

酒店服务专业校企合作与工学结合的人才培养模式研究

李霞

石家庄旅游学校

DOI:10.12238/er.v4i7.4026

[摘要] 随着我国社会经济的不断发展,服务行业在国民经济中占据的比例越来越大,也成为目前发展和改善较大的领域。加强对酒店服务专业人才的培养是目前酒店行业持续发展的基础,同时也是各个高校酒店服务专业的重要使命。校企合作与工学结合的人才培养模式,能够使人才培养更加符合企业的需求,使学校教育与实际需求能够完美的结合,更好的带动酒店行业的发展。基于此,本文主要研究了酒店服务专业校企合作与工学结合的人才培养模式,仅供参考。

[关键词] 酒店服务专业; 校企合作; 工学结合; 人才培养模式

中图分类号: C961 文献标识码: A

Research on the talent training mode of school-enterprise cooperation and engineering of hotel service

Xia Li

Shijiazhuang Tourism School

[Abstract] With the continuous development of China's social economy, the service industry occupies an increasing proportion in the national economy, and has also become a large field of development and improvement at present. Strengthening the training of hotel service professionals is the basis for the sustainable development of the hotel industry, and it is also an important mission of hotel service majors in various universities. The talent training mode combining school-enterprise cooperation with work and study can make talent training more meet the needs of enterprises, perfect combine school education with the actual needs, and better drive the development of the hotel industry. Based on this, this paper mainly studies the talent training mode combining school-enterprise cooperation with work and study in hotel service, for reference only.

[Key words] Hotel service major; School enterprise cooperation; Combination of work and study; Talent training mode

引言

现阶段,酒店服务专业的教学仍然是以学校教育为主,企业培训为辅的教学模式,而且校企合作仅仅处于初级阶段,企业为学生提供实践的场地,但是并不参与到学校课程设置以及教学模式中来。这也导致酒店服务专业人才培养模式受到了很大的阻碍,再加之相关教育机制的不完善,更是使酒店服务专业校企合作与工学结合的人才培养目标难以实现。因此,作为学校方面要加强对酒店服务专业人才培养模式的研究,加深与企业的沟通和交流,使企业能够更多的参与到人才培养中来,从而使酒店服务

专业的教学目标更加明确。

1 校企合作与工学结合教学模式研究的重要性

1.1 提高教师的综合素养

传统教学模式中,教师只有在进行课堂教学时才能够与学生进行有效的沟通,并且教学的重点是讲授课本上的知识,但是对于具体的实践涉及的非常少。而校企合作和工学结合的人才培养模式,对传统教学进行了改善,使教师和学生之间的联系更加紧密,交流和沟通更加顺畅。而且在与企业合作的过程中,课堂学习可以与实践有机的结合在一起,这样不仅能够检验学生的学习成果,而且还能

够了解学生对知识的运用能力和动手能力。酒店服务专业本来就是一项实践性较强的专业,只有将所学知识准确的运用到实际工作中,才能够使教学目标得以实现。另外,教师在此过程中还能够详细了解知识和实践的联系,从而有效的提高教师的综合素养,提高教学质量。

1.2 能够满足学生实践的需求

新时代人才培养技术,更多的是学生的实际运用能力,而不是理论知识的掌握能力。学校和企业的有效合作,能够使学生切身感受到所学知识的实际意义,这对于提高学生学习的积极性和主动性也有着很大的帮助。传统教学将重

点放在知识的传授等方面,但是有的学生只是掌握了理论知识,并不能够将理论知识很好的应用到实践中,但是现阶段人才培养的需求逐渐向实践性人才转变,增加了学生的学习压力。校企合作与工学结合的人才培养模式能够使学生边学习边实践,有效的提高了学生学习的成果,使人才更好的满足企业的发展需求。

1.3 培养学生的创新能力

校企合作过程中,学生能够感受到与学校不同的压力,并且能够在工作过程中体会到人与人的关系、人与人之间的合作,将所学知识更好的应用到工作过程中,有效的解决工作中遇到的问题。而且还要不断提高自己的工作能力和创新能力,只有这样才能够更快、更好的完成自己的工作,并且在实践过程中找到更好的学习方法,提高学生的创新能力。在企业实践过程中,如果只是单纯的将知识融入到工作中是难以满足工作所需的,只有不断的实践、不断的创新才能够使校企合作达到更高的目标。

