

初中班主任工作的沟通技巧优化

李淑荣

威海市新苑学校

DOI:10.32629/er.v3i9.3187

[摘要] 沟通是我们每个人都需要必备的基本技能,初中班主任在班级管理当中更应该掌握这一技能。初中阶段班主任在进行教学管理的过程中,沟通艺术的科学应用能够合理优化师生关系,确保学生与班主任之间加强了解。文章以初中班主任班级管理中的沟通技巧为研究对象,对沟通技巧的重要性进行阐述,对如何发挥沟通技能,提升班主任工作,提出建议,希望对相关人员提供帮助。

[关键词] 初中; 班主任; 管理工作; 沟通技巧

中图分类号: G625.1 **文献标识码:** A

1 初中班主任沟通技巧的重要性

我们可以清晰地看到,班主任开展工作的重要基础之一就是沟通,不断提升沟通的技巧是班主任必需的重要技能。首先,教师了解学生实际情况的重要途径是沟通,教师对学生的学习与心理情况深层次的把握,通过沟通,对于教师制定科学合理的教学计划有非常大的帮助;其次,经过研究发现,初中阶段的学生处于叛逆期,如果没有恰当的沟通技巧,会加剧学生逆反的心理。因此,教师在与学生的沟通过程中必须讲究一定技巧。如何合理运用与学生沟通的技巧,是初中班主任必须深层次研究的。

2 初中班主任工作中沟通技巧的优化对策

2.1 以平等为前提,展现沟通技巧

要想让别人尊重自己首先要尊重别人,这也是班主任在开展沟通的过程中的一个准则。也就是在日常的沟通当中,要想让学生更加喜爱自己、尊重自己、对自己敞开心扉,教师应该秉持着平等、公正的原则来对待学生,不要搞一些差别化对待,这样就可以让学生生成平衡心理,让学生对教师的权威感和尊重感得到不断的增强。例如,在沟通的过程中,教师应该充分认识到所谓的教师不过是一个称谓,在课堂当中众生平等,没有地位的高低划分。所以,在沟通和表

达的过程当中,师生地位也始终处在一个平等的状态下。在沟通时,教师应该找寻到自己正确的角色定位,应该将尊重学生作为基础,秉持平等的心态来加强和学生之间的沟通。特别是对于一些自尊心特别强烈的学生,教师可以转变自己为知心朋友,来不断地和学生之间加强真诚的交流,这样才能更好找寻问题解决的突破口,使得一些隔阂得到消除,真正的做好思想工作,让学生在受教师引导的过程当中心悦诚服。

2.2 尊重学生个体

初中阶段的学生处于青春期,此阶段开始追求个性。在此过程中,班主任需要与学生用心沟通,确保能够及时发现学生学习和生活中存在的问题,使其得到有效解决。首先,班主任要尊重学生个体,在进行沟通交流时平等对待。例如,当两名学生出现争执时,班主任需要冷静处理,明确问题产生原因之后进行公平处理。其次,当学生向班主任倾诉时,班主任要耐心倾听,明确学生的内心需求,与学生成为朋友。与此同时,班主任在与学生交流的过程中,要使学生感受到爱护和尊重,这样才能使学生乐于与班主任沟通。通常情况下,此阶段学生的心理发展还不够健全,很容易受到外界事物的影响。当班主任发现学生成绩出现波动时,避免直接批评学生,要与其进行有效沟通,找出学生成绩波动的原因,

基于具体原因对其进行科学引导。

2.3 学会聆听和表扬

中学生具备了一定的自我意识,心理上渴望他人的关注和表扬,这一阶段的班主任管理甚至会影响学生的一生。在和学生进行沟通的过程中,班主任不能一味的教育,而是要倾听学生内心的想法。要站在学生的立场上思考问题;要学会倾听学生的心声;要能够理解学生的感受;要和他们一起分享快乐,承担痛苦。例如,很多初中女生已经有了爱美意识,一些身材或长相不佳的同学会在和其他女生的比较下陷入自卑,这对于自身健康成长和学习成绩的提升产生不良影响。在和这些女孩子沟通中要保持和蔼的态度,引导学生说出自己的心结,在真正了解学生的想法后班主任要给予鼓励和肯定,帮助女孩找回失去的自信心,改变学生的心态。处于青春期的初中学生心理上极为敏感和脆弱,他们比其他任何时候都能感受到班主任沟通时的态度。基于此,初中班主任在和学生沟通时要保持相同的态度。在进行沟通的过程中,要让全体学生感受到班主任的温暖和无微不至的关心,才能培养出心智健康的学生。

