

# 论广播安全播出过程中应急处理措施

刘春伟

通辽广播电视台

DOI:10.32629/er.v3i9.3233

**[摘要]** 本文分析了广播电台安全播出的现状,并对广播电台安全播出过程中应急处理措施对策以及不同播出过程中的应急处理措施展开研究,以为广播电台安全播出过程提供安全保障。

**[关键词]** 广播电视; 安全播出; 应急处理

**中图分类号:** G728 **文献标识码:** A

在广播电视播出过程中,机械设备、系统故障和人为因素造成播出事故,会严重影响播出质量,降低广播电台的收视率,因此,在实际的播出过程中,一定要提升工作人员的安全播出的思想意识,加强广播电台相关设备的安全检查和维修工作,进而保证广播电台的顺利播出,以此促进广电产业的发展。

## 1 广播电视安全播出现状

广播电台安全播出对于整个广电行业的发展具有重要作用,在广播电台安全播出过程中不能因为人为的破坏以及重大技术事故、故障等原因造成广播电视信号中断,或在播出过程中因为恶意破坏程序篡改播出内容,进而影响广大观众正常收看节目,出现广播电台安全播出事故。为保证广播电台的安全播出,必须加强播出过程中的应急处理措施和应急预案的制定实施。

首先,广播电台安全播出前,必须对各项播出设备及播出现场进行严格检查,确保设备和现场情况良好;其次在广播电台安全播出过程中,相关播出设备必须由专人负责照看,实施监测设备的运行情况,确保设备的正常运作,为广播电台的安全播出提供保障。如果有突发状况发生也能及时采取补救措施。另外,为避免恶意程序对播出内容的破坏篡改,还需要在播出前对播出内容进行加密,在播出过程中再进行解密,从而保证准确的播出内容出现在观众眼前。

## 2 广播电视安全播出的应急处理措施

2.1 健全广播电视安全播出应急管理体系

### 2.1.1 形成多层次的组织保障体系

广播电台安全播出的应急管理体系的建立离不开所有广电工作人员的支持和参与,因此要从领导到相应的工作人员都参与进来,并进行职能划分,使体系内的每一个成员都发挥应有的作用,积极调动各个层面的组织管理的责任心和工作热情,形成完整的、多层次的应急组织保障体系,切实保障应急管理工作的开展。

### 2.1.2 完善应急管理体系,制定行业技术标准

随着社会发展和人们生活质量的提高,广播电台安全播出也要顺应时代发展方向和人们对广播电视节目的观赏需求,积极采取先进的科学技术提高播出质量。因此要不断完善广播电台安全播出的应急管理体系,积极采用先进技术规范、提升应急管理水平。另外,也要加强同国内外优秀广播电视台的交流合作,转变应急管理理念,并制定出行业的技术标准,为突发紧急状况提供技术支持,将广播电台播出事故的影响降低最低,减少播出事故的发生概率。

### 2.1.3 制定切实可行的应急预案

在制定广播电台安全播出过程中的应急处理措施时,相关单位和工作人员应群力群策,对播出过程中可能出现的

事故进行预想,从而有针对性地制定应急预案,从事故发生的原因、发生事故造成的影响、最佳的处理措施以及处理措施的实施细节都要纳入到应急预案的制定中,并在具体的实施过程中根据具体情况灵活调整,保证应急预案的可行性。

### 2.2 建立应急管理信息系统

2.2.1 建立资源数据库,实现播出资源数据的互通

目前,我国广电行业还没有形成一个全国范围的播出资源数据库,各播出单位间缺乏必要的信息交流,而且播出单位内部数据库建设也不够完善,资源信息不够完整,各职能部门间的信息不能及时互通,一旦发生播出事故不能及时采取有效的应急处理措施,给播出单位造成严重的社会影响和经济损失。从播出单位层面还有整个广电行业的发展来讲,都需要建立一个完整的资源数据库,实现播出资源数据的互通有无,对各种资源数据进行合理的分析规划,提高单位之间、单位内部各部门间的信息交流。

### 2.2.2 建立现场通讯系统

现场通讯设备对广播电台顺利播出具有决定性作用,科学技术的进步也推动了各行业的发展,在国内大部分行业的生产过程中,计算机信息系统、地理信息系统、GPS定位系统以及卫星通信系统都得到了广泛应用。在广播电台安全播出过程中积极引进现场通讯系统也极大地促进了广电行业的发展。在网络不能

