

谎言一场终成空 信任危机酿苦果

--高校辅导员处理学生双向欺骗案例分析

李蕾鲜

广西生态工程职业技术学院

DOI:10.12238/er.v4i6.3939

[摘要] 高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员要掌握学生思想行为特点及思想政治状况,有针对性地帮助学生处理好思想认识、价值取向、学习生活等方面的具体问题。本文介绍了笔者作为高校辅导员在德育工作中处理的一起学生双向欺骗案例情况。

[关键词] 高校辅导员; 双向欺骗; 案例

中图分类号: G40 **文献标识码:** A

A lie ends in vain, and a crisis of trust brings bitter fruit

—case analysis of college counselors dealing with students' two-way deception

Leixian Li

Guangxi eco-engineering vocational and technical college

[Abstract] College counselors are the backbone of carrying out ideological and political education for college students, and the organizer, executor and instructor of the daily ideological and political education and management work of students of higher learning. Counselors should master the characteristics of students' ideological and behavior and ideological and political conditions, and targeted help students deal with specific problems in ideological understanding, value orientation, study and life and other aspects. This paper introduces a case of students' two-way deception handled by the author as a college counselor in moral education.

[Key words] College counselors; two-way deception; cases

辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员要掌握学生思想行为特点及思想政治状况,有针对性地帮助学生处理好思想认识、价值取向、学习生活等方面的具体问题。本文通过对学生双向欺骗案例的分析,希冀找到德育案例的规律,为今后处理不同案例提供素材。

1 案例情况

(1) 案例背景。2020年6月2日接到A妈妈(C君)的电话,电话中声称是A的妈妈,询问A的在校表现及学习情况,经核实后,确认为A妈妈(C君)。我告诉她,我

经常联系A爸爸(B君),前两天还发信息给他,但是妈妈(C君)核实后,信息不吻合,遂开始怀疑A说谎。

(2) 案例切入点。①根据学生的表现,开展班级调查。②通过谈心谈话,了解相关情况。③与家长进行有效沟通,确认问题症结。④后续跟进,确认处理效果。⑤认真反思,总结经验。

(3) 案例处理过程。第一阶段:家长来校核实。①核实家长身份信息。②核对学生档案所存信息后发现:A提供的家庭地址、手机号码为假。③家长提供相关信息:A依要报名室内设计师证等不同考试名目,从2019年11月开始,向家中索要钱近30万,其中2020年5月份为8万。C

从5月份开始怀疑A被骗,在跟A沟通过程中,发现一些疑点,遂在5月30日至中职院校核实,是否在学校就读,经查实,中职院校无此人。后C装病骗得A回家,根据偷拍校牌等信息开始怀疑A在我校就读。④C在6月1日来校进行探望,方得知我办公室电话,6月2日进行电话沟通,6月3日到校进行现场沟通,定于6月4日三方沟通。

第二阶段:三方沟通。6月4日上午11:00与学生沟通过程(家长在门外):①从缓交学费开始抛出问题,询问学费去向,A说学费被同学(初中发小,一同来学校就读)借走8000元。要求把手机收走的时候,情绪非常激动,后经过安抚后才平

静下来。②询问家庭住址,刚开始一直说自己家在南宁,一直不承认,后经过举证,才承认那是南宁的一个同学(B君)家。③针对同时联系我们的B君:从2018年9月入校以来,我联系的A的爸爸就是B君,两年的谎言在此次的谈话过程中终于被拆穿。在谈话过程中,一直认为是爸妈对自己的事情不闻不问,从小不信任自己,才要欺骗父母和老师。B君为A发小,在南宁工作。A到南宁的住处和寒假打工(2020年1月底去南宁,欺骗家长说是开学)的事情均有B君提供。在A的描述中,与B君关系很好,两人之间不存在相互欺骗。④关于从父母那里欺骗的钱:A说自己在去2019年的11月份没有问家里要钱,后父母在场时,也没有提到此事。开始大额的要钱的时间是从2020年3月中旬,一共从父母那里拿走15万,说是在广州的一个发小(E君)开了一家网上专卖店,他要投资,所以通过B君从父母那里分批次的骗取。针对投资签了一份合同,但是合同不在身上。⑤后父母进入谈话室,父母对钱的去向和使用不甚关心,只是关注A是否是被骗,是否被别人利用。从谈话中发现,A对父母态度漠不关心,不想沟通,经过一段时间的开导,A表示不再欺骗家长和老师。家长在确认A没有人身安全问题上,觉得此事可以告一段落。

