

解析网络时代图书馆读者服务工作的的发展趋势

唐艺文

重庆市江津区图书馆

DOI:10.32629/er.v3i1.2384

[摘要] 读者服务工作在公共图书馆工作中占据着非常重要的位置,在网络技术不断发展的今天,公共图书馆若要更好地为读者提供全面的服务,就必须不断转变以往的工作理念,创新服务模式,从而充分满足时代发展的基本要求。本文主要分析了网络时代图书馆读者服务工作的

[关键词] 图书馆; 读者服务; 发展趋势

随着互联网技术和信息技术的发展,网络化已经逐渐渗透到各行各业。在此背景下,公共图书馆传统的读者服务模式已经无法满足当前时代发展的需求,必须进行创新。基于此,本文首先介绍了网络时代公共图书馆读者服务的特征,然后分析了公共图书馆传统读者服务模式存在的不足,最后重点提出了几条公共图书馆读者服务创新途径,以促进公共图书馆读者服务水平的提高。

1 图书馆的读者服务特点

1.1 丰富服务对象

在传统的图书馆工作中,亲自到图书馆学习的人是图书馆服务的主要对象,但是现阶段,图书馆与外界的联系日益密切,且服务的对象也在不断增多,读者只需要充分遵循网络协议,利用互联网设备就能够访问图书馆信息资源,从而阅读和浏览所需信息。

1.2 扩大图书馆馆藏资源格局

传统的图书馆中主要以藏书记载和传递知识为主要的功能,读者可在翻阅藏书的过程中获取大量的知识,在网络技术不断发展的今天,电子信息资源也具备了多元性的特征。如磁盘、芯片等,且信息载体的变化也颠覆了传统的藏书结构和藏书形式,合理利用网络信息建立线上图书馆也成为很多读者的不二之选。

1.3 改变阅读的内容和方式

电子信息技术处理的水平显著提高,应用微信信号和网络等多种信息通道和载体,读者能够在日常应用的终端上接收图书馆的信息资源,读者在阅读中若需要截取部分内容可自由操作,但是要重视资源的真实性和完整性。

1.4 读者服务方式具有多样化特征

料和话题,综合笔者教学实践,还是应该因材施教,掌握学习者的年龄和爱好,根据其平时感兴趣的话题入手,让学习者组织一些与之相关的会话。

5.3 增加可理解性的语言输入

什么是可理解性的语言输入,通过课堂观摩我有一些自己的理解和看法。当教师在授课时,其实只有让学生理解你说的话才能进一步让学生接受你讲的内容,因此,教师有必要在备课时就想好在讲授知识点时运用什么方式让学生相对容易的理解你想要表达的,并且及时对教师做出反馈。

6 结语

本文以克拉申语言监控模式中五大假说的语言输入假说入手,通过研究与分析输入假说的详细内容,结合自己教学实践和课堂观摩得到的一些经验与体会,提出了营造生动形象的语言输入氛围、提高阅读和会话的数量和质量、增加可理解性的语言输入和输入的形式应该多种多样这四种策

略来优化对外汉语口语课的语言输入问题,旨在解决一些海外汉语口语课中存在的问题。最后,没有任何一种研究是可以信手拈来、一蹴而就的。在选择研究相关课题时,应该站在巨人的肩膀上来思考问题,既要回顾前人走过的路,找到充分可信的理论支撑,也要有自己的看法和思考,但是同时也不能眼高手低,应该脚踏实地,用事实和数据说话,这样才能为学科繁荣增添新的活力,为对外汉语教学增添新兴力量。

2 图书馆读者服务工作发展的趋势

现阶段,图书馆文献资源出现了网络文献,这也是有别于传统纸质文献的一种新型文献方式,其也成为了十分重要的发展趋势,新科技和新技术发展的过程中,图书馆信息来源更加多元化,在传递形式和传递载体上也多种多样,且该趋势已经成为发展的一种必然。

传统情况下,读者想要检索到某份想要的信息资源,基本都是根据图书馆图书编码,手动查询检索,在未来,读者只需要远程连接,进行检索即可。这种远程检索可以把范围扩大到国内国际之间,从而节省读者大量时间和精力。

3 网络时代公共图书馆读者服务创新的策略

3.1 高度重视数字资源建设

在网络技术不断发展,网络化趋势不断增强的今天,公共图书馆在发展中应充分结合时代发展的基本特点和读者阅读的基本要求,加强图书馆数字化建设。

首先,公共图书馆在发展中应合理地应用网络技术实现馆藏信息资源与数字资源的有效转化,一些实体纸质文件资料在长期翻阅中会出现破损,不可对外借阅。公共图书馆在日常工作中也应将馆藏中价值较高的文献资源利用视频捕捉技术、光学字符识别技术和扫描压缩技术等将其转化为数字化信息资源。创建完善的电子数据库,进而不断提高馆藏文献资源的利

[参考文献]

- [1]朱伟娟.克拉申“输入假说”理论在对外汉语教学中的应用[J].北京联合大学国际交流学院,2012(06):139-142.
- [2]宋瑞荣.浅谈克拉申的输入假说与对外汉语教学[J].中国校外教育旬刊,2012(12):86.
- [3]许世友,闫晓松.对外汉语教学中引入电影教学的可行性分析——基于克拉申输入假说[J].学理论,2014(26):217-218.

