

智慧图书馆构建与服务

凌忠建

重庆市江津区图书馆

DOI:10.12238/er.v4i7.4019

[摘要] 在图书馆的建设发展中,从文字的出现开始就有了记录文字的载体,世界人类的图书馆文化就已经开始。从两河流域的巴比伦时代的泥板到埃及古国的草纸,以及中世纪欧洲的羊皮纸,都是世界文字原始的载体。而我国殷商的甲骨文到印刷术的发明,纸质载体一直沿用至今。然而随着信息化技术的不断发展,文字的载体已经逐渐丰富化,而图书馆的模式也逐渐向网络化、数字化发展,这就是智慧图书馆的建设。

[关键词] 智慧图书馆; 构建; 服务

中图分类号: G40-011 文献标识码: A

Construction and Service of Smart Library

Zhongjian Ling

Library of Jiangjin District, Chongqing

[Abstract] In the construction and development of libraries, there has been a carrier for recording words since the appearance of words, and the library culture of the world's humans has already begun. From the Babylonian clay tablets in the Mesopotamia to the ancient Egyptian papyrus, and the parchment in medieval Europe, they are the original carriers of the world's writings. In my country, from the oracle bone inscriptions to the invention of printing, the paper carrier has been using paper towels. However, with the continuous development of information technology, the carrier of text has gradually enriched, and the library model has gradually developed to network and digitalization. This is the construction of smart libraries.

[Key words] smart library; construction; service

随着近年来“智慧城市”、“智慧地球”等相关“智慧”概念的提出及在学术研究及实践建设中的蓬勃发展,“智慧”一词已吸引了人们的眼球,如何将智慧IT技术如物联网、云计算等运用到所在行业的事业发展和建设之中也成为了人们思考的问题。在这种背景下,“智慧图书馆”应运而生,并在被赋予了丰富内涵的同时,其也真正进入到了图书馆界学者的研究视野之中。

1 智慧图书馆建设思考

智慧化公共图书馆包含了图书馆的绝大多数业务,传统模式下公共图书馆的各业务系统分离,无法实现高效的服务系统,当前新一代智慧图书馆的发展趋势在新基建基础上通过整合图书馆的资源以及业务来实现不同系统间数据的

高效整合与利用,保障公共图书馆主线业务与支线业务的高效协作与共同发展,推动公共图书馆智慧化模式的建设。

2 建设智慧图书馆的意义

2.1有助于图书数据资源共享。基于智慧图书馆数据网络化的基本特点,阅读人员都可以通过互联网查阅公开文献书籍。公众也可通过网络对图书馆数据进行监督检查,通过平台反映错误数据,然后由技术人员通过智慧图书馆网络后台进行修改。最终实现智慧图书馆的数据共享。因此,数据共享已是智慧图书馆最显著的特点。具体来说,智慧图书馆为读者提供了全面的集成服务。数据管理的共享解决了常规图书馆中出现的很多问题,为读者查找所需数据节省了很多时间,同时图书管理者也可以通过

网络对知识数据进行管理,通过电脑就可以对图书进行分类,使管理工作也更加便捷。

2.2有助于服务效率的提升。智慧图书馆的服务效率明显高于传统图书馆。传统图书馆读者查找书籍需要进入相关区域进行查找,书籍借阅归还也需要复杂的登记,管理人员还需要定期整理书籍,避免有损坏遗失的情况发生。而智慧图书馆的建设有效的改善了这些问题,读者可以通过网络输入关键词对所需书籍数据进行精确查找,书籍的阅读只需系统注册就可在后台查到相关的阅读信息避免了复杂的人工登记手续,同时电子数据的管理效率也明显比纸质书籍的整理高很多。高效率、高便捷的智慧图书馆发展使服务效率大幅度提高。智慧图

图书馆在图书管理任务都扮演着不可替代的角色。传统图书馆的不仅在书籍管理上效率比较低,还需要大量的人力以及物力资源的支撑。面对日益增多的图书信息,图书馆扩建土地也成为了重要问题,智慧图书馆的发展可以完美的解决这一问题,通过网络智能化管理可以整合更多的信息数据。

2.3有助于读者节省时间。智慧图书馆是建立在给所有读者带来了便利,读者不用再去图书馆进行书籍借阅,也避免了书籍数量有限导致的供求不足。在家即可通过注册图书馆会员,进行文献查阅,减少了往返传统图书馆的时间。一方面,智慧图书馆为读者提供了更便利精准的服务,同时也给图书管理者提供了便利。