(4)案例处理效果。现场处理结果:学生:会与父母勤沟通,不再欺骗父母和老师,及时缴纳所欠学费。家长:改变沟通方式,把表达关爱的方式改变为孩子能接受的,相信自己的孩子。辅导员:及时跟进学生的在校情况,要做到早关注、

早发现、早解决。后续跟踪:我们根据二级学院建立的辅导员-宿舍长-家长三方联动机制,定期观察跟进A的精神状态以及表现。在谎言被拆穿后,A在半个月内每日向家长汇报在校情况,通过同寝室人员反馈,表现良好。6月下旬,A开始故态复萌,夜不归宿、旷课。在与A、家长三方沟通后,觉得A目前的状态已经不适合在学校继续学习,遂提出先让A休学,在休学的一年内,可以做自己想做的事情,经过社会上的摸爬滚打,会让他成长的更快,可能会对学习产生不一样的看法。我们虽然不放弃任何一个一心求学的学生,但是却不能阻止一个无心向学的学生的执拗。

2 案例的启示与反思

2.1 原生家庭存在的问题是造成学生开始编织谎言的重要原因

A的谎言从刚开始入校就开始编织,谋划在前,说明他对此种情况驾轻就熟。家庭作为A最初接触到并在其中成长的环境,在A的性格塑造、意识培养、三观的形成方面有着至关重要的作用,家庭给予他的价值观为予取予求,其他漠不关心,导致了他认为可以通过谎言获得自己想要的东西。

2.2 家长与子女沟通不畅,也是造成学生性格缺陷的一个重要原因

有效的沟通是家长与子女之间的交流的桥梁。A和家长的沟通存在很大的问题,相互的关注点差异很大,家长关注的是子女的安全,学生关注的是你了解我吗?但不管怎样家长的关心来的晚一些,方式简单粗暴了一些,但每个孩子的家

长都是疼爱孩子的。

2.3 学生的思想政治教育要常抓不懈

思想理论教育和价值引领是辅导员工作的重中之重,引导学生深入学习社会主义核心价值观教育,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观。掌握学生思想行为特点及思想政治状况,有针对性地帮助学生处理好思想认识、价值取向、学习生活、择业交友等方面的具体问题。

2.4 学生管理要更加深入。

针对我们建立的辅导员-宿舍长-家长三方联动机制,会造成过于信任学生,管控不够到位,让学生钻了空子。要经常深入学生中间,了解学生所思所用,进而及早发现学生出现的问题,做到早预防、早发现、早处理。

3 结束语

学生德育的培养直接关系到学生的世界观、人生观和价值观,辅导员是学生的思想理论教育和价值引领者,及时关注学生的思想动态是辅导员刻不容缓的工作内容,立德树人是高校的办学目标,围绕这一目标,我们仍需要进一步的努力。

[参考文献]

- [1] 邓子念.高校辅导员处理学生手机碰撞的工作案例——坚持法治与德育相结合[J].发明与创新(职业教育),2020(10):134-135+113.
- [2] 蒋敏链.班主任德育教育案例分析[J].科学咨询(教育科研),2020(5):105-106.
- [3] 刘俊.高校辅导员典型工作案例分析——以应对和处置大学新生入学适应能力问题为例[J].山西青年,2018(01):179.