

基于休闲服务产业链上的主题创新创业人才培养模式研究

董韵捷

广州市轻工技师学院

DOI:10.32629/er.v3i1.2365

[摘要] 休闲服务业是一个新型的产业类型,这个新型产业链主要重点发展酒店业、购物休闲业、餐饮业、文化娱乐业、运动休闲业、健康养老业等。而休闲产业是近代工业文明的产物,或者更确切地说,它是现代社会的产物。本文旨在分析休闲服务产业链上技工院校相关专业人才培养现状以及主题创新创业的发展机遇与瓶颈,提出主题创新创业人才培养的重要性及人才培养模式的建议,为同行兄弟院校专业建设、创新创业型人才培养、行企用人育人提供参考依据。

[关键词] 休闲服务; 产业链; 创新创业; 模式

前言

休闲服务业是一个新型的产业类型,这个新型产业链主要重点发展酒店业、购物休闲业、餐饮业、文化娱乐业、运动休闲业、健康养老业等。而休闲产业是近代工业文明的产物,或者更确切地说,它是现代社会的产物。它发端于欧美,19世纪中叶初露端倪。进入20世纪,随着科学技术的快速发展,与休闲相关的产业便逐渐的应运而生。而自20世纪末大众旅游与酒店业兴起,一批批旅游与酒店创业企业开始涌现,如今已经发展成为当前旅游行业的领跑者。

1 休闲服务产业链上技工院校相关专业人才培养现状

1.1 休闲产业和旅游与酒店专业群

休闲产业是指与人的休闲生活、休闲行为、休闲需求(物质的与精神的)密切相关的产业领域,特别是以旅游业、娱乐业、服务业为龙头形成的经济形态和产业系统,已成为国家经济发展的重要的支柱产业。休闲产业一般涉及到国家公园、博物馆、体育(运动项目、设施、设备、维修等)、影视、交通、旅行社、导游、纪念品、餐饮业、社区服务以及由此连带的产业群。休闲产业不仅包括物质产品的生产,而且也为人文化精神生活的追求提供保障。旅游与酒店专业群是职业和技工院校为培养休闲产业链的就业人才而纷纷设立的相关专业,星级酒店管理、导游服务、西餐服务、旅游与酒店管理、茶艺、健康服务与管理、烹饪等专业。

1.2 旅游与酒店专业群人才培养现状

根据调研走访以及相关分析报告显示,目前职业和技工院校旅游与酒店专业群培养出来的人才供不应求,很多学校学生都是能够在未毕业前找到就业单位,培养人才基本能够符合地区用人单位一线服务人员的需求。但是,随着科技和社会经济发展水平,人们消费结构的逐步升级,以及休闲游憩活动的逐步普及,我国旅游与酒店业转型升级的步伐在逐步加快,与其他产业的融合发展也日趋明显。国内旅游酒店业的转型发展客观上对专业人才的岗位转换能力、职业迁移能力以及创新思维能力等等都提出了新的要求,复合型、创新型技术人才的市场需求量也逐步提升。目前许多院校出现所培养人才因找不准职业定位而不对口就业、或者到企业后短时间流失或跳槽更换工作的情况,导致部分学校出现旅游与酒店专业群的招生失衡现象,招生规模整体出现萎缩。

2 休闲服务产业链上主题创新创业的发展机遇

2.1 产业发展机遇

当今,由于“全域旅游”、“互联网旅游”的理念以及云计算、物联网等新一代信息技术渗透到旅游酒店业的各个环节,旅游酒店业的行业范畴、经营业态等都发生了深刻变化。休闲服务产业链上的重点旅游业向商务、养生、研学、休闲度假、情感、探险等方向不断拓展,酒店业也各种

针对不同细分市场的主题酒店、精品酒店、酒店式公寓、游轮与房车酒店等各种新业态与创新产品层出不穷。对不愿固步自封有想法有主见的18、19岁年轻人来说,是一个很好主题创新创业发展机遇。

2.2 政策发展机遇

“大众创业、万众创新”成为国家战略后,从中央到地方陆续出台了一系列优惠政策,创业创新已成为时代潮流。特别是《国务院办公厅关于发展众创空间,推进大众创新创业的指导意见》和《国务院关于大力推进大众创业、万众创新若干政策措施的意见》出台后,在全国掀起了“大众创业”“草根创业”的浪潮,形成了“大众创业、万众创新”的新态势。政府高度重视高校创新创业教育活动的开展,坚持强基础、搭平台、重引导的原则,打造良好的创新创业教育环境,优化创新创业的制度和服务环境,营造鼓励创新创业的校园文化环境,着力构建全覆盖、分层次、有体系的高校创新创业教育体系。

2.3 人才培养体系发展机遇

教育是民生之首,就业是民生之本,创新创业是民生之根。许多院校在这个时代浪潮下,以创新创业教育为重点,把创新创业思维相关课程融入学校的课程体系,高度重视创新创业育人观念及不断开展创新创业实践活动,从整个人才培养体系上进行了部署与调整,为培养创新创业型人才提供了很好的发展机遇。

