# "智慧课堂"模式下非英语专业大学生英语学习焦虑研究

## ——基于调查问卷和"智慧课堂"导学案和的分析

陈文强

广西师范大学外国语学院 DOI:10.32629/er.v2i10.2125

[摘 要]语言学习效果深受学习者情绪影响,外语学习焦虑是其中情感之一。为探索"智慧课堂"能否帮助非英语专业学生缓解英语学习焦虑,本研究采用前后测的问卷调查、一学年的导学案自评语相结合的研究方式,通过定量、定性相结合的方式分析了 "智慧课堂"教学模式下英语学习焦虑特征,并提出具体的建议,以期引起对智慧课堂模式下的语言学习焦虑的关注,推动大学英语教学发展。 [关键词] "智慧课堂";大学英语学习;焦虑

## 1 研究背景

2004年教育部在全国范围开展了大学英语教学改革试点工作,确定 全国180所高校参加教学改革试点工作,"大学英语教学改革工程"是教 育部实施的"高等学校教学改革与教学质量工程"主要的内容之一,也 是最先启动的4项工程之一。按照教育部《大学英语课程教学要求》,大 学英语要以培养学生自主学习能力为中心,充分利用现代教育技术,推 进基于网络和多媒体的大学英语新教学模式,建立了多功能的大学英语 教学平台和丰富的自主学习资源库,构建了形成性与终结性相结合的多 元考核体系。改革取得如下瞩目的成绩,应得到充分肯定:重视了交流 能力培养,重视了计算机网络技术在外语教学中的应用,重视了培养学 生的自主学习能力。

然而,"智慧课堂"模式下学生面临着新型学习焦虑现象。以往相关学习焦虑研究表明,学习焦虑对学习效果有着倒U型曲线的影响。也就是说,学习焦虑水平过低,学生容易产生懈怠情绪,学习动机不足,无法投入精力与热情完成学业。然而,学习焦虑水平过高,紧张情绪反而会分散学习者的注意力和精力,同样影响学习的最终效果。因此,分析研究在"智慧课堂"模式下的学习焦虑的影响因素,对提高学生学习效果有着重要的意义。

## 2 研究方法及过程

#### 2.1研究对象

笔者拟把广西师范大学任教的2015级4个班作为"智慧课堂"实验班, 共181位非英语专业本科生为研究对象,分别来自文学院、经管学院、教科院和数学学院。他们中有相当部分学生来自农村高中。在2015年9月一入 学即采用"智慧课堂"模式授课,每个单元学生以小组形式在观看微视频后提出问题,然后整理成PPT.学习内容共4个单元,每个单元3个学时,每个学时一个导学案,导学案后有自我评价。

#### 2.2研究方式

本研究以分析前后测问卷调查为主,以导学案自我评价为辅。本研 究共收集362份调查问卷和2172份导学案。本研究旨在通过分析调查问 卷和学生的导学案来了解高校学生体验英语"智慧课堂"过程中产生的 焦虑问题。调查问卷参考了Horwitz编制的外语课堂焦虑量表并进行了 部分改动,主要突出"智慧课堂"学习的相关环境变量。调查问卷根据 Likert五级量表现形式,每道调查项目设置五个选项,分别为"完全不同 意""比较不同意""既不同意也不反对""比较同意"和"完全同意"。 综合起来本问卷主要考查交际焦虑、负评价焦虑、害怕英语课堂焦虑、 考试焦虑以及对英语课消极焦虑五个维度,共33个项目。出于对本研究 的需要,在参考了孙培臣等设计E-Learning学习者感知满意度量表的6 个维度后,本研究从导学案自我评价部分主要从5个维度进行收集、分析 评价语。其中学习者维度主要考察学习者在"智慧课堂"体验中的焦虑 情感变化; 教师维度主要围绕教师对课堂上面对面交流指导以及在线交 流指导;课程维度包括课程内容和课程形式两个子维度;技术维度包括 电脑技术和网络质量两个因子:环境维度主要考察评价多元性和学习者 与他人互动两方面。

#### 2.3研究过程

为了便于研究,笔者所任教的四个A班作为"智慧课堂"实验班。在"智慧课堂"教学模式下,学生根据教师布置的任务,在课前观看视频或扩展

中进行自由发挥,进而更加深入地了解话题的语境。例如,在《Fighting Against Pollution》教学过程中,教师可以利用多媒体技术展示相关的图片、视频,使学生更加了解污染问题,并通过一些数据和触目惊心的画面,使学生深刻体会到环境污染对生存环境、生命健康造成的影响,这样学生就能够掌握更多相关的知识,自觉抵制环境污染问题。除此之外,在中职英语教学过程中,教师利用多媒体技术拓展教学空间,为学生创设更多的活动情境,使学生很快进入学习状态,能够获取更多知识,提高学生的英语运用能力,进而实现中职英语教学的有效性。

#### 4 结束语

综上所述,在中职英语教学过程中,教师需要认识到中职学生的特点, 遵循因材施教的原则,充分发挥出自身的引导作用,使学生明确教学目标、 端正学习态度<sup>[3]</sup>。同时,教师需要加强和学生的沟通,建立良好的师生关系, 创设相关的教学情境, 使学生积极参与到中职英语课堂教学中, 提高学生的英语综合运用能力, 为学生的全面发展提供支持。

## [参考文献]

- [1]周业贤.中职学校英语教学中情境教学法的应用分析[J].中国农村教育,2019(09):52.
- [2]马丽飞,李亚楠.情境教学法在中等职业学校英语教学中的应用初探[J].亚太教育.2016(07):125.
- [3]郭婉宜.情感教学法在中职学校英语教学中的应用[J].广东职业技术教育与研究,2015(03):92-93.