正常使用的情况下,现场通信系统可以实现对播出过程的应急指挥以及现场定位通讯等,保证播出过程的顺利进行。

### 2.2.3完善灾备规划和设计

在广播电台安全播出过程中难免会出现各种故障影响到广播电视的安全播出,因此必须完善灾备规划和设计来保证广播电视安全播出。如保证播出设备的正常运行。保证播出内容的安全和连贯性等。现阶段,直播卫星、CMMB(中国移动多媒体广播)的广泛应用为广播电台安全播出提供了坚实的保障。

### 2.2.4提升工作人员的专业素质

在广播电台安全播出应急管理体系中,工作人员的专业素质和技术水平对应急处理措施的实施具有重要影响。播出单位要加强对工作人员的技术和素质的培养,提升工作人员的综合素质,如果出现紧急事故也能及时采取准确的应急处理措施。另外,相关单位也要积极吸引社会和高校的高技术人才加入到应急管理队伍中来,以此提高应急管理队伍的整体水平。

## 3 不同播出过程中相应的应急处理措施

### 3.1录播过程中的应急处理措施

广播电台安全播出过程中大多采用录播的形式,即编辑人员将事先录制好的音频资料进行技术处理后并在规定的播出日期进行播出,中间经过过重音频形式的转换过程后最终呈现在用户面前的节目。广播电视节目在录播的过程中极容易出现播出质量故障和主服务器故障两类故障。播放质量故障主要是由于播放设备或者播放技术不先进造成播出画面卡顿、不清晰、不连贯等,这时简单的处理方式就是工作人员进行播放设备重启,如果没有成功重启则要更换播

放设备或者播放通道以保证节目的安全播出。主服务器故障主要发生在两个节目切换环节,主服务器不能正常完成下一个节目的顺利切换,这时需要工作人员强制性地退出播放界面,更改IP地址后再进入播放界面。在广播电视节目录播过程中,也有可能同时发生几种播出故障,这样就需要工作人员提前做好有效的应急处理措施应对突发状况,保证广播电视节目的正常播出。

### 3.2直播过程中的应急处理措施

广播电台安全播出过程中,最具时效性和互动性的播出方式就是直播,通过节目的直播播出可以很快拉近节目和观众的距离,营造轻松愉快的播出氛围,再加上电话联系、短信、弹幕等形式也增加了观众的参与性,这有利于提高节目观看指标。但广播电视节目直播也存在不可预知的播出故障因素,如互动过程中,观众带入的话题或者谈话内容存在不恰当、不合时宜的情况,这就需要相关人员通过应急处理措施进行处理,避免造成不利影响。最常用的处理方式就是使用广播延时器,可以将正在播放的节目信号进行拉伸延长处理,在保证节目正常观看的情况下,将不利的播放内容进行删除,然后再恢复到正常播出状态,整个过程中广播延时器发挥着重要作用。

### 3.3实况转播过程中的应急处理措施

广播电台安全播出过程中,也多采用实况转播的播放模式。实况转播就是将节目直播的情况通过现场录制人员的讲解通过卫星信号或者电话连线等方式传送到另一个播放界面。如新闻播报中的记者连线,大型晚会分会场的设立都采用了实况转播的播放形式。在实况转

播过程中出现的播放故障主要有信号模糊导致转播画面模糊不清晰或者不稳定等,这就需要工作人员事前加强对转播通道的检查,预测可能出现事故并制定应急预案,一旦出现突发状况可以采取应急措施。

### 3.4直播间环境变化的应急处理措施

播出室的环境因素也会对安全播出产生影响,如温度、电路、工作人员的操作等。为此,就应加强对直播间环境因素的管理,并制定多重应急预案,例如直播过程中加强对直播间温湿度以及设备用电情况的监督管理,如果出现播出故障,及时启动应急预案,采取应急措施,为广播安全播出提供保障。另外,也要加强对工作人员的业务培训,使之掌握应急处理措施的操作流程,以便第一时间采取补救措施。

近年来,广电行业发展速度飞快,多种科学技术的应用减少了播放事故的发生,大大提高了节目播出质量,但相关单位也不能掉以轻心,要积极完善应急管理体系,制定应急管理制度,加强应急管理队伍建设,通过一系列应急处理措施从容应对广播电台安全播出过程中的突发事件,进而提高播出事故应急处理水平,促进广电行业健康发展。

## [参考文献]

[1]康壮.试论广播安全播出过程中应急处理措施[J].科技经济导刊,2018,26(25):236.

[2]丽娜·吾兰.广播安全播出过程中应急处理措施分析[J].科技风,2018,(12):57.

[3]张帅.加强广播电视安全播出技术管理与维护探究[J].西部广播电视,2020,41(17):206-208.