2 酒店服务专业校企合作与工学结合人才培养模式存在的问题

2.1 教师队伍建设不足,职业教育观念需要加强

随着教育体制的不断改革,对于职业教育越来越重视。但是在实际教学过程中,虽然大多数人都知道职业教育的重要性,但是依然将重点放在高学历的培养上,对职业教育的培养力度不够。酒店服务专业属于实践型的专业,但是该专业的教师并没有实际的酒店从业经历,只是掌握了很多的理论知识,无法给予学生更加有效的实践经验。校企合作模式的开展,可以要求酒店服务行业的从业人员对实践课程进行讲授,但是他们又缺少了一定的教学经验,不能够抓到重点,从而影响了校企合作、工学结合人才培养模式的发展。

2.2 企业观念约束了学生的发展

酒店服务专业学生在企业实习过程

中,企业对于学生的专业知识和专业技能较为看重,并且觉得学生进行短期的培训就能够顺利上岗,因此,企业对于与学校的合作是非常愿意的。但是学校与企业合作目的是能够使学生不同的岗位上进行流转,从而更好的掌握所有相关课程的实践知识。但是有的企业为了节省成本,不会提供轮岗的机会,这也就导致学生的实践知识掌握较少,阻碍了学生全方面的发展。

2.3 酒店服务专业教学的理论知识与实践脱节

学生在企业进行实践时,不难发现很多学生都存在专业知识掌握不牢、模糊等现象。而且学生所学习的理论知识与企业的实际情况存在一定的差异,从而导致学生在企业的实践并不能够加深对知识的理解。酒店服务专业教学的理论知识与实践脱节,导致学生在实习过程中并没有运用到所学知识,这对于学生和企业来说都是非常不利的,无法有效的实现校企合作的真正目的。

3 酒店服务专业校企合作与工学结合人才培养模式的策略

3.1 打造新型酒店服务专业特色

学校在采用校企合作与工学结合人才培养模式时,要结合学校的实际情况构建“校企合作的网络平台”,有效的实现“校内教、校内训、校外学、校外用”目标。在人才培养过程中注重实践学习的重要性,加大对实践学时的比重,从而使学生能够有充足的实践机会,将所学知识能够更多的转化到实践过程中。同时,还要充分利用网络平台,对学生、企业、学校的重要信息举措等及时公布,并提高学生评价等功能,使三方的交流和沟通更加顺畅,有效的提高校企合作的质量和效率。

3.2 优化酒店服务专业的课程体系

随着时代的不断发展和进步,酒店服务专业的知识也进行了很大的优化和改进,因此相关的课程体系也要进行一定的优化和完善,使课本知识与企业的

实践相符合,从而更好的满足酒店行业的发展所需。在进行酒店服务专业课程体系优化时,要结合酒店行业的实际情况对相关课程进行安排和调整,使教学与企业需求更加符合,充分发挥出校企合作与工学结合的培养模式的优势,为酒店行业培养更多专业型人才。

3.3 打造更加专业的教师队伍

作为酒店服务专业的教师不仅需要掌握最基本的理论知识,还要具有相应的实践经验,这样才能够在教学过程中对学生进行正确的指导和帮助。学校要重视教师综合素质的培养和提高,可以要求教师进企业进行实习,更加直观的了解企业的运营等,不断的提高教师的实践能力。还可以邀请酒店行业的从业人员参与到酒店服务专业的教学过程中,真正打造一支校企合作的双师团队,更好的对学生进行指导和教学。

4 结束语

综上所述,随着社会经济的飞速发展,人们对于酒店服务行业的要求越来越高,这也意味着对于酒店服务人员的要求也越来越高。为了更好的满足酒店行业发展的需求,培养使用现代社会需求的技能型人才,学校和企业就要进行结合,积极采用校企合作与工学结合的人才培养模式,使酒店服务专业的学生能够得到更多的实践机会,从而更好为酒店行业发展贡献力量。

【参考文献】

- [1]刘艳飞.中职酒店服务专业校企合作与工学结合的人才培养模式分析[J].今日财富,2020,(08):133-134.
- [2]沙昌瑛.中职酒店管理专业校企合作工学结合人才培养模式探析[J].现代职业教育,2018,(020):117.
- [3]苏霄.高校“校企合作,工学结合”人才培养模式改革实践研究[J].中国管理信息化,2020,023(004):217-219.
- [4]莫中凯.“校企合作,工学结合”人才培养模式的探索与研究[J].智库时代,2019,183(15):40-41.