3 休闲服务产业链上主题创新创业人才培养的重要性

3.1 主题创新创业人才能够推动行业业态新发展

对于计算、物联网等新一代信息技术所带来“全域旅游”、“互联网旅游”、“大健康数据”、“云端餐饮”等的休闲服务产业发展趋势,主题创新创业人才的培养,能够有效地促进行业新发展。据调研,接受过主题创新创业培养的学生,无论从行业触觉、新事物的接受、新思维的发散、个性化服务的设计等方面,都比没有接受培养的学生有一定程度上的突破。此外,这些被培养学生,在平时的思维训练、个性塑造、心理承受力以及行为习惯上都有相关的针对性指导,能力提升较快,较符合日益发展的行业所需要的复合型高素质人才要求。

3.2 主题创新创业人才的培养有助于提升人才培养质量

创新创业教育是以培养具有创业基本素质和开创型个性的人才为目标,不仅仅以培育在校学生的创业意识、创新精神、创新创业能力为主的教育,而是要面向全社会,针对哪些打算创业、已经创业、成功创业的创业群体,分阶段分层次地进行创新思维培养和创业能力锻炼的教育。主题创新创业人才的培养,有助于提升人才培养的内涵与质量。针对培养人才不对口就业或才不稳定就业情况,有很大的提升就业质量的促进作用。

3.3 主题创新创业人才的培养促进专业发展上新台阶

以就业为导向的技工教育,要将大力培养学生的创业创新能力作为教学改革的重要内容和人才培养的方向。作为培养实用型人才的职业和技工院校,要在课程体系中进行改革与创新,把主题教育、创新创业实践活动、相关专业课程融入到教学建设中去,让专业的发展跟上时代的步伐,把专业建设培养的人才定位从单纯生产服务下游端推向产业链发展上游的创新研发端,促进专业发展上新台阶。

4 休闲服务产业链上主题创业人才培养模式的建议

4.1 主题引领构建课程体系

随着休闲服务产业链上绝大部分的职业资格证书被取消,原来的课程体系中为考取相关职业工种证的课程应该进行调整。此外,应打破原来以岗位技能训练为主线的课程体系,增设相关岗位主题创新创业的相关课程。如某技工院校把原来开设160课时的《餐厅服务》课程,调整为80课时的《餐厅服务》和80课时的《特色餐饮创新模式》,教学成效显著。同样,在《客房服务》相关课程中增加《特色主题客房经营模式》等。建议把一些技能训练类的课程,融入到专业课程的模块进行基本功学习即可,增加《时尚茶饮》、《咖啡与饮品》、《时尚花艺》、《开店技巧》、《创新创业思维训练》等相关主题特色课程。要时刻把创新创业主题引领融入到现有课程体系,或增加创新创业元素。

4.2 企业导师走进专业课堂

为了更好地让主题创新创业与企业发展同步,邀请企业相关岗位资深人员、学校优秀毕业生、成功主题特色店长等人担任学校的企业导师,通过第二课堂、专业教育、专题讲座等多种方式,让企业导师走进专业课程,言传身教为学生提供宝贵的创新创业指导。此外,也可以通过有针对性的一对一指导,在有重点项目或筛选部分主题创业可能的对象中,提早引入企业导师进行针对性指导。

4.3 特色项目贯穿育人各阶段

创造性与个性是有着密切的关系,只有充分发挥个性才能培养创造性。大量的心理学调查表明,创新思维不仅是一个能力开发的问题,也是个性品质培养的问题。因此,在育人的不同阶段,通过相关课程体系、专题活动,挖掘学生潜在项目,并在不同阶段进行打磨优化。用特色项目带动学生成果展示、用特色项目融入学业评价,用特色项目推动素质发展,让学生有

整体行企发展思维,更高的全面战略观、行业新触觉,对培养复合型高素质人才才会有很大的推动作用。

4.4 创新发展伴随就业全过程

在休闲服务产业链各企业普遍出现的人员流动频繁等不稳定性情况,主要是原因有工资待遇普遍不高、受社会尊重程度不够、培养人才对专业的认可度不够等,如果学校从育人源头上进行创新创业发展思维的培养,对于从业在一线的人员来说,他们也会从岗位中不断追求创新与个性化服务。如果是有能力以及资金进行创业的人员来说,他们更会希望能够坚持在行业的本身,对自己的创业项目做大做强有着长远的规划与保持创新的理念与思维,以求立足于行业不败。因此,对于学校和企业来说,创新发展能够伴随人才的就业全过程,也应有就业的持续培养以及后续跟踪服务。

5 结语

综上所述,在休闲服务产业链上相关学校的旅游与酒店专业群对于创新创业人才的培养应给予高度重视,根据时代发展下行业的要求,提早挖掘主题创业型人才并持续培养。在目前行业创业门槛不高、日趋年轻化的时代下,精准培养主题创新创业型人才,能够提升旅游与酒店专业群的就读吸引力以及生源基础,提高就业质量。

[参考文献]

- [1]张鹭,杨文森,崔静.强化创新创业教育探索实践育人新模式[J].河南日报,2018(02):36.
- [2]滕智源.“互联网+”视角下“三个整合”创新创业教育模式的构建[J].教育与职业,2016(17):86-88.
- [3]孙思佳.高职院校酒店管理专业实习满意度与择业契合度的实证研究[D].广西大学,2017(01):55.
- [4]饶雪梅.创新人才培养视角下高职旅游与酒店专业群个性化育人模式的实践[J].高教学刊,2017(23):18-21.
- [5]潘懋元,朱乐平.以创新文化养人以创业实践育才[J].中国高等教育,2017(08):49-51.

作者简介:

董韵捷(1986—),女,汉族,广东肇庆人,学士,中技讲师,从事旅游与酒店专业教育与研究。