

# “课程思政”路径下《管理沟通》教学改革研究

邱丹萍 高梦媛 林静媛

广州南方学院

DOI:10.12238/er.v4i6.3973

**[摘要]** 长久以来,专业教育与思想政治教育“分工”明确,各司其教育职责,思想政治工作和人才培养形成彼此孤立的“两张皮”。为探究解决影响课程思政深入专业教育教学的矛盾,本文以专业教育课程《管理沟通》为例进行教学改革研究。本文以课程思政在《管理沟通》课程中的可行性分析为出发点,通过分析《管理沟通》课程思政教学改革路径为研究突破口,探索一种符合教育规律的课程思政育人模式。

**[关键词]** 课程思政; 管理沟通; 教学改革

中图分类号: G642.3 文献标识码: A

## Research on Teaching Reform of "Management Communication" under the Path of "Curriculum Ideological and Political"

Danping Qiu Mengyuan Gao Jingyuan Lin

Nanfang College·Guangzhou

**[Abstract]** For a long time, the "division of labor" between professional education and ideological and political education has been clear, and each has its own educational responsibilities. Ideological and political work and personnel training have formed "two skins" that are isolated from each other. In order to explore and solve the contradictions that affect the ideological and political in-depth professional education and teaching, this article takes the professional education course "Management Communication" as an example to conduct teaching reform research. This article takes the feasibility analysis of curriculum ideology and politics in the course of "Management Communication" as the starting point, and explores a kind of curriculum ideological and political education model that conforms to the law of education by analyzing the path of ideological and political teaching reform of "Management Communication" course as a research breakthrough.

**[Keywords]** Curriculum ideological and political; Management communication; Teaching reform

### 引言

面对国内知识学习的新变化和日益激烈的国际教育竞争环境,提升高等教育发展水平和人才发展质量,与中国特色社会主义伟大事业的建设息息相关。从思想政治教育视角看,高等教育不仅要端正大学生在应试教育下对学习动机、价值与意义的正确认识,激发其成长成才的主动性,还要进一步增强思想政治教育的育人作用,最终形成“思政课程+课程思政”的育人格局。因此,实施“课程思政”改革实践,对于全面提高人才培养质量有重要意义。

本文基于《管理沟通》课程的知识

体系,将课程知识与思政元素深度融合,将塑造价值观、掌握学科知识、培养学习能力融为一体,探索“课程思政”路径下《管理沟通》的教学改革研究。

### 1 课程思政在《管理沟通》课程中的可行性分析

在高校的课程设置中,《管理沟通》为专业教育课,旨在培养学生沟通思维及提升实际问题解决能力。通过该课程的学习,学生能掌握沟通的基本知识、思维、技巧、提升解决管理与人际沟通实际问题的能力。而如何有效地在课程教育中融入思政教育,是本文的主要研究内容。本文通过探究《管理沟通》的“课

程思政”教学改革,充分发挥课堂教学的重要作用,把塑造价值观、掌握学科知识、培养学习能力融入到课程的教学全过程,实现思想政治教育目标与学生专业学习需求的一致性,打造符合“课程思政”的《管理沟通》教学内容。

因此,探索将《管理沟通》课程教学与思想政治教育内容相融,既能丰富课程思政的思想深度,也有益于激发课程活力,具有一定的可行性和现实意义。

### 2 《管理沟通》课程思政教学改革的路径分析

国家领导人在学校思想政治理论课教师座谈会上指出,“思政课是落实立德

树人根本任务的关键课程”。国家领导人也在全国高校思想政治工作会议上强调：“其他各门课都要守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应”。

这就要求在教育实践过程中，教师要积极创新，在备课和授课中不断发掘课程内容与学生学习中的积极因素，有意识地进行正向引导，潜移默化地影响学生建立起正确的马克思主义世界观、人生观和价值观，缓解专业教育与思政教育“两张皮”的状态，把立德树人的根本任务真正落实到位。

