

# 高校舆情管理对大学生思政教育的影响及对策研究

## ——以西安民办高校 X 学院为例

张祥宇 李琪琪

西安翻译学院

DOI:10.12238/er.v3i11.3374

**[摘要]** 本文从高校舆情管理的角度对X学院学生的基本信息、信息获取途径、学校网络舆情情况、学生思想政治状况以及对学校舆情管理的评价等几方面进行了调查,分析了高校网络舆情对思想政治教育管理的影响,并从高校舆情管理的角度对提高大学生思想政治教育的有效性提出了建议。

**[关键词]** 高校舆情; 舆情管理; 思想政治教育

**中图分类号:** G642.2 **文献标识码:** A

随着互联网的迅猛发展,网络成为了大学生接收和分享信息的主要媒介手段,信息更新速度之快,传播范围之广,传播内容之复杂均难以控制,网络舆情也随之应运而生。对仍处于认识观、价值观和世界观形成的关键阶段的高校学生而言,负面的且不健康的舆情信息对其道德理念、价值取向以及行为方式会产生极大的冲击。学生的思想动态、道德和价值观念能通过对校舆情的监管及时得到掌握和了解,是大学生思想政治教育引导的重要切入点。

本次调查共发放问卷892份,回收有效问卷794份,有效回收率为89.01%。被调查者这年龄在17岁—25岁,男性比率18.64%,女性比率81.36%,其中政治面貌为党员占总人数的6.30%,共青团员占总人数的82.63%,群众占总人数的11.08%。

### 1 学生信息获取与接收的多样性

现今获取信息的方式种类也繁多,虽然学生获取信息的方式占比最大的是通过网络,但是当前高校学生网络使用情况相对集中,例如微博、微信、抖音等(分别占比84.88%、66.37%、33.87%)。调查显示,学生在网络获取信息时就可信度这一点也存在不同的看法,仅有39人认为网络信息可信度高,很认可,占比

总人数的4.91%;有421和331的人认为信息繁杂难以辨认和可信度一般,分别占总人数的53.02%和41.69%;有3人认为网络信息根本没有可信度。数据中可以看出新媒体信息的自由传播,虽加快了信息的传递速度,但对于有害信息监管力度不足,肆意流传这也在一定程度上降低了媒体公信力。

### 2 当前民办高校的网络舆情情况

在调查数据来看,学生对于当前学校舆论风气也有一定的认识,其中51.38%的学生认为学校有良好的、明确的舆论指导方向,45.47%的学生认为校园舆论方向较好,但仍存在不良风气的传播,也有3.15%的学生认为校园舆论环境较差,充斥着不良信息和反叛情绪。当然,在社会环境中有良好的舆论导向对于学生思想政治教育的建设也有十分重要的作用。调查显示,52.64%的人认为良好舆论会对大学生有一定影响,会改变学生的某些观念,23.93%的学生认为影响很大,会改变学生的价值观念,也有学生认为有一定影响但不能撼动学生自己的主观原则或者基本没有影响,两种看法分别占比21.16%和2.27%。调研显示,76.57%的学生认为舆情会影响学生的某些甚至全部价值观

念,也有21.16%的学生认为有影响但不会改变自己的主观原则,仅有2.27%的学生认为舆情不会影响个人。调查显示,良好的网络舆情导向对学生的价值观念以及行为方式有指导性的作用,而不良的舆论风气对学生的负面影响同样不容忽视,现实情况表明校园网络舆情引导与监督不够全面。

### 3 X学院学生思想政治状况

对学生思想政治学习方式与途径、对党的认识、价值取向以及对思想政治教育了解情况的调查显示,学生主要的学习方式还是依靠“教学”,无论是课堂教学还是网络平台授课,都是学生相对有效的学习方式。调查中,69.77%的学生认为目前思想政治教育工作存在最大的问题是教育方式方法单一,62.59%的学生会主动去浏览思政教育类网站。

在党的知识的内容上,大多数学生的知识有所欠缺,仅39.76%的学生能将问卷中的问题回答正确。同时在入党动机的调查中,绝大多数学生的入党动机是端正的,少部分学生入党动机带有一定的功利性。调查结果显示,部分学生因对中国共产党的宗旨认识和理解不够深刻,以及认为周围党员干部先进性不明显等入党意愿非常薄弱。

### 4 学生对X校舆情管理的评价

校园调查结果显示, 监督能力方面看, 53.27%的学生认为监督能力有限且不能全面监督, 40.30%的学生认为监督力度强, 能及时删除不良信息, 也有6.42%的学生认为监督能力很弱。管理能力方面来看, 43.07%的学生认为学校在舆情管理工作效果良好, 49.97%的学生认为管理能力一般、不完善, 7.05%的学生认为不够规范。这样的数据来看校园网络监管还是存在着较为明显的问题, 监管方面仍有所缺失。在网络舆情监管方面的缺失会导致许多不良的信息进入学生的网络生活, 例如一些网络赌博、色情暴力网站等, 会对这些还未培养成正确三观的大学生起到“蛀虫式”影响。

