

# 从疫情中走来,去向何方?

## ——对当前高校网络教学的反思

张帆帆

长沙理工大学 经济与管理学院

DOI:10.12238/er.v3i10.3257

**[摘要]** 随着疫情的发生,高校正常的教学秩序受到了巨大冲击。在教育部提出的“停课不停学”精神的号召下,网络教学全面取代了课堂教学,在各地高校如火如荼地开展起来。在这一过程中,网络教学手段既展现出其先进性,也暴露出种种不足。人们在享受互联网技术给教学带来的便利与革新的同时,更应该思索网络教学应如何进一步完善和发展。

**[关键词]** 课堂教学; 网络教学; 反思

**中图分类号:** G434; G642 **文献标识码:** A

### 1 突如其来的网络教学大潮

20世纪九十年代,伴随互联网技术的快速发展,网络教育等理念应运而生。经过多年的探索,网络教学体系的框架逐渐形成,但并没有从整体上取代传统的课堂教学模式。在高校的日常教学中,网络教学往往只是作为课堂教学的补充和延伸。

然而,随着疫情的到来,一切都发生了改变。受疫情影响,今年春季几乎所有的高校都停止了学生返校。为了响应教育部提出的“停课不停学”,各地高校纷纷大规模的开设了线上课程。一时间,网络教学成为了当下高校教学的主导形式。

### 2 新形势下网络教学的优势

#### 2.1 顺应疫情防控的特殊需求

在疫情肆虐的非常时期,网络教学的方式可以极大地减轻高校在疫情防控上面临的压力。高校作为教学活动的场所,人口密度相对较高,在疫情传播的高峰时期,如果坚持开展常规的课堂教学,那对于疫情防控无疑是极其不利的。此时,网络教学使高校另辟蹊径,得以在疫情扩散的非常时期继续开展教学活动,真正做到“停课不停学”。

2.2 网络平台给教学活动提供了技术支持

近年来国家和社会都加大了对网络教学平台建设的投入。疫情期间,各地高校为了顺利开展线上教学,纷纷和各类网络教学平台合作。以长沙理工大学为例,线上教学中使用的平台非常丰富。其中既有中国大学MOOC这样由教育部主导的资源共享平台,也有“超星”这类由企业投资的网络通识课程平台;既有“雨课堂”这样由清华大学参与,校企共同开发的智能在线教学终端,也有如“长沙理工网络教学平台”一样的高校自行开发系统。甚至连阿里、腾讯等企业也适时地推出了具有教学功能的“钉钉”、“腾讯课堂”等APP,并得到了高校师生们的广泛应用。

这些形形色色的网络平台给大规模线上教学提供了强有力的技术支持,丰富了教学资源,拓展了教学渠道。

#### 2.3 网络使传统课堂得到延伸

在传统的课堂教学中,教学活动受制于特定的空间与时间。而网络教学则彻底打破了这种时空上的束缚。教师的教学内容与相关的教学资源存储于服务器中,学生可以选择在任何时间、地点进行在线学习<sup>[1]</sup>。同时,师生之间也可通过网络进行有限的交流。此外,在传统的课堂教学中,教师在有限的时间内,通过有

限的方式,所能教授的知识也是十分有限的。而网络教学形式下,教师可以充分利用网络资源,极大地丰富教学中所包含的信息量,从而达到对学生知识面的拓展。

### 3 当前网络教学中的隐忧

#### 3.1 网络教学无法充分体现教育公平

从教师的视角来看,网络教学无疑是一种能够充分体现“教育公平性”的教学方式。但是,从学生的角度来看,网络教学并不一定是公平的。

(1) 不同学习个体间的学习能力存在差异。网络教学,相较于课堂教学而言,对学生学习的自主性有着更高的要求。因此,那些独立学习能力相对较弱的学生,往往在网络教学中无所适从,表现得非常不适应。对于这部分学生而言,高校专业课程采取网络教学的形式,无疑造成了学习上较大的困扰,也带来了心理上更大的压力。

(2) 网络教学存在一定的技术要求和条件限制。近年来,国家和各级政府虽然加大了对网络基础设施建设的投入,但是,发达地区和偏远山区所处的网络环境可说是天壤之别。除了对网络信号的需求,诸如电脑、智能手机等多媒

表1 各类网络平台的综合比较

平台名称	优点	缺点
中国大学MOOC	资源丰富、优质课程较多; 学生可依据进度自主安排学习	缺乏互动功能; 很大程度上依赖学生的自学能力
超星学习通	作业和测验的功能较完善; 教师通过可视化数据,能掌握学生学习的 基本情况;	课程资源有限; 缺乏有效的互动渠道;
雨课堂	具有练习和测试的功能; 有弹幕功能;	没有客户端,只能通过网页打 开; 无法语音互动;
腾讯课堂	可进行网络直播,能够即时沟通; 功能多,操作简便	缺乏作业和测试功能; 教师无法掌握学生的学习情况 和进度