2.4 不能忽视与家长沟通

初中生属于未成年人,家长是未成年人的合法监护人,也是初中生的课外教育者,更是孩子的第一位老师,所以作

为初中生的班主任,不仅需要和孩子进行沟通和交流,更需要与家长进行及时有效的定期的跟进和交流,保证校内外的信息通畅。在交流的过程中,教师可以利用微信群、QQ群或者是钉钉的方式作为每日作业的沟通,是否完成,以及日常的注意,在每个月或者是半个学期定期开展家长会,与家长进行面对面的交流,针对学生的个性化建议及时和家长说明。值得注意的是,在与家长沟通中,特别是成绩比较差的学生,注意在沟通过程不可贬低学生的成绩,要和家长沟通来帮助学生建立信心,进而提升成绩。作为班主任,还要追求核心素养的培育,不要只关注成绩,与家长沟通中,将综合发展的走向趋势思想灌输下去。

2.5班主任以身作则、发挥榜样的作用

对于初中班主任而言,想要与学生有效的沟通,必须要学会以身作则,成为每个学生在学习生活中的榜样。多数情况,班主任在学生中增强自身的威信,才可以让第一时间找到问题,而且立即纠正。在沟通中要使学生对班主任说的话认可,相信班主任的话,这样可以进行良好的沟通。如果学生碰到很难解决问题,应当及时求教于班主任,这样可以便于班主任了解学生的实际情况,进而为确保班级管理工作顺利开展奠定坚实的基础。比如:随着人们生活水平的不断提高,很多学生都带着手机进入学校,为了提高学生的学习效率,也为了避免

学生在课上过度沉迷手机而不愿意学习,教师通常都禁止学生在校玩手机。^[3]当前,因为很多初中班主任年纪轻轻,在无聊时选择玩手机,这样容易让学生模仿。整体来讲,班主任要求学生完成的所有事,都必须要保证自己可以做到,不然就难以在学生面前树立班主任威信,更加谈不上高效的沟通。

2.6秉持因材施教的原则

班主任在展开教育工作时,一定要了解个别教育与集体教育的作用,这样才能更好地对学生因材施教。当然,上述两种教育方法之间的关系是非常密切的,因为班主任在进行集体教育时,其实也是在教育个别学生,目的都是为了培养学生的集体意识,从而让整个班级变得更好。其次,班主任在解决问题时,其应该根据学生自身特点来进行,这样可以保证沟通工作的针对性,而沟通的形式可以通过道德谈话、方向指导、学生辅导等方式来进行。对学生进行个别教育的目的是为了纠正学生的发展观,从而让他们能够实现全面发展。需要注意的是,在于学生进行交流时,班主任自身的语气一定要平和,整体的沟通内容也应该以关心引导为主。

2.7与同事之间的沟通应用策略

初中班主任负责管理工作的同时,也负责学生的教育工作。在日常工作中,班主任要进行自己学科的教育工作,也要与其他学科教师进行沟通,了解班级学生各个学科学习情况,并沟通解决问

题方法。班级管理,需要班主任以统筹的方式进行管理工作,通过与各科教师的沟通,制定班级发展计划与学习计划,使学生在班主任的管理下学习能力与知识水平得到提高。与任课教师沟通时,应注意沟通技巧的应用,进行教学信息的分享,以此保证管理工作顺利实施。通过科学沟通,获取有效信息,采纳其他教师的建议,对管理工作进行完善与会创新,为学生学习知识创造一个健康的环境。

3 结语

总而言之,初中阶段学生正处于成长和发展的关键时期,班主任是与学生接触时间最长的教师,一定要注重与学生的密切交流,发现学生存在的问题并及时给予正确的指引,强化班主任的管理职能。期间,班主任要尊重学生的个性,要给予学生耐心和专业的指导,要做好和家长的沟通交流,聆听一些家长的教育问题和理念,共同促进学生健康发展。只有注重沟通的技巧,才能及时发现为题,促进学生全面综合发展。

[参考文献]

[1]郭俊菊.关于初中班主任工作沟通技巧的思考[J].文化创新比较研究,2017,1(17):108-110.

[2]刘晓.初中班主任班级管理艺术与沟通技巧分析[J].散文百家(新语文活页),2018,(04):120-121.

[3]王峰.初中班主任班级管理及其批评艺术的分析[J].教育研究,2019,(7):3-4.