

# 跨境电商“1+X”证书培训实践与研究

-----以山东外事职业大学为例

范春宾

山东外事职业大学

DOI:10.12238/er.v4i3.3714

**[摘要]** 目前随着跨境电商迅速发展,跨境电商职业教育日益增长与完善,跨境电商岗位人才需求缺口亦急剧增长。为促进和转型职业大学跨境电子商务人才培养模式和提升校内教学实训实操条件,根据跨境企业对跨境电商人才实际工作岗位要求,帮助职业大学建立一支理论与实践相结合的跨境教学团队与实践基地,培养能承担电子商务各岗位任务、胜任跨境电子商务各岗位的人才,为半岛区域经济社会发展提供跨境人才支持。

**[关键词]** 跨境电商; 1+x; 实践基地

**中图分类号:** G4 **文献标识码:** A

山东外事职业大学(2019年成功升为职业本科大学)于2020年11月成功申办为国家跨境电商1+X证书试点学校之一,作为国家重点第一批试点职业本科院校,需要加强其跨境电商实践基地的建设与1+x跨境电商培训培养。

## 1 1+x跨境电商建设内容

跨境电商1+X实训课程实施产教学合一的研究方向,为适应经济发展对跨境电子商务人才的迫切需求,结合跨境企业人才需求、烟威青半岛区域、依据“1+X职业教育高职课程培养”的理念进行跨境电商实训课程实施教学与实践合一的研究与探讨。

第一、建设跨境电商1+x证书的培体系,促进跨境电商实验实训基地的建设(模拟实操平台+实训场地),使学生通过理论与实践的结合更好的学习与掌握跨境电商知识,在考到证书的同时完成与企业的实际对接。第二、撰写跨境电商证书培养大纲,以课堂内化为目标设置实操实践能操作,通过跨境教学实验室的建设和运行,帮助跨境电子商务专业教师提高实训教学能力。改进学校电子商务实训条件,为提高跨境电子商务专业师生实践能力提供资源支持。第三、

结合企业帮助优化跨境电商专业的建设,培养符合企业用人要求的跨境电子商务人才。培养区域产业、行业、企业发展急需的各类电子商务实践及创新人才,拓展社会服务功能,增强服务国家区域发展战略的能力。

## 2 1+x跨境电商培养保障措施

2.1 培训情况措施。

2.1.1 做好职业技能培训工作重要性的宣传。采取讲座、进班宣传等多种形式向学生介绍职业技能等级证书的重要意义,为学生讲解职业技能等级证书考试的相关知识,鼓励职业本科与高职院校跨境专业学生积极考取1+X跨境中高级职业技能证书,培育全面的高素质综合型人才。加强学生对职业技能培训的认识,为帮助学生走向就业市场提前做好就业准备。

2.1.2 推荐及引入多种符合学生专业、面向职业的职业技能等级证书。结合实际情况,先后向学生推荐及引入多种职业技能等级证书。涉及种类包括全国外语翻译证书、物流师、理财规划师、电子商务师、国际商务单证员等各类证书,力求为各专业学生提供适合自己专业、面向职业的各类证书资源。

2.1.3 建立健全职业技能等级证书培训保障制度。合理规范跨境1+x职业技能等级证书培训,坚持培训工作质量优先,合理架构培训组织体系,建设完善的培训流程,培养专业技术水平高的培训双师型师资,合理规划跨境证书培训时间安排,提升跨境等级证书通过率。

2.2 1+X试点执行措施。电子商务专业作为1+X证书跨境试点专业为实现以上建设目标可以采取的具体建设措施如下:

2.2.1 结合1+X证书制度优化跨境电子商务人才培养方案。为了实现1+X证书制度培训电子商务人才,进行小组合作。建设跨境电商沟通圈并积极参与跨境中高级证书师资培训,结合阿里巴巴国际B2B等跨境电商证书,鼓励与培养学生积极报名考试,通过引入企业真实项目锻炼学生的跨境电商技能,寻找新渠道与方法提升学生的创新创业意识与就业竞争力,形成跨境电子商务示范专业课程规范体系。

2.2.2 深化教学改革,加强专业课程建设和教材建设。为适应1+X证书制度对专业课程的要求,在教学方面要深化改革,建立起与1+X证书制度相衔接的课程体系和教材体系。鼓励校企合作,推动跨境教师与企业的实践学习,进一

步加强实训项目开发,制作完善的实训项目指导书,完善实训教学体系。鼓励专兼职双师型教师一起组成教材及课件开发团队,推陈出新现有的跨境电子商务专业教材体系,开发编写适合1+X证书制度的理论与实训一体化教材,在教材中加大实训部分的内容,将生产性的实训活动融入其中,同时开发编写相应实验、实训指导书和配套课程课件。

2.2.3培养学生创新创业能力的实现途径。通过鼓励跨境电子商务专业学生参加专业跨境电商技能比赛(如wish、亚马逊等跨境平台比赛),实现以赛促学,提高学生创新和创业精神的意识,全面提高学生的专业技能和整体素质。鼓励学生参加各类创新创业专题大赛,如电子商务职业技能大赛、创意设计大赛、创业计划大赛、中国“互联网+”大学生创新创业大赛、移动商务职业技能大赛、跨境电子商务技能大师赛等大赛,力争学生在竞赛中取得优异成绩,提升跨境学生多方面能力培养。