### 5 高校舆情管理对思想政治教育的影响

高校舆情形成后, 随着学生的态度和意见的不断高涨, 事件本身将受到更高的关注度, 影响力也逐渐增强, 在此基础上事件的参与度以及关注度将持续上升, 持不同态度和意见表现出来的高校舆情主要分为负面和正面两种极端意见。于是, 从狭义的角度我们可将高校舆情分为负面高校舆情和良性高校舆情, 以此为切入点, 将高校舆情管理对思想政治教育的影响进行分析, 并对提高思想政治教育的有效性提出针对性建议。

在当下环境来看, 大学生长期浸染在各类网络信息中, 面对层出不穷的网络谣言和各类热点的观点, 部分学生已具备一定的鉴别能力; 另外, 各类官方主流媒体的网络媒体素养也得到了普遍提升, 例如, 2019年10月1日, 人民日报先微博开启话题“新中国成立70周年”, 该话题讨论人数1287万人, 话题阅读84.31亿, 随后发布“庆祝中华人民共和国70周年大会”的直播链接后, 观看直播人数高达

5441万, 转发40.8万次, 点赞97万次。2019年8月14日制止暴力的香港警察被袭, 随后人民日报微博开启话题“我也支持香港警察”, 总阅读量80.2亿。随后许多大学生自发的在Youtube、推特、Instagram等国外媒体平台爆转该话题, 将个人账号的头像换为中国国旗, 以个人方式表示中国主权不可侵犯。

### 6 从高校舆情管理的角度提高思想政治教育的有效性

#### 6.1 根据传播学原理, 高校思想政治教育及时介入

在传播学中, 学术界提出了最新的六阶段说演变模型, 将社会热点事件网络舆情演变分为了网络舆情形成前期、网络舆情形成到爆发前期、网络舆情爆发后期到高峰前期、网络舆情高峰后期到减弱前期、网络舆情减弱后期到消散前期、网络舆情消散后期, 该学说将网络舆情的形成、爆发、高峰、减弱、消散这几个节点划分开来, 高校网络舆情的演变周期与之相同。高校舆情多表现为突发、应急事件, 对此, 高校思想政治教育的衔接性至关重要。调查显示, X校对于舆情的监管能力以及效果都有待提高。负面的高校舆情若不及时得到控制和解决, 其负面作用对于学生的人生观、价值观等将产生强烈的冲击, 这将对高校思想政治教育的开展起到一定程度的阻碍作用。面对负面舆情时, 高校应根据其演变模式找准介入的时间点, 及时介入思想政治教育管理, 尽量削弱负面舆情对学生的影响。

#### 6.2 增强管理主体的协调性

校级与各学院对高校思想政治教育管理工作的分工与协作时, 要做到信息内容及时沟通, 思想政治教育的主体可通过网络和新媒体平台互动互通, 避免“信息不对称性”。同时, 合理分配高校

思想政治教育资源, 根据高校网络舆情演变的时间节点, 相应部门应加强沟通协作, 并作出及时有效的处理。

#### 6.3 提高良性的高校舆情的传播度

对于良性的高校舆情, 应针对性地采取相应措施, 以思想政治教育引导为目的, 针对热点言论, 及时进行梳理, 总结出思想政治教育内容的“精华”, 利用新媒体的发展, 建立以思想政治教育为目的的“微传播”平台, 利用新媒体平台传播的特性, 对舆情的发展起到一定的引导作用, 将思想政治教育的理论与实践相结合, 开拓网络思想政治教育的新平台。并通过此类宣传平台, 利用学生工作的主体力量, 在学生群体中大力传播, 扩大良性舆情的影响力, 对学生进行潜移默化的正向引导。

#### [课题项目]

项目编号: 19B01, “微传播”视域下西安民办高校网络舆情管理对大学生网络思想政治教育的影响及对策研究。

#### [参考文献]

- [1] 陆金欣. 高校舆情视角的思想政治教育管理问题研究[J]. 现代交际, 2019, (21): 168+167.
- [2] 谭欢. 高校舆情视角下思想政治教育管理问题研究[D]. 电子科技大学, 2018.
- [3] 周志鹏. 民办高校网络思想政治教育路径创新的障碍及突破[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2018, 31(11): 62-63.
- [4] 万泐, 彭映梅, 田川, 等. 高校网络思想政治教育的困境与提升路径[J]. 江西中医药大学学报, 2018, 30(03): 95-98.

#### 作者简介:

张祥宇(1983—), 男, 汉族, 安徽光明人, 硕士研究生, 中级政工师, 研究方向: 思想政治教育; 从事工作: 学生思想政治教育管理。