

地方本科院校教学督导评估存在的问题及对策研究

王瑞玲^{1,2} 王建辉³

1 重庆科技学院建筑工程学院 2 能源工程力学与防灾减灾重庆市重点实验室 3 北京千丁互联科技有限公司

DOI:10.32629/er.v2i10.2113

[摘要] 教学督导评估工作是学校教学质量的保障,在高校教学督导20多年的发展中,虽然教学督导工作在不断地完善和改进,但是还存在着诸多问题。论文分析了我国地方本科院校教学督导评估工作中存在的共性问题,并针对这些共性问题提出了相应的解决办法,以期对我国地方本科院校的教学督导评估工作起到一定的促进作用。

[关键词] 本科院校; 教学督导; 评估; 问题; 对策

1 地方本科院校教学督导评估存在的问题

1.1 尚未形成较为完善的运行机制,高校教学督导评估及管理的随意性较大

目前,我国尚未出台高等学校教学督导的相应政策文件或法律法规,由于缺少顶层设计和规范文件,地方本科院校尚未建立完善的教学督导评估制度,也未形成较为完善的运行机制,由此而导致的现象是高校教学督导评估及管理的随意性较大,缺乏保障教学督导工作顺利进行的工作计划,工作职能不明确,教学督导队伍建设水平低下。

在日常的教学督导工作中,督导人员把教学督导仅仅理解为督促检查,常常怀着查找问题的心情去开展督导工作,只有教学听课评价而没有真正地发挥督导的作用,不能有效地提升教师的专业化发展和教育教学质量的提高。当前地方本科院校教学督导经常采用的模式是随堂听课,督导人员往往只对教师的课堂教学态度、教学内容、教学方法、课堂秩序等进行相应的评价,而没有对课程体系、教学内容设计提出合理性建议,只凭一节课得出的结论难免会产生以偏概全的现象,不能对教师的教学进行梳理研究并根据课程特点给出指导性意见^[2]。有的督导组成员连自己的课都还不能上好,相反倒被派去听其他教师的课,去挑毛病找问题,导致督导效果不好^[3]。

1.2 教学督导的反馈环节有待改进

目前在地方本科院校的教学督导工作中尚未建立有效的督导结果反馈通道,督导效用发挥不够,往往是督导人员听完课或检查完教学资料后把问题反馈给相关人员,但问题是否得到了解决或改进,督导人员和管理人员并没有进行跟踪,结果往往不了了之。由于督导员并未将督导信息反馈给各职能部门和教学单位,这样就会导致院系信息不对称的现象,领导在做各项相关决策时,很少会考虑教学督导的结果,这就使得督导工作流于形式,不能达到应有的效果。这种只有检查没有反馈、总结和跟踪的督导行为在很多地方本科院校都很常见^[4]。各系或教研室也没有把督导结果作为课程建设和专业建设的依据,有的系或教研室层面甚至没有得到督导反馈的结果。

1.3 教学督导人员老化现象严重,专业度不够

业、立德树人等国家方针政策的落实。

[参考文献]

[1]教育部.关于印发《普通高等学校师范类专业认证实施办法(暂行)》的通知,附件1:中学教育专业认证标准[S].教育部,2017-10-26.

[2]韩延伦,刘若谷.教育情怀:教师德性自觉与职业坚守[J].教育研究,2018,(5):83-92.

[3]刘炎欣,王向东.论教育情怀的生成机制和升华路径[J].中国人民大

学教育学报,2018,(2):131-142.

目前各地方院校的教学督导人员多由离退休的老教师或老干部组成,平均年龄较大,人员知识结构不完善,专业化程度不高,在知识结构和专业度方面尚不能满足现代化教学督导评估的需要。督导工作过于表面化,缺乏系统的、合理的科学和规划,督导人员欠缺教学督导所需的教育学、心理学等知识,督导队伍缺少活力和新思想,督导成员难以适应现代化教学的要求和节奏。

对二级学院来说,一部分教师既是督导者,又是被督导者,同时有些督导教师由于教学科研任务比较繁重,无法全身心地投入到教学督导评估工作中。对于实践课的教学督导评估相对弱于理论课的教学评估,缺乏科学、客观和可操作的实践教学的质量评估标准和监控体系,尤其是对校外实习等这类分散性的实践教学环节存在监控的盲区,监督、管理和考核的评价体系不够健全。很多地方本科院校都成立了校、院两级督导组(团),但实际上大部分高校的校、院两级督导很少沟通和对接。

1.4 督导范围相对狭窄,不能有效地提升教育教学质量

目前各地方本科院校的教学督导评估工作比较注重课堂教学质量的监控和教学资料的规范性控制,督导人员在听课和检查教学资料方面也只是把落脚点放在找出问题和发现问题上,对实习日记或实习报告、教材选用、授课进度及课堂容量等基本没有涉及,这些常规的教学督导不能涵盖教学督导的各个方面,专业性的评估和调查很少开展,这就造成了教学督导范围较窄,不能全面、客观地评估教学工作的情况,缺乏结果导向的教学督导工作环节。

2 地方本科院校教学督导评估对策

2.1 领导要加强对教学督导的管理和培养工作

各地方本科院校要从学校层面高度重视教学督导评估在教学质量监控中的重要作用,设立较为完善的、人员组成相对合理的督导评估机构。从学校层面来说,督导机构应是既接受学校领导的管理,又相对独立于教务处和二级学院的管理,协助学校开展教学监督指导和评估工作的非权力机构。院系的督导组应当是接受学院领导的管理,但又独立于各系或教研室的监督指导和评估组织。校院两级教学督导都应该有自己的工作计划,同时不能有冲突,要互补协同,针对教学和管理中的一些重点

学教育学报,2018,(2):131-142.