2.2.4创新创业导向的课程建设的努力方向校企合作。建立跨境电子商务创新创业实践基地。如为跨境企业电商提供解决方案、跨境卖家账户建立与运营、跨境营销与推广、跨境电商客服等项目等多岗位培养。

### 3 学校制度保障措施

#### 3.1建立健全1+X证书制度体系

为保证1+X证书制度培训的规范化,真正增强培训学生的就业竞争力意识,改善培训与教学方法,提升培训质量,深入细致、有序高效地开展培训工作,制定详细的制度体系,加强1+X证书制度工作管理,实现培训管理工作的科学化、制度化、规范化。同时进一步完善和修订现行的教学和职业技能等级证书培训管理工作制度、教学及培训环节基本规范和要求、质量标准和管理体系、质量监督和评价体系,以及激励和奖惩措施,加快教学及培训工作管理的数字化、信息化建设,进一步建立健全工作会议制度、领导检查制度、领导听课制度和督导委员会评估等工作管理制度,从制度上保证工作的高效、有序;完善课堂质量评价体系和评价办法,建立事故预防和监控

机制;建立起培训学员跟踪调查制度及培训内容实践等效果评价办法。

#### 3.2组织保障

加强职业跨境1+X等级证书培训师队伍建设,完善各项规章制度,职责分明、责任明确,以确保专业教学和人才培养目标的顺利实施。同时进一步完善培训指导专家委员会、督导委员会,并充分发挥两个委员会参与、指导职业技能等级证书培训管理工作的作用;实施学校、教务处、教研室、二级学院管理体制,以保证培训及考核工作顺利实施。

#### 3.3资金保障

学校在经费支出上做好1+X证书制度保障。在制定资金预算方案时,按照职业技能等级证书工作建设计划优先安排资金,注重为培训及考核创造良好环境、搭建优良平台;列出专项资金设立师资、培训科研专项经费,保证资金按时足额到位,以保障培训及考核组织工作研究和科研立项;同时加强培训师队伍建设,如在引进优质校外兼职培训专家、培训教师进修、教师参加学术研讨及培训等方面加大预算。

#### 3.4制度保障

进一步完善各项规章制度,推进管理的科学化和规范化。强化管理工作责任制,做到“明确责任,管理科学,程序规范,工作高效,沟通顺畅”,共同推进,确保目标的实现;为保证方案的实施,要强化督查措施,落实检查督导机制。成立督查领导机构,监督方案实施情况,定期评估,注重方案落实的实效性和质量,持续总结经验与教训,及时发现问题并及时纠正与改善。

### 4 预期效益分析

第一、“跨境商贸综合实训中心”的建立。学校将会通过多种途径进一步提升电子商务专业的各项教学条件,正在计划在未来2-3年建成国际商学院电子商务、国际贸易、会计三个本科专业相互支撑,相互辅助的“跨境商贸综合实训中心”。结合行业发展水平加强专业实训室建设和加快满足人才培养需要的校外实训基地建设。电子商务专业要结合移动互联网、人工智能、大数据分析技术等发展趋势,加强电子商务专业的校内实

训室建设,满足电子商务专业跨境学生校内实训的需要,同时在学校整体校企合作制度的指导下,大力开展与半岛地区企业的合作,双方共同制定人才培养方案和专业教学计划,同时聘请部分行业内人员为兼职教师,校企双方共同进行专业建设和人才培养。要建立起多家稳定的校外实习基地,使学生在校学习期间,可以到签约企业进行认识实习,为其就业、实习及社会实践创造有利条件。校外实习基地的建设,要能够全面满足电子商务专业开展校外实习的需求。第二、促进结构化教学团队建设转型。今后进一步加强人才引进和培养,实现专职教师“双师化”、兼职教师“专业化”,建立结构合理、专兼结合的优秀教学团队。兼职或全职引进电商行业专家等具有丰富企业实战经验的高级人才作为专业带头人或主干课兼职教师,丰富师资队伍电子商务理论和经验;定期组织教师到对口跨境企业顶岗实践,提升专职教师的实践技能水平。

国家大力发展与鼓励职业教育对1+X模式的探究,职业技能等级证书是毕业生、社会成员职业技能水平的凭证,反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力。1+X”证书制度鼓励学生在获得学历证书的同时,更是培养实践人才的根本,所以通过跨境电商1+X的建设与实施,提高职业教育人才的质量,共享校企数字化教学资源,共建跨境电商创业实训基地,有效地进行职业大学与企业对跨境平台资源整合,从而建设具有职业人才特色的国家试验跨境基地。

### 【参考文献】

[1]周浩.跨境电商背景下高校国贸专业人才培养新路径[J].太原城市职业技术学院学报,2017,(01):132-134.

[2]马欢欢,张娥.跨境电商人才培养中校企合作问题研究[J].现代营销(信息版),2019,(12):218-219.

[3]潘涛.“1+X”证书制度下高职物联网专业人才培养模式探究[J].物联网技术,2021,11(05):118-120.

[4]吕宏晶.跨境电商实训课程实施教学做合一的研究[J].电子商务,2016,(12):79-80.