

# 关于大数据背景下图书情报领域工作探讨

徐威

长春师范大学

DOI:10.12238/er.v4i7.4041

**[摘要]** 随着大数据背景的到来,社会已经进入信息大爆炸时代,人们获取信息的渠道越来越多,同时对信息的需求也越来越多样化,在此背景下,人们对图书馆,文献及报刊杂志的需求也发生了本质的改变。为了能够满足读者个性化需求,图书情报工作的内容和服务理念也要紧跟市场发展,不断进行改革,大数据为图书情报领域的创新提供了更多的支持。

**[关键词]** 大数据背景; 图书情报领域; 工作探讨

**中图分类号:** G5 **文献标识码:** A

Discussion on the work in the field of library and information under the background of big data

Wei Xu

Changchun Normal University

**[Abstract]** With the advent of the big data background, society has entered the era of information explosion. People have more and more channels to obtain information, and at the same time, the demand for information has become more and more diversified. Under this background, people have The demand for libraries, documents, newspapers and magazines has also undergone a fundamental change. In order to meet the individual needs of readers, the content and service concept of library and information work must also keep up with market development and continue to reform. Big data provides more support for innovation in the field of library and information.

**[Key words]** big data background; library and information field; work discussion

## 引言

图书情报工作为了能够更好的融入大数据时代背景中,在编辑,整理,著录等内容上,以及服务形式上都应当进行改革,加强对信息安全,管理服务,工作岗位等的建设力度,不断优化图书情报管理服务,这样才能让所有图书情报领域的工作人员紧跟时代发展步伐,有效促进图书情报工作的可持续发展。

### 1 大数据背景下图书情报领域工作的主要特征

#### 1.1 数据趋向整合化

相对于传统的图书情报管理工作来讲,大数据背景下图书情报工作最大的特点是数据整合。即能够将不同领域的信息以及数据进行有效分析,整合,处理,分类,再依托大数据,云计算等信息化先进手段,最大程度的发挥数据的作用。并且图书情

报工作人员也能够将数据分析与图书资料管理建立联系,通过数据提供的参考价值,科学进行数据资料信息的标准化整理,大大提高了图书情报工作的效率。

#### 1.2 平台趋向多样化

传统的图书情报工作有很大局限性,工作范围也单一死板,无法满足读者的多样化需求。而在大数据背景下,互联网的发展速度也不断加快,图书情报领域的工作内容以及服务形式也都在发生变化,很多图书馆已经结合移动终端普及和丰富图书情报工作,相对于传统的电脑平台之外,还有更多的智能app,为用户提供更多更丰富的图书情报服务。读者可以打破时间,空间等的限制,随时随地登陆app查阅图书情报内容。另外,图书馆也在建立微信,微博,官网平台等,不断拓展图书情报服务形式。

#### 1.3 服务趋向个性化

图书情报领域服务的对象跨越不同年龄段,每个年龄段的读者对信息的需求也不尽相同,在大数据背景下,图书情报工作已经不仅仅局限在对图书,杂志信息的收集和管理中,更多的是满足不同年龄层读者的个性化阅读需求<sup>[1]</sup>。例如可以通过大数据详细了解和分析读者用户的阅读喜好或阅读习惯,定期向读者推送感兴趣的情报,并且深度挖掘用户的不同需求,从而依托大数据技术,为用户提供更加个性,更加准确的服务。

### 2 大数据背景下图书情报领域工作中的不足之处

#### 2.1 工作人员综合素质有待提升

图书情报领域工作的不断发展与图书馆情报从业人员的综合素质有着密不可分的关系。在现阶段,图书情报工作水

平整体不高,主要原因是由于情报工作人员业务水平或创新能力有待提升。一些图书馆只从设备或基础设施中加强了建设力度,却忽略了对从业人员的综合培训工作,这就使得图书情报工作人员对大数据等互联网技术一知半解,无法高效的使用大数据 提高工作质量。或者有的图书馆缺少大数据操作能力及意识,这些都严重制约着大数据背景下图书情报领域的转型。

### 2.2情报信息安全管理有待加强

图书情报领域涉及信息种类较多,内容较广,尤其是在大数据时代下,各种信息充斥在图书情报系统平台或互联网中,虽然依托大数据技术管理效率明显提高,但却存在着较大的信息安全隐患。例如可能会受到黑客攻击,关键数据丢失,严重的会导致平台瘫痪等,并且用户的个人信息与大数据有着密切联系,若出现信息泄露,很难保证不会有侵权现象发生。从这一角度来讲,大数据时代下,图书情报领域也面临着信息安全挑战。