[4]李池.浅议物理大师费曼的研究风格与教育情怀[J].教育现代化,2019,(38):201-202.

[5]段宇辉.师范专业认证导向下美术教育情怀的培养[J].教育现代化,2019,(58):110-113.

[6]杨旭.中小学教师教育情怀的培养课程重构研究[J].师资建设,2019,(3):115-116.

问题、薄弱环节要重点监督指导和评估,并撰写调查研究报告供各院系和相关管理部门作为今后工作和决策的参考。同时教学督导组(团)要负责对学生(教师)的学习(工作)主动性、学习(教学)方法、学习(教学)效果等进行检查和评估,然后形成一份较为完整的评估报告,作为学生(教师)改进学习(教学)方法、提高学习(教学)效果的指导性报告,促进良好学风(教风)的形成^[1]。

2.2 建立相对完善的教学督导评估制度和指标体系

教学督导工作的运作规章、运行准则、工作职责、权力与义务、沟通制度等都应该有完善的规定。各地方本科院校要结合“三全”育人制度,制定合理的督导方案,倡导全过程的教学督导,创新教学督导方法,建立符合现代先进教育思想和管理理念的、高效的督导信息化机制。在教学督导评估方式上,坚持以发展性评估为目标和导向,结合现状评估,重在解决现存的问题和改进教学质量,提高学习效果。帮助教师认清自身的优势和不足,并以此为依据制定有效措施,不断改进教师课堂教学水平和实践指导效果,同时也能促进教学督导评估工作自身的完善^[5]。

2.3 注重教学督导信息的反馈和改进工作

每一个阶段的督导工作结束后,督导人员都应该对督导结果进行整理、汇总,注重督导结果反馈的时效性,找出存在的问题并及时给出改进建议,同时对优秀的做法和好的经验加以推广。各教学单位要根据督导人员做出的督导总结制定整改方案,明确整改的目标、措施、步骤和期限,在整改期限届满时,督导人员应对各教学单位整改情况进行检查,跟踪整改效果。为了能够让教师正视督导人员给出的整改意见,建议将整改的结果纳入对教师的绩效考核中。建议把督导总结发到办公系统、教务网站或学院网站供教师和相关管理人员查阅教学或管理中存在的共性问题 and 个性问题,从而在教学中尽量避免这些问题的出现,甚至采取措施改正这些问题。或者单独建立一个督导网站,上面发布各种督导文件、督导评估标准和督导动态,让教师和相关管理人员随时可以了解督导工作。

2.4 提升督导人员素质,加强督导组间的合作和交流

一方面要选取具有高度责任感和公正心、具有较强的教学科研能力和沟通能力、学过心理学的人员加入教学督导组(组),并适当引入年轻优秀教师充实到督导队伍中。另一方面,为了提高督导工作人员可持续发展的工作能力,还要定期或不定期地对督导工作人员进行培训^[6]。除了学校层面提供的培训,督导员自己也要主动加强学习,了解国内外教育教学的新形势新方法,了解教学督导工作的重要性,以更高的眼界和更广阔的视野审视教学、解剖教学、指导教学。不仅协调好校、院两级督导部门的关系,加强院校两级督导组织之间的交流和合作,而且还可以

采用走出去的办法,多去其他高校走访和调研,吸收和借鉴其他高校督导组组织好的经验。还可以每年组织召开全国教学督导年会或采用校内督导与校际督导(互到对方学校督导)相结合的方式,为各教学督导组提供交流的平台,取长补短,互相促进。

2.5 扩大督导范围,创新督导方法

教学督导员要不定期地去工厂、基地、工地检查监督教师和学生的实践教学环节实施的情况。另外,还要通过召开学生或学生干部座谈会、个别交谈等手段,通过加强与学生的沟通,对学生学习的主动性、学习方法、学习效果、学生课余时间的利用及其职业素养等进行了解、检查和评估^[7]。教学督导要与时俱进,采用先进的教学理念和方法,引入现代化信息化的督导方法,以便尽可能地适应现代化教学的要求和节奏。

3 结束语

督导应成为青年教师培养的有效途径,引导教师尤其是青年教师自我反思、自我督导,结合督导对自己的评价,查找并改进自己教学方面存在的问题,督导人员要在教学督导过程中切实地指导和帮助青年教师,让他们不仅在教育教学方法上得到尽快地提高,还要从教学态度、教学准备、语言艺术等方面对他们进行点拨,使他们产生茅塞顿开、豁然开朗的感觉,这样青年教师的进步就会是显而易见的,教学质量自然而然地就会得到提高。

[参考文献]

- [1] 邱强. 高校教学督导工作面临的问题及对策研究[J]. 中国轻工教育, 2012, (05): 48-50.
- [2] 薛国凤. 从“局外”走向“局内”——高校教学督导理论与实践问题的探讨[J]. 高等教育研究, 2014, 35(06): 86-90.
- [3] 韩伏彬. 新建本科院校转型与教学质量管理——兼谈教学督导工作的问题与对策[J]. 重庆高教研究, 2016, (1): 55-59.
- [4] 焦玲. 高等院校教学督导中存在的问题及对策[J]. 河南机电高等专科学校学报, 2011, 19(03): 77-79.
- [5] 宣学新. 高校教学督导存在的问题及对策研究[D]. 吉林大学, 2015, (06): 59.
- [6] 苏彩红. 二级学院工科实践教学督导工作存在的问题与对策[J]. 教育教学论坛, 2016, (06): 169-170.
- [7] 任长印. 新建本科院校教学督导存在的问题及对策研究[J]. 黑龙江教育学院学报, 2016, 35(12): 41-43.

课题:

本文是重庆市教育科学“十三五”规划 2017 年度规划课题阶段性成果,课题批准号为: 2018-GX-355。