2.1 教师主动学习，提高对课程思政的理解

教师开展课程思政教学，需主动学习和理解课程思政的精神内涵，可以从三个方面增强对课程思政的理解。一，课程教师自身持续学习，注重个人素质、知识、思想、能力方面的提升。要学会用马克思主义的观点来看待问题、解决问题；要培养自己明确清晰的思政教育意识、人文素养和科学精神，真正理解课程思政的深刻内涵，成为一名思想政治正确、身心健康、强能力、高素质的教师。二，课程教师要充分利用好多媒体资源。通过各类文件、数据库来学习课程思政的相关知识，扩展视野；借助学习强国等平台，学习其他课程的探索模式和优质研究实践经验，了解最新的时事热点，既为课程内容积累了素材，也增强了教师的思想政治认识和理论水平。三，课程教师之间主动交流学习成果，认真挖掘《管理沟通》课程中所蕴含的课程思政资源。在进行了集体讨论后，课程授课教师应达成思想上的高度一致，将思政资源纳入教学大纲、教学讲义和课件中，做到课程教学目标与教学内容的统一，保证课程开设的初衷和思政内容思路上的一贯性。

2.2 教案精心设计，开发课程思政教学深度

教案是教师在进行课堂教学中所使用的具体教学内容的呈现。《管理沟通》教师在授课前通过精心的创新设计将思政元素巧妙地融入《管理沟通》的课堂

课程主要要点	案例或方法	课程思政融入元素
演讲	引入麻省理工学院演讲技巧知识	职业素养
商务写作	公文写作、信件往来等	职业素养
人际沟通：个性	“秘书门”案例	职业素养和人际沟通
人际沟通：情绪	“美国黑人事件”案例	自我修养
人际沟通：倾听与反馈	“代际沟通”案例	家国情怀
说服	“职场空降兵”案例	辩证思维训练、职业素养
冲突与谈判	“中美贸易谈判”案例	政治认同、国家意识
团队沟通与决策	华为公司团队沟通案例	团队合作、辩证思维训练、国家意识、科学精神
团队：会议沟通	会议纪要写作	团队合作、职业素养
跨文化沟通	利用文化的洋葱模型分析中国文化；外国文化简介	文化自信、家国情怀、爱国信念
个人作业	使用3分钟演讲一个最打动人的故事	与每个学生进行充分交流探讨；师生充分对话、思想引导、启迪人生
小组作业成果展示	政商案例的课程作业报告	

当中，“润物无声”地引导学生。以下仅列部分为参考，详见表。

笔者以课堂教学中采用的案例作为对象进行详细分析。在《管理沟通》的“谈判与冲突”教学中，选用“中美贸易谈判——第十一轮中美经贸磋商”的案例。教师首先介绍了此轮中美谈判双方两位负责人不同的教育背景、个人简历、两国之间文化传统的差异、二者性格特点等情况，为学生开启思路后，提出“在此期间美国突然宣布将2000亿美元中国输美商品的关税从10%上调至25%的施压手段”的深层原因为何的问题，并引导学生从中美不同的角度开展思考发言。经过讨论后，学生们不仅找到了深层原因、学习了谈判技巧，还得出了国家之间的谈判要遵循平等和对等的原则，要保持大国的尊严的感受。学生们在课堂学习中，认识到中国作为一个大国，底线是不容触碰的，人民群众的核心利益是不能放弃的，国家的尊严是不可侵犯的，中国的重大关切是美方必须重视的。这体现了课程思政融入的有效性。

2.3 积极创新方法，开发课程思政多维互融的融入路径

《管理沟通》课程教学富有创新性，这为开展课程思政提供良好基础条件。教师根据课程教学方法及特点，总结思想政治教育可从“四维度”进行融入。其一，课内外相结合，线上下相结合的方式。即课外提前布置作业，让学生自由

查找相关资料；课内讲解作业案例，从教师的独特视角出发启迪学生思维。其二，多场景融入。借助个人作业、小组作业等形式，将思政教育融入其中。其三，多方式融入。采用当前多用的教学方式，如问题导向学习(PBL)、案例导向学习(CBL)、团队中心学习(TBL)等方式，既增加学生参与度，也悄然化思政教育于专业教育之中。其四，多技巧融入。通过多学科融合、多案例分析来阐明课程知识点，一方面有利于考查学生学习的主动性和参与性；另一方面也可以考查学生对思政元素内容，如国家意识、政治认同、文化自信、科学精神的认识是否正确等。

### 3 总结与展望

“课堂思政”旨在将专业课程的课堂教学资源和思政课充分融合，形成协同育人的育人格局，从而实现立德树人的教育发展理念，在思政教育和教学实践上对高校课程教育具有影响作用，对培育时代新人具有重要意义。高校如何推进“课堂思政”改革实践，深化教学育人改革，充分挖掘每门专业课程中的思政资源，发挥好各类课程的育人作用，值得高校教育工作者探索研究。

