

高等学校教育教学管理工作的有效途径分析

黎小玲

重庆电讯职业学院

DOI:10.12238/er.v4i8.4110

[摘要] 高等学校教育教学管理工作需要从管理者、教师、学生的人为因素入手,以制度管理为抓手,以信息化管理为途径,可以就教师的教学工作、学生的学习及生活、教职工的服务态度及水平形成全面评价,通过绩效考核方式来全面驱动教学质量、后勤的服务质量。能够通过和学生、教职工的互动来获得他们对高校教育教育的意见和建议,保证教育教学管理工作质量得以提升。

[关键词] 高等学校; 教育教学; 管理工作; 有效途径

中图分类号: G31 文献标识码: A

Analysis of the Effective Ways of Education and Teaching Management in Colleges

LI Xiaoling

Chongqing Telecommunication Polytechnic College

[Abstract] The management of education and teaching in colleges should start from the human factors of managers, teachers and students, take the system management as the starting point, and take the information management as the approach, so as to form a comprehensive evaluation of teachers' teaching work, students' study and life, and staff's service attitude and level, and drive teaching quality and service quality of logistics comprehensively through performance appraisal. Through the interaction with students staff to obtain their opinions and suggestions on college education and teaching, to ensure that the quality of education and teaching management can be improved.

[Key words] colleges; education and teaching; management work; effective ways

前言

高等学校教育教学管理工作是高校工作核心,需要与时俱进抓住矛盾主体,通过科学合理的管理方式去不断破除矛盾,保证教育教学工作稳健开展。这其中要求管理者能够通过信息技术去针对教职工、学生进行信息采集和信息分析,去找到影响教师教学质量、学生学习态度的因素,并能够形成细密的应对策略。同时,也能够积极审视教育教学管理工作本身漏洞,去不断地弥补短板,保证教育教学管理工作不断提升。

1 以人为本,合理用人育人

高校教育教学管理工作的对象是教职工和学生,在现代化校园管理当中必须要做到“以人为本”。以人为本除了充分尊重人之外,还有合理引导人、利用人、教育人,能够让人的价值得到最大的

发挥,让人获得成长。

1.1对教师以师德为重。教师作为教育教学主体,必须要对其提出较高的要求,除了专业学科知识水准之外,还需要其具有良好的职业精神。管理者要善于利用模范效应来引导教师学先进、做先进。在树立模范时需要保证评选的公正性、公开性,这样才能真正地让模范教师以德服人。在这个过程中,校党支部需要发挥积极作用,能够监督评选过程^[1]。

1.2对职工以素质为重。后勤是教学工作得以顺利开展的前提,后勤职工的思想水平、综合素质直接影响到了后勤的工作质量。鉴于此,必须要对后勤职工提出高要求,让他们转变传统思想,能够提高服务质量,在保证基本物资供应前提下,可以创新工作方法提高工作效率,构建出一个健康绿色的校园环境。为了

让职工拥有这样的意识以及行动力,需要积极地推出后勤职工评选工作,要让肯吃苦、肯付出的主体成为模范。对模范进行适当激励,以此来调动广大职工自我学习的积极性^[2]。

1.3对学生以发展为重。学生是教育教学对象,是教育教学工作得以存在的基础,故而必须要重视学生管理。在新课标之下,需要高校向“学生为本”转变,能够通过大思政教育、专业课程、社会实践等提升他们的综合素质,让他们学识、技能、眼界、思想都有巨大的发展。

2 完善制度,实现依法治校

高校管理者需要充分认识到制度的重要性,对其具有的内部控制、思想提升、行为约束等作用展开研究,并能够在充分采集教职工、学生意见基础上去形成系列制度,例如教职工考核制度、学生

准则以及图书馆管理制度、图书馆自习制度等,能够让教职工、学生得到引导,构建出和谐的校园文化。

在校园制度不断丰富完善的同时,需要高校积极地展开普法行动,例如针对教职工普及《教师法》《劳动法》等,对学生提供《合同法》《劳动法》《治安处罚法》《刑法》等。对教职工以及学生展开这些法律培训,除了提高他们的法律素养之外,也是为了进一步实现高校依法治校。因为教职工自我维权意识增强,才能反过来作用高校管理,使其更正规、更严谨,减少不良管理带来的负面影响。学生接受各类法律教育之后,也会提高法律意识,减少主观故意破坏学校设施的行为,保证学校教育教学工作顺利开展。

3 信息当先,打通反馈关节

教育教学管理涉及到了教师教学、学生学习、职工服务等领域,这些混合一起形成了巨大的工作压力。有限的管理人员难以保证各方面工作的全面提升。故而必须要建立信息化管理系统,能够打通各主体和管理当局彼此间的沟通渠道。