用率高,利用互联网保证优质资源的有效共享。同时,图书馆也应结合读者的需求,合理利用网络技术和信息技术为其建立个性化数字资源。公共图书馆在建设的过程中也应高度关注由于个人原因无法亲自到图书馆阅读的读者。如在日常工作中应为广大农民提供动物饲养和农作物种植方面的专业知识,为老年人提供常见病防治和养生保健及基础电脑操作技能方面的知识,为青少年提供经典动画等。

公共图书馆在建设和发展的过程中也应为特殊群体提供个性服务和定制服务,进而更好地体现其公益性的特征,获得更多群众的肯定和青睐。此外,要合理应用新兴科技,积极开通网上的工艺课堂,公共图书馆在社会教育的过程中发挥着不可忽视的作用,其也应充分发挥自身社会教育的职能,进而更好地满足不同读者的知识需求。在日常工作中还应合理应用新技术,保证读者能够通过电子终端实现在线学习,同时其还可打破时间和空间的限制。公共图书馆应结合专业的授课内容做好分类,应用微博、邮件和微信等处理和推送信息,从而使读者能够利用移动客户端来选择授课的内容。公共图书馆在发展中还应建立互动环节,合理利用网络授课实现在线互动。同时,公共图书馆还应积极引导专业水平和知识丰富的读者报名授课,推动信息共享和知识交流,更好地发挥公共图书馆的社会教育职能。

3.2 转变思想观念

网络时代的今天,若要创新公共图书馆读者的服务工作,就必须不断转变馆员思想和观念,公共图书馆发展的过程中也应摒弃不能满足时代发展要求的观念,提高责任感,增强忧患意识,始终保证读者的中心地位,以时代发展的基本趋势为基础不断更新思想观念,进而推动工作形式和工作理念的发展与创新,树立新的工作思路,在发展中也能够有效提高图书馆读者的服务水平。公共图书馆的工作人员也要不断地完善自我,吸取新的知识和技能,在读者服务中合理应用现代化技术,进而保证公共图书馆的稳定发展。

3.3 提高馆员的综合素质

馆员是公共图书馆工作水平的重要表现,馆员的形象也代表了整个公共图书馆的形象,馆员素质和能力对图书馆服务工作的质量和效率也产生了十分显著的影响。此外,网络时代的读者多通过互联网来获取信息,因此这也对读者服务工作提出了更为严格的要求。所以公共图书馆建设的过程中也应不断采取多种方式对馆员进行系统培训,从而使馆员更好地掌握新技能和新知识。此外,应为馆员提供更多外出学习的平台和机会,掌握更多的工作理念和工作方法,在工作中娴熟地应用网络信息技术,培养出更多综合素质较高的图书馆馆员,为读者提供更高质量的服务。

3.4 完善服务形式,提高高质量的服务

首先,合理应用网络实现图书检索。传统的公共图书馆服务中,读者需要向馆员询问图书的具体位置,但是若要在图书数目和种类繁多的图书馆

中以较快的速度找到自己需要的文献资料,其难度较大,同时也需要消耗大量的时间。在网络技术不断发展的今天,公共图书馆能够合理利用计算机技术为读者提供更加科学和完善的文献检索服务,读者只需要在搜索栏搜索自己需要的信息就能够以较快的速度找到文献资料,这就有效提高了文献资源的利用效率和公共图书馆服务的质量。

其次,要积极创建读者信息库,更好地了解并掌握读者的阅读需要。公共图书馆以社会大众为最主要的服务对象,但是每一位读者均有着不同的阅读需求,很多公共图书馆为了能够更加全面地满足读者的阅读需要,就应在日常工作中不断增加图书馆的馆藏量,但是其效果不尽人意。对此,在公共图书馆日常的建设和工作中也应采取有效措施积极建立读者信息库,进而实现信息收集和入库,形成完善的个人档案,了解读者自身的需求,此外还应充分结合读者的阅读需求适度扩充藏书量。公共图书馆在建设的过程中也应合理结合读者基本信息资料的统计分析,充分了解读者的兴趣爱好。此外,还应结合读者的需求扩大馆藏量,保证文献资源得以有效和充分地利用,防止出现资源闲置的问题。

最后,要积极搭建沟通和交流平台。网络技术不断发展和完善的今天,公共图书馆应在日常工作中充分发挥信息技术和网络技术各自的作用,进而为读者创建更加完善的信息交流平台,公共图书馆在日常工作中通过信息平台的搭建一方面为读者与读者之间的有效交流创造了良好的条件,另一方面也使读者在与其他读者交流和沟通的过程中以更加全面的视角来看待问题,拓宽了读者的知识面。

此外,与读者的交流也能够保证图书馆在日常工作中更加细致地了解读者对图书馆工作的意见和需求,进而优化并完善读者的服务工作,提高读者服务的质量和效率,在日常工作中其也能够密切图书馆各部门之间的联系,协调各部门之间的关系,更好地为读者提供高质量的服务。

4 结语

总而言之,面对网络时代的新形势,公共图书馆读者服务应该由传统的被动服务转变为创新性的主动服务。公共图书馆应该加强数字资源建设,创新馆员思想观念,加强馆员的素质建设,不断创新服务形式,促进读者服务水平的提高,为读者提供更加优质、便捷、先进的服务,最终提升文献资源的利用率和利用价值,使图书馆的职能得到充分地发挥。

[参考文献]

- [1]潘萍.基于“互联网+”时代图书馆读者服务创新模式研究[J].决策探索(下半月),2017,(11):84.
- [2]薛雨.网络时代图书馆读者服务模式的优化创新路径分析[J].科技创新导报,2017,14(09):245-246.
- [3]罗蓓.网络时代图书馆信息服务工作分析[J].中国管理信息化,2016,19(07):206-207.