### 2.3情报服务管理结构有待调整

大数据建设背景下,图书情报领域的服务效率以及服务质量也应当更好的提升,这样才能满足用户的需求。在传统的图书情报管理范围中,一般工作人员的服务面比较广,除了整理文献,还要管理用户,工作人员的压力会变得更大,无法更好的为用户提供优质服务。若在大数据背景下,仍然采取此种岗位管理形式,一来会造成人员繁冗,二来也会造成管理效率低下,三来可能会出现很多繁杂无用的数据。

## 3 大数据背景下完善图书情报领域工作的若干措施

### 3.1更新图书情报工作理念

图书情报工作理念首先要进行创新,这样才能完善实际工作与管理过程中的图书情报工作之间的关系。第一,图书情报工作人员在具体过程中要不断更新工作理念,及时了解市场行情,以及图书情报工作面临的转型要求,提高工作技能,

加快处理与收集数据的效率,有效添加数据系统,这样才能从根本上为图书情报工作提供支持<sup>[2]</sup>。第二,图书情报工作技术也要不断创新,及时了解信息化建设过程中的问题,采用有效手段及时解决,快速提高图书情报资料存储问题。除此之外,工作人员也应当树立优质服务意识,提高参与图书情报个性化服务工作的积极性。第三,重视用户反馈体系。在大数据背景下,用户的反馈渠道要不断拓展,重视与用户线上线下互动关系的建立,以此不断改善服务形式,形成良好的服务状态。

### 3.2更新图书情报工作岗位结构

图书情报领域工作所有内容都要依赖基础工作人员,为此,管理人员应当创新内部人员培训以及考评体系,通过加大培训力度,建立科学评价体系,让所有工作人员意识到图书情报工作的重要性,自愿投入到队伍力量建设中。除此之外,人力资源体系也应当逐步建立健全,划分岗位职责,明确责任意识,使每个人都能提高主人翁意识和责任感。另外,也要完善招募人才计划,用更多方法吸引优秀图书情报工作人才,形成良好的工作队伍。同时,图书馆管理层的选拔制度也应当完善透明,这样一来,所有工作人员就会有机会,有积极性的大展身手,为顺利开展图书馆情报工作奠定人才基础。

### 3.3建立健全信息安全管理体

信息泄露是图书情报工作面临的主要难题,一旦信息泄露,对用户而言会有丧失信誉度的危险。为此,图书情报工作人员必须要采用有效手段保护用户的个人信息,建立必要的完善的安全信息管理体系。同时,图书馆管理人员应当意识到,在跨平台服务中,信息也有一定的安全隐患,为了避免资料泄露,受到病毒攻击或丢失个人成果等现象出现,要构建一支由专业人员组建的信息安全维护团队,负责日常系统的检查和更新。同时也要对所有工作人员加强信息安全意识的培训,让每个人都严格按照规章制度对

数据进行存储或管理,让工作人员各司其职,若在工作中发现异常及时上报,最快速度的解决一切可能涉及安全隐患的问题<sup>[3]</sup>。

### 3.4优化图书情报管理服务模式

在大数据背景下,图书情报领域收集到的信息从传统的文字变成电子版,图书馆信息管理中 数字信息库是相对独立的,依托情报管理,文库数据系统有了更多的资源途径。当下图书情报管理不仅仅是简单的数据存储,而是要结合大数据对用户的行为进行全面分析,根据兴趣推送适当的内容,为此,图书情报管理服务也应当紧跟时代步伐,不断创新工作方法,及时了解用户的准确需求,并向其推送满意的图书馆服务。工作人员也应当强化服务意识,做好受众群体满意度的调查,及时改善服务模式,最大程度提高人们对图书馆情报信息的需求。

## 4 总结

综上所述,大数据时代为图书情报领域工作带来了更多挑战,同时也带来了更多的发展机遇,时代在发展,人们获取信息的渠道也在改变,图书情报领域工作人员必须要摒弃传统管理模式中的弊端,创新图书情报管理流程和方法,依托大数据平台,顺利做好图书情报领域工作的转型。

### [参考文献]

[1]高燕.大数据背景下图书情报领域工作探讨[J].许昌学院学报,2021,40(2):147-149.

[2]井荣娟.大数据背景下的图书情报工作创新模式研究[J].文化创新比较研究,2020,4(30):124-126.

[3]朱琼芝.大数据背景下图书情报领域工作研究[J].中外企业家,2020,(07):131-132.

### 作者简介:

徐威(1984--),女,汉族,吉林省长春市人,硕士,长春师范大学,研究方向:图书情报、文献整理。