## 作者简介:

张莉(1979--),女,藏族,甘肃卓尼人,文学学士,中级讲师,研究方向:中职教育研究。

学习材料,主动完成知识的学习,课堂内完成知识的内化,与同学、老师一起就学习中碰到的重点、难点等问题进行提问答疑,讨论交流,从而获得对教学内容获得更深层次的理解。在进行"智慧课堂"实验前,4个班共发放181份问卷,收回181份有效问卷;在"智慧课堂"实验结束后,共发放181份问卷,收回181份有效问卷。最后采取SPSS17.0统计软件对数据进行分析。

## 3 研究结果对"智慧课堂"模式下对大学英语教学的启示

3.1"智慧课堂"教学模式能克服传统教学模式的诸多问题,降低学生的英语学习焦虑,实施个性化教学。在传统教学模式下,大多数非英语专业学生课前不会主动预习课文,课堂上被动听老师讲解课文,传授知识,跟着教师的节奏走,很少有跟同学交流,提出质疑的机会。另外教师讲完课文就让学生操练做练习,很少给学生充分的时间进行知识的内化,学生回答问题一出错就纠正,这种气氛学生很容易产生焦虑感。而"智慧课堂"教学模式可以很好解决传统课堂下的这些问题,有效降低学习焦虑感。学生在课前自主观看微课视频,认真预习课文,认真预览PPT从而掌握相关的知识点和内容,课堂上独自或小组合作,讨论学习中碰到的问题。而老师会在线上和线下辅导学生,给予学生反馈,尤其对那些有交际焦虑和害怕负面评价焦虑的学生提供了个性化辅导,为他们提供更多的交流机会。这种个性化辅导更是大大降低了学生害怕犯错的焦虑和听不懂的焦虑。课堂上,老师应该是口语演示的典范,对于一些批判性问题,教师应该给予一些关键词的技术支撑。

3. 2教师应成为学生便捷获取资源利用资源、处理信息、应用知识到 真实情境中的脚手架,是学生的支持者和促进者。首先对于不断压缩的听 说课,教师应该在学法上给予学习策略的指导,线上要给予积极个性化辅 导、正面反馈和有效的监督;同时要多提倡小组合作的学习方法。教师线 上线下的辅导能使有交际焦虑和害怕负面评价焦虑的学生体验到成功, 增强自信心。学习者为中心的合作学习能够降低学生的焦虑水平,特别 能为有交际焦虑和害怕英语课焦虑的同学提供一个展示自我的平台。在 此过程中他们互相讨论交流,他们不担心出错而丢面子,反而能体验成 功,增强自信。

3.3 "智慧课堂"教学模式需注重形成性评估,淡化终结性评估,这样才能有效降低大学英语学习的考试焦虑。在本实验中,对"智慧课堂"实验班的评价模式是613模式。6代表形成性评价为平时成绩,1为口语成绩,3为期末成绩。在此评价下,学生有更多的自由和时间去施展才华,展现自己。当然这对老师提出了更高要求,教师在课前需收集、整理小组的互动

反馈信息,在平台上对学生提出的问题进行互动、辅导和讨论,课堂上要检查对视频、课文等材料的学习情况,对课堂上个人或小组进行详细记录,课后对各种信息进行梳理反馈,以保证评价的有效性与公平性。

3.4 "智慧课堂"教学模式需要一个功能强大、兼容性强、导航流畅、操作简单和资源丰富的网络平台来支撑,能有效降低大学英语学习的网络焦虑程度。网络焦虑我们暂且起的一个称呼。在实验中,很多学生尤其是一些来自农村的学生对电脑操作、网络搜寻、平台运用不熟悉,显得有点焦虑;对于网络平台资源的缺乏也是限制学生发展的瓶颈;我校大学英语学习平台平台较多,也无形增加学生的压力。所以学校应该合并不同平台的相似功能,培养一些名师录制一些高质量的微课视频放于平台,并及时更新平台资源;同时任课教师要求出了较高的专业素质和组织管理课堂的能力之外,还应具备一些网络软件和网络管理知识,给予学生一些信息技术帮助。

### 4 结语

学生的英语学习焦虑主要来自学生、教师、课程、技术和环境五个维度,其中学习者本身的口语水平是产生焦虑的最大根源;电脑、网络及大学英语教学平台使用熟练度也成为影响学生在"智慧课堂"模式下外语学习焦虑的重要因素,这有别于传统课堂的焦虑影响因素。因此,"智慧课堂"授课老师应在线上线下给予学生互动鼓励,从课程内容和课程任务的设置和布置,教学平台的使用,网络资料的搜寻给予指导,使其符合网络特性;课堂上对口语较弱的学生要尽量少给予负面评价,允许他们小步走,减少学生对学习的焦虑度。最后要进一步弱化终结性评价,强化形成性评。

#### [参考文献]

[1]王媛媛.大学英语改革的问题及对策[J].华北水利水电学院学报 2008(06):134-136.

[2]张跃国,李敬川. "三四五六""翻转课堂"的操作实务[J].中小学信息技术教育,2012(11):82-83.

[3]张金磊,王颖,张宝辉."翻转课堂"教学模式研究[J].远程教育杂志,2012(4):46-51.

[4]袁婷婷,王轩,蒋翠,等.翻转课堂研究综述[J].软件导刊(教育技术),2014,13(03):7-8.

## 作者简介:

陈文强(1974--),男,汉族,广西桂林人,讲师,广西师范大学外国语学院,现就读韩国忠北大学英语教育博士。研究方向:英语教育。