体终端也是实施网络教学所不可或缺的装备<sup>[2]</sup>。这些硬件需求,对于偏远地区的贫困学生而言,无疑是沉重的负担。疫情期间,多地新闻媒体均曾报道困难家庭的学生由于缺乏必要设备而无法进行网络学习,或者由于山区信号差,被迫步行几十里去寻找网络信号。

上述情形都反映出现阶段的网络教学存在一定局限性,并不能充分体现教育工作者所竭力追求的“公平性”原则。

### 3.2 网络教学平台仍然存在缺陷

如前文所述,人们通过各种渠道已经建设了许多平台。但是,依然没有哪个平台可以在综合性能上实现比较完美的均衡,各类平台的短板依旧十分明显。本文对此次疫情期间,国内高校普遍使用的教学平台做了一个简单的对比,如表1所示。

不难看出,不同的平台在功能上各有千秋。但是,在教学互动和即时沟通等方面,依然存在缺陷,无法取得令人满意的效果。教学活动中师、生双方均是行为的主体,信息的单向传递不利于产生良好的教学效果。教学过程,既是知识的传递,也是情感的交流。学生面对毫无生气的屏幕,很难和教师产生共情。另外,教师在网络上无法掌握学生的学习状态,也就无法随时做出适当的调整。

### 3.3 网络教学质量得不到保障

从目前部分学校针对网络教学所做的调查结果来看,学生总体上并不是很满意。一些学生坚持认为网络教学的质

量仍无法达到课堂教学的标准。

(1) 缺少有针对性的教学评价与考核方式。在疫情出现之前,国内各高校虽早已开展网络教学的实践,但基本都局限在少数课程范围内,比如精品课程、示范课程等。随着疫情的快速发展,网络教学陡然间全面展开,而与之相匹配的教学评价体系却没有同时形成。这就导致很多高校只能用原本考核课堂教学质量的指标体系来对网络教学进行考评。这种张冠李戴的做法自然无法客观、全面地对网络教学质量做出公正的评判。

(2) 网络课程资源良莠不齐。疫情期间,高校的网络教学主要通过慕课和直播课这两种形式开展。直播课除了教学的载体从教室转变为网络,其教学过程和课堂教学并无本质区别。本文主要针对的是慕课的形式。各地高校在疫情期间向学生开放了丰富的慕课资源。然而,很多学生反映这些源自不同平台的慕课,在质量上存在很大的差异,有不少并未达到高等教育所应具备的水准。比如,会计学这类和行业准则及政策法规密切联系的专业,一些慕课的内容明显已经过时,不符合当前的实务要求,无法使学生获取最新的知识。还有一些慕课的建设显得仓促且不完善,教学内容过于简单,缺少对学生进行必要考核的环节。从而造成学生在学习之后,依然无法有效掌握相关的专业知识。

(3) 对实践教学无可奈何。如果说对于理论课程,网络教学确有用武之地的

话,那么对于实践环节,网络教学就显得力不从心了。以长沙理工大学为例,作为一所以工科见长的综合性大学,长沙理工大学各学院都开设有众多的实验课程。虽然部分平台已经联合高校着手开发相应课程的虚拟仿真实训功能,但也仅是杯水车薪,远远无法满足学生的实际需求。大量工程实训类课程无法在线上展开,只能修改教学计划,将其推迟到后续学期。可以说,针对具有实践要求的课程,网络教学依然无能为力。

从上述几个方面综合来看,现阶段网络教学依然存在着局限性,其教学效果受到诸多条件限制,往往取得的实际效果不如预期。因此,目前在高校教学体系中,网络教学仍无法从根本上取代传统的课堂教学形式。

## 4 网络教学的未来发展趋势

现阶段网络教学暴露出的不足,并不能说明其将来在高等教育领域无法取得成功。随着网络技术的不断进步,诸如VR、AI等概念的涌现,当前制约着网络教学的瓶颈必将被突破。我们可以预见未来人们接受高等教育的形式必将呈现出多样化,通过互联网进行远程学习也是大势所趋。同时,学生也将越来越多地利用碎片化的时间进行移动学习<sup>[3]</sup>。课堂不再对学生学习构成时空上的局限。为了应对这样的发展趋势,高校教师必须尽可能多地掌握网络教学的技术手段,学习顺应时代发展的先进教学理念,为即将真正到来的网络教学大潮做好一切准备。

### [参考文献]

[1] 乌彦博. “停课不停学”期间网络教学优势与不足研究[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2020, 36(5): 6-8.

[2] 张海荣, 徐建新. 网络教学的利弊分析及优化对策[J]. 成人教育, 2004, (12): 59-60.

[3] 耿才华. 传统教育与网络教育的差异性分析[J]. 攀登, 2008, 27(6): 157-160.