3.1在教师教学方面。可以定期开会,以实体会议、网络会议形式开展,让教师可以充分地表达自己的意见和建议。或者由教师以书面形式向教育教学管理人员提出具体意见。一般来说,教师的意见主要集中于教学问题、待遇问题、学研项目问题等。首先,教学问题当中关于教学物资类要求,经过审核批准之后,可以直接转到学校后勤,由后勤来统一采购,保证学校教育教学工作得以持续开展;其次,对于教师反馈的待遇问题,在遵守《劳动法》《教师法》基础上,高校能够以绩效工资、福利等予以协调,确保教师教学拥有较高积极性;再次,对于学研项目问题,则可以通过内部选聘进入项目组,要保证选聘的公正性、公开性,要以学研项目为杠杆,不断驱动教师的教学创新水平^[3]。

3.2在职工服务方面。首先,能够定期听取职工意见,或者通过新媒体来动态采集职工意见。例如职工所反馈的食

堂浪费问题、寝室脏乱差、学生随意地撒垃圾等问题要给出明确的答复,并积极配合后勤形成管制措施,能够让学生获得教育,减少不良行为。最好可以创新教育管理办法,让学生参与到管理当中,达成“以学治学”让广大学生获得良好的思想教育。而这一点也恰恰是大思政“三全育人”范畴。其次,要对职工反映的教师队伍存在的浪费教学资源问题提高重视,能够联合后勤形成具体的措施,提高教学资源利用率,减少教育成本。再次,对于教职工提出的待遇问题,需要结合高校实际情况、行业用人薪资标准来适当调整,要善于以奖金制度调动职工积极性。

3.3在学生方面。首先要积极地与学生互动,了解学生对教师的评价,这样能够让高校管理当局对教师队伍水平有更清晰的认识。其次,要认真观察学生学习情况,包括各专业学生的学习分数、社会实践能力表现,能够给学生们一个比较全面的评价。将评价结果反馈给教师队伍,让教师结合该评价来总结自身教学问题。再次,学生学习方面评价最有发言权的当属各科教师,需要采集教师对各班、各系学生学习情况的总结数据,认真分析学生学习态度、学习行为方面的问题,结合这些问题去思考高校教育教学未来的发展方案,能够做到循序渐进,有的放矢,保证教育教学工作的不断提升。

4 考核为重,能够奖优罚劣

要创新考核办法,能够保证教职工积极性被调动起来,也能够保证学生形成积极学习态度以及行为。为了提高考核质量,需要面对教师、职工、学生来展开考核沟通。经过双向沟通,最终能够确定教师考核指标、职工考核指标、学生的考核指标。

4.1明确考核目标。第一,对于教师、职工而言,主要是让他们不断认识到本职工作基本要求,并结合自身工作表现、能力水准来寻找自身差距。并能够对照教师、职工考核结果来调整绩效奖金、福利,做到奖优罚劣,从而调动大家的工作积极性。第二,对于学生来说,主要是

对照《学生守则》以及学习成绩、社会实践表现等来衡量自身差距。总而言之,考核目标就是为了帮助教职工、学生去不断发现自身问题,并且敦促他们形成具体的应对方案,让教师教学质量提升,让后勤服务质量得到改善,让学生的学习态度和方法得到更正^[4]。

4.2考核原则。第一,公正、公平、公开;第二,定性考核、定量考核兼具,保证考核的科学性、全面性;第三,要围绕考核形成正负激励;第四,要挑选负责人的考核人员,这是保证考核公正、公平、公开的关键。

4.3考核周期。对教职工可以以月度、季度、半年、年为周期展开考核。鉴于教育教学工作的动态性、系统性,建议展开月度考核,将考核和工资、奖金、福利等挂钩,充分地激励被考核者。对于学生则以奖励学分形式来动态考核,能够及时地去发现良好学生,树立学生榜样,引领健康学习氛围。

5 总结

教育教学管理工作必须要抓住人的管理、制度建设、绩效考核三方面工作,这其中通过信息化管理方式去不断实现主体间的信息交流,保证人的管理科学化、制度建设精细化、绩效考核动态化。在现代教育教学环境下,必须要提升职工重视度,充分激发后勤积极性,保证前端教学活动得到有力保障。

[参考文献]

[1]陈鹏.加强高校教学管理的措施探讨[J].视界观,2019,(014):1.

[2]张迎征.新时期提高高校教学管理工作效率分析[J].文渊(中学版),2019,(2):1.

[3]刘瑞峰.大数据时代下高校教育教学管理信息化研究[J].科学与信息化,2019,(032):120.

[4]薄金鑫.高等教育背景下学生教育管理工作途径分析[J].南国博览,2019,(004):161-162.

作者简介:

黎小玲(1983--),女,汉族,重庆巴南区人,硕士研究生,在读教育学博士,中级工程师,教育管理方向。