从任课教师管理的原因,也能让老师从学生的角度出发,用换位思考的方式对学生进行合理的教育,拉近师生彼此的距离,也能达到学校对学生以教育为主的观念。中职学校的学生普遍会存在自卑、对老师有敌意,对学校比较抗拒的问题。但通过班主任老师用合适的方法对学生进行教育,并用真诚的态度软化学生,才能让学校的教育对学生产生相应的效果。

### 3 运用社会工作方法中支持小组的工作方法帮助班主任进行班级管理

在社会工作中,小组的建立到了中期的阶段会出现小组成员之间彼此存在观念、方法的矛盾,对于成员中的领导者会有不同的意见,这个时候需要依靠社会工作者用适当的方法对矛盾进行调节,并加深小组成员彼此之间的理解,以矛盾为契机,聚焦问题,澄清观点,协助小组成员解决成员之间的冲突。在班级管理中,班主任也会遇到同样的问题。在班级刚刚建立的时期,班主任通常会成为班级凝聚力的中心,用各种活动和方式为班级成员之间搭建起沟通的桥梁。在班

级到二年级的阶段,处于在校的中期阶段,应该以学生为主体,建立适当的班级契约进行班级管理。班主任协助学生选出学生心中理想的班干部,由班主任协助班干部与同学们一起共同制定班级契约,班级内的成员彼此是彼此的支持和依靠。通过共同制定班级契约,通过班干部组织班级活动,班级文化建设布置等班级集体事物,加深学生之间的深度融合。在班干部之间出现矛盾和冲突时以及在班干部与学生之间出现矛盾和冲突时,班主任应从旁了解事情的经过,并给予相应的指导,让学生自主完成解决矛盾的过程。这样可以让学生看到自己解决问题的能力,也能让学生体会到问题解决的过程,实现学生的自我增能。通过这样的方式进行班级管理,可以实现把班级还给学生,让学生成为班级的主人。给予学生自我实现的舞台,也能让学生通过班级管理经历的挫折和成就感,调整自己的心态,正确的面对自己人生道路上所遇到的一切事情。

在班级体中,总会有一些在生活和学习上有点“不走心”的学生,除了班主任需要差别平等的对待之外,也需要让学生有一个共同意识,尊重彼此之间的目标差异。在中职学校中,学生可能会因为不同的目的来到这所学校,共同聚集在这个班级之中。有些学生会经常在各类比赛中取得奖项,有些学生会在学校社团担任职务,而有些学生却呈现出好像只会玩这样“不走心”的状态。而这个时候,班主任应该让学生了解到同学之间应该尊重彼此目标的不同,在遵守班级契约的情况下,各自完成各自的人生目标才是学生在学校受教育的目的。除了学生,班主任也应该尊重和接纳学生有不同的人生目标,并教育学生要学会规划好自己的人生,才能实现自己的目标。整个班级可以作为一个整体的支持小组,让同学们在班级之中除了感受到班级的温暖,也能如愿完成自己的学业。

#### 4 运用社会工作方法中个案管理方法帮助班主任进行班级管理

在班级管理的过程中,班主任通常会遇到一些比较具有特殊情况的学生。在一些班级中,会存在一些学生经常性迟到的情况、学生有无故缺课的情况、学生经常上课玩手机的情况存在,也会有少量不服从任课教师管理的情况出现。由于班级学生数量较多,班主任除了通过班干部管理的方式进行班级管理外,还需要作为一个局外人从旁观察,寻找出有“特殊情况”存在的学生,对这些学生进行学情跟踪。运用个案管理的方法,先私底下找学生谈心,在谈话前根据观察的情况罗列出相应的问题,跟学生面对面的进行问题的聚

焦和探讨。对于学生有言行不一的地方,要进行事实的澄清,才能让学生感觉到班主任对自己的日常行为和班级的日常行为心里有数。同时,与学生一起将问题按重要性和紧急性进行排序,并针对学生的问题提出改进的方式。在个案管理方法中,在介入问题时需要有可测量性的标准。例如,以问题介入前上课玩手机的次数为基准,延长学生课堂集中注意力的时间,减少学生课堂玩手机的次数。关于学生收了手机就会睡觉的问题,除了配合任课老师收手机外,同样的需要延长学生上课注意力的时间。除了平时的班会课教育外,也需要给予做的好的学生适当的奖励,才能对个案管理产生效果。个案管理是为学生建立一个特殊情况的小档案,方便班主任根据所观察到的问题进行问题的跟踪,记录学生改正的情况,在帮助学生做好自身管理的同时,也能让班主任在班级管理方面积累案例和素材。

对于经常性迟到和无故缺课的同学,在通过观察罗列问题与学生研究解决方案的同时,也需要和家长进行电话或面谈的沟通。了解学生经常性迟到的原因,做好相关的记录,根据自己所观察到的情况给予家长相应的反馈,结合从家长处了解到的原因,强调学校的学生管理制度,与家长和学生一起用个案管理和家校结合的方式共同为学生的成长做出努力。有些家长可能会认为,学生在学校之后,教育问题归老师负责。在建立特殊情况学生的个案管理档案的同时,引入家长作为助力因素,才能使得学生的情况在学校环境和家庭环境的帮助下得到彻底的改善。

#### 5 结语

因为本人最近在学习社会工作者的相关知识,对社会工作方法有一定的了解。我发现,社会工作方法中有很多的方法可以应用在校的班级管理之中。因为我的班主任经验不算太丰富,从带班和上课时从旁观察上课的班级的经验总结出了以上的观点,如有不同的想法,请多指教。

#### [参考文献]

[1]刘海琪.我的地盘我做主、我的班级我来管——小记学生自主管理型班级实践[J].课程教育研究,2017(1):27.

[2]张锦庭.把班级还给学生,让学生成为班级的主人[J].教育导刊,2005(3):32-33.

[3]王兆东.班级核心力的养成策略[J].教育革新,2019(2):34.

#### 作者简介:

文玥琨(1992--),女,湖南省祁阳县人,汉族,助理讲师,从事会计及电子商务专业教学研究。