3 构建智慧图书馆有效路径

3.1完善数字图书馆的图书资源。信息时代的到来,图书馆管理工作既迎来了新的机遇,同时也面临更大的挑战。依托计算机可以快速的完成电子图书的收集、编辑、分类、整理等工作,减轻了图书管理员的工作压力,也进一步提高了图书开发利用价值。但是海量化的电子图书中,也迫切要求图书管理模式、思维进行动态的转变,对数字化图书馆的建构提出了更为严格的要求。与此同时,由于电子图书阅读用户不断增加,在数字图书馆日常运营中不仅需要对电子图书的质量进行严格的审查,还需要对图书的分类进行管理。因此,为了避免出现数字图书馆浏览混乱无序的问题,需要电子图书管理人员,在思想意识上从“被动”向“主动”转变,尽可能及时、详细、完整的收集电子图书。例如,可以在图书馆内部建立统一的信息系统,各部门随时将电子图书信息进行共享,及时有序的上传新的书籍信息,添加图书目录。这样就避免了图书混乱的问题。在图书形式上也要尽可能的全面,例如:历史类图书、文学类图书、学习类图书等,都要一同收录上传,使数字图书馆的收录更加全面。

3.2区块链构建区域图书馆一证通。未来的区块链公共图书馆一证通体系的建设主要围绕图书馆际互借、资源建

设、文献流通等方向来开展,传统公共图书馆存在中心化分布的特点,文献资源以及服务功能主要集中在省市一级公共图书馆,造成乡镇、社区资源分布不均的问题,而真正意义上的智慧化公共图书馆需要打造通借通还、互联互通、数据共享等方向来开展,建立一个数据资源集群系统。通过区块链技术可以实现全国区域内公共图书馆的跨平台沟通以及多元数据存储机制,保障公共图书馆数据信息以及读者借还数据的安全稳定可靠性,保障数据资源的可追溯性。

3.3大数据赋能推动决策机制变革。当前,智慧化公共图书馆的文化服务体系主要是以联合各业务平台以及数据库间的信息数据来开展的,传统公共图书馆服务体系主要存在数据信息不流通的弊端,导致用户和馆员无法处在同一业务数据模块内导致工作开展效率不高。云计算技术能够实现社会各区域内的公共图书馆数据共享,打造数据物联网,实现数据说话已是大势所趋,这是当前公共图书馆推进数字化进程的一大技术支撑。为了使公共图书馆更好的服务于人民群众,利用云计算技术实现数据整合与利用,提高数据的利用效率是当前促进公共图书馆服务和功能的主要途径,通过健全的数据挖掘、利用、决策机制能够催生更多新型的服务业务,提高公共图书馆的信息化、智能化升级与转型,利于打造可视化、个性化、数字化的公共图书馆服务体系,为用户提供更加便捷的服务。

3.4智慧图书馆的安全建设。智慧图书馆的建设虽然为管理人员和读者带来了极大的便利,但是在数据安全上又造成了一定的风险。数据的网络共享必须保证网络系统稳定、安全、可靠,避免数据被恶意篡改或系统受到攻击导致信息丢失。可以通过对系统进行加密处理,对阅读人员身份进行认证,信息备份等方式来确保智慧图书馆的建设。

4 智慧图书馆的服务体系的构建

4.1移动智能终端与智慧服务体系。根据统计数据显示,截止2018年中国智能手机的普及率达到70%,并且随着通信

行业的不断发展,这一数据正在以较快速度不断的提升。在“互联网+”时代,利用PC端完成获取图书资源、完成图书借阅已经是一种十分成熟的技术。但是也有其弊端,一是计算机的普及率和覆盖率较低,二是使用起来也不够方便。将移动终端与智慧服务体系结合起来,开发一些更加便捷的图书馆APP,读者只要有智能手机,就可以连接网络进行在线看书、在线借书。因此,公共图书馆也要投入资金、技术,积极开发属于自己的一款APP。

4.2社交网络与智慧服务体系。公共图书馆向读者提供智慧服务的前提,是必须要了解不同读者的诉求,这样才能让知识服务更具有针对性和个性化,最终让读者满意。基于社交网络打造智慧服务体系,就是要利用好各种社交平台,主要是“两微一端”,让图书馆员能够与广大读者进行实时、在线交流,倾听读者的意见和诉求,向读者传达一些活动消息等,在双方频繁互动的过程,建立一种良好的关系,增加读者的阅读性。例如,公共图书馆发布一条关于“改进服务相关建议”的微博,让读者在该条微博下留言。选择点赞较高的前几名,赠送一本书籍,并采纳他们的建议。通过社交网络,既可以让智慧服务体系建设的更加完善,有能够吸引更多的读者。

5 结束语

智慧图书馆是利用移动互联网、数据共享、信息开发等技术,将所有图书都转变成信息化的模式,让图书呈现效果更佳明确,呈现方式更加多元化。从而全面强化智慧图书馆的服务体系,从图书阅读的丰富性、便利性上出发,为图书馆读者提供更优质的服务,使其体验更精细化、人性化的阅读空间,为实现全民阅读做出积极的贡献。

[参考文献]

- [1]王世伟.未来图书馆的新模式—智慧图书馆[J].图书馆建设,2011,(12):1-4.
- [2]任涛.未来图书馆的新模式—智慧图书馆[J].现代交际,2016(2):113+112.
- [3]陈安子.未来图书馆的新模式—智慧图书馆[J].新媒体研究,2016,2(16):101-102.