《管理沟通》的“课程思政”教学改革研究在课程实践中取得了一定效果。从以下三个方面体现《管理沟通》“课程思政”教学改革研究成效。

其一，课程授课团队前期通过探究

《管理沟通》的“课程思政”教学内容,把塑造价值观、掌握学科知识、培养学习能力融入到课程的教学全过程,实现思想政治教育目标与学生专业学习需求的一致性,打造符合“课程思政”要求的《管理沟通》教学内容。

其二,课程教授过程中,教师基于《管理沟通》课程的知识体系,深入挖掘其中蕴含的思政元素,将本课程的知识巧妙地与思政元素有机融合。在课程的教学与互动过程中,通过丰富的政商典型案例引入,项目制、社会调研形式的作业设计,思政教育的融入,以团队互助、质疑思考等系统性程序实践管理沟通技能等多种教学改革,培养学生既掌握管理沟通的基本知识、思维、技巧,也关注现实问题及专业行业领域发展动态、国家战略的思想高度。在达到课程教学目标的同时,也提升学生经济伦理、德法兼修的素养,达到“课程思政”的效果。

其三,在课程结束后,学生反馈对《管理沟通》课程融入“课程思政”的教学改革体验感强,比如从课程学习中树立了正确的思想意识、提高了思想政治理论水平、加强了“课程思政”下《管理沟通》课程专业知识的融会贯通等。总的来说,《管理沟通》“课程思政”的教学改革探索路径研究具有一定成效,一定程度上缓解了专业教育与思政教育“两张皮”的状态,达到两者协同育人的效果。

#### 4 结语

在今后的课程建设过程中,《管理沟

通》授课团队将不断深挖思想政治教育元素,并与学生思想动态相结合,让“课程思政”在《管理沟通》的教学实践中得到进一步发展,不断提升教师德育能力和学生专业知识、思想政治教育高度,从而为中国特色社会主义培养一批拥有爱国主义、科学精神、文化自信等积极向上、全面发展的社会主义接班人。

#### 【参考文献】

[1]习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面,2016年12月09日发布.  
<http://dangjian.people.com.cn/n1/2016/12/09/c1117092-28936962.html>.

[2]习近平:思政课是落实立德树人根本任务的关键课程,2020年8月31日发布.  
<http://cpc.people.com.cn/n1/2020/08/31/c64094-31843368.html>.

[3]王学俭,石岩.新时代课程思政的内涵、特点、难点及应对策略[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2020,41(02):50-58.

[4]李海东,王远,黄全振,等.量子力学课程思政教学改革探索与实践[J].河南工程学院学报(社会科学版),2021,36(02):93-96.

[5]桂玉.“课程思政”路径下高校教育教学和教师价值回归探析[J].河南工程学院学报(社会科学版),2020,35(02):92-96.

[6]高德毅,宗爱东.课程思政:有效

发挥课堂育人主渠道作用的必然选择[J].思想理论教育导刊,2017,(1):31-34.

[7]谭晓爽.课程思政的价值内涵与实践路径探析[J].思想政治工作研究,2018,(4):44-45.

[8]张丹凤.新时代高校课程思政建设路径探究[J].淮南职业技术学院学报,2020,20(05):8-10.

[9]朱洪涛,李书萍,苑春刚,等.关于《化工基础》课程思政的几点思考[J].科技资讯,2021,19(09):166-168.

[10]宋丽梅.基于提升应用能力的翻转课堂课程思政混合教学模式改革与实践——以城市轨道交通通信信号课程为例[J].杨凌职业技术学院学报,2020,19(02):76-78.

[11]冀晓龙,侯春彦,杨留枝,等.课程思政背景下的《食品化学》课程体系与教学内容改革的探讨[J].轻工科技,2020,36(06):161-162+194.

[12]李静.基于“课程思政”理念的大学英语读写课程教学设计研究[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(08):70-71.

[13]张乐明.《管理沟通》课程行动学习式课堂教学改革与实践[J].教育教学论坛,2019,(43):124-127.

[14]周健,祝丽玲,鲁彦.“环境健康学”课程思政的教学融合路径探索[J].黑龙江教育(理论与实践),2021,(6):23-24.

[15]田娟娟.应用型本科高校课程思政教学模式构建探讨[J].中国乡镇企业会计,2020,(06):235-236.