

加强高等教育教学质量管理的策略分析

范振凯¹ 包红霞²

1 海军大连舰艇学院 2 内蒙古师范大学

DOI:10.12238/er.v4i9.4186

[摘要] 在现阶段,高等教育已经越来越广泛,而如何真正的提升教学和教育的质量,也一直是大家所关注和深思熟虑的一个课题。因此,相关工作人员应积极的开展好教学质量管理工作,推动高等教育得到持续、稳定的发展。本文就高等教育教学质量管理工作的相关内容进行分析。

[关键词] 高等教育; 教学; 质量管理

中图分类号: 422 文献标识码: A

Strategy Analysis of Strengthening Teaching Quality Management in Higher Education

Zhenkai Fan¹ Hongxia Bao²

1 PLA Dalian Naval Academy 2 Inner Mongolia Normal University

[Abstract] At this stage, higher education has become more and more extensive, and how to truly improve the quality of teaching and education has always been a subject of concern and deliberation. Therefore, relevant staff should actively carry out the work of teaching quality management to promote the sustained and stable development of higher education. This article analyzes the related content of higher education teaching quality management.

[Key words] higher education; teaching; quality management

在当前社会,对于高等教育教学所开展的管理工作已经成为教育领域当中非常关键的实践和理论问题,得到了教育界的广泛关注。而在高等教育的实际开展当中,教学质量一直是生命线的存在,对于高等教育的长久与持续发展有着非常大的作用。

1 高等教育教学质量的管理内容

1.1 教师业务水平、思想作风的建设。在加强高等教育质量管理的过程中,教师是非常关键的所在,也是提升教学质量、效率的核心人物。因此,在开展管理工作的过程中,首先就应该强化对教师业务水平和思想作风的全面性建设,为教育管理的开展起到一个保障的作用。在这一过程当中,高等院校一定要发挥好自身的作用,通过多种路径和方式来促使教师本身敬业精神和思想素质的提升,使教师本身的业务能力得到真正的提高。同时学校也应明确自己的发展方向,真正的将质量作为教学的核心,将

质量作为生存和发展的指导思想,只有这样才能使学校在发展中更加持续和长久,在教育改革的大潮中屹立不倒。另外对于骨干教师,需要拓展教学资源、充分地调动这些教师的工作积极性与热情,使其在不断提升自身教育水平的同时,也能对其他教师起到一个带动作用,使得教学质量得到的有效提升。

1.2 干部队伍工作水平、业务能力的提升。在高等学校的教育质量管理当中,干部队伍也发挥着至关重要的作用。因此,在教育工作中,干部队伍一定要认真地履行好自己的职责,落实好份内的工作,并展现自己的超工作素质,来对教育团体起到一个带动作用。在这一过程当中,一定要做到以身作则,对于一些工作原则一定要严格的服从,使得业务素质和工作水平得到真正的提高。在这其中,干部也应加强认知,树立起终身学习的观念等,使自身能力得到不断地提升、发展。

1.3 教学质量管理体系的完善。要想

保障教学的质量,良好的管理体制往往是非常重要的内容。因此学校应加强在此方面的建设,不断地进行体制的优化和完善,真正的落实好各个环节,并要注重日常中的检查、监督、总结、评比,使学生能拥有良好的学习态度,发挥好引导作用,使教学的最终成果得到真正的有力保障。

2 高等教育教学质量存在的问题及原因

2.1 教学质量投入不足,人员结构不合理。目前,高等教育尚未创建统一的教学质量管理体系数据库。各部门和院系之间缺乏有效沟通,一些深层次的数据分析及采集工作仍然采取原始的人工输入、逐层上报的方式,工作效率比较低,数据分析还停留在表层,数据之间的关联性差,严重影响了数据信息的深度利用,这主要是由于经费不足。高等教育教学管理经费主要来源于院系的科研收入,而这些收入除了支付院系必要的开支外,提供给数据库开发的份额非常少。

很多高等教育教学质量管理者是教学骨干和科研骨干兼职,他们往往会投入更多的精力在科研上,而在教学质量管理工作上的投入相对较少。此外,高等教育教师队伍和管理队伍总体数量不足,高级职称人员的比例低,且由于高校历史遗留问题,存在低学历、低职称的情况。另外,近几年很多有经验的教學管理者纷纷退休,新人员缺乏管理经验,导致高等教育教学质量管理工作水平得不到提升。

2.2 教学质量管理工作观念滞后,整改落实不到位。教学质量是学校的生命,但部分教师的教学质量管理意识不强,对整改意见置若罔闻,导致整改落实不到位。此外,教学质量管理部门的督查力度不够,运动式的整改措施并不能从根本上解决当前高等教育教学质量管理工作存在的问题,一些问题屡改屡犯,整改效果不如人意。这主要是由于教师的质量意识和责任意识不强,不同部门、院系之间相互推诿,导致问题重复发生。此外,针对高等教育教学质量管理工作存在的问题,多数人习惯于就事论事,找不到问题的根源,存在表面整改、敷衍整改等现象。

2.3 重视“教评”忽视“学评”,质量评价流于形式。学生评教是高等教育教学质量管理体系的重要组成部分,与教师评学、同行评教、督导专家评教共同构成完整的教学质量评估体系,但大多数高校重视“教评”忽视“学评”,学生评教参与率低。此外,教学质量管理工作自评机制没有结合学校课程特点,自评结果缺乏针对性,尤其是很多高校校级层面的缺位问题突出。教学质量管理工作评价流于形式,是高等教育教学质量管理体系中的一大缺陷。

2.4 人员培训机制不健全,教学质量监督系统不完善。有些高校没有制定系统的教学管理人员培训机制,培训时间、培训内容都是随机而定,没有就培训人员的弱项展开有针对性的职业素养训练。培训机制不健全,容易导致高等教育教学质量管理工作无法贯彻执行,一旦引发教学质量事故,事后惩罚容易使教师产生逆反心理,对正常教学工作的展开产生负面影响。

3 加强高等教育教学质量管理的策略

3.1 建立监测数据采集体系,全方位动态监控教学状态。利用现有的教务、科研等信息化管理系统和监测平台,常态化监测教师的教学进度、学生的学业情况等,监测与分析各项指标的发展态势,找出高等教育教学质量管理工作存在的问题,并及时解决。构建高等教育教学质量监测体系,制定监测方案和数据采集方案,明确部门责任人和数据采集人,建立数据采集队伍,保证数据的真实性,准确地反映高等教育的实际教学质量。在高等教育监测数据年度分析报告中,通过专业对比、同专业年度对比,深入分析专业状态监测数据,研判专业建设的动态和发展趋势,分析存在的问题,及时提出改进措施并整改落实,为高等教育专业布局的结构调整提供准确依据。

3.2 建立教学质量管理工作评估体系,多维度监控教学测评成果。为了保证高等教育教学质量管理工作监测体系中发现的问题能够及时得到整改,开展“回头看”常规教学检查、专项教学检查工作,采取数据对比的方法分析工作状态数据检测情况,把握整改方向。构建专业与行业相结合的评估指标体系,开展产教融合评估工作,公开评估结果,编制专项评估整改报告并进行整改成效评价。开展校级督导,根据上年度学生校评结果,选取排名靠后的教师,在学生教学评价反馈的基础上,持续跟踪听课,既督又导,推进课堂教学质量持续提升。重视学风建设,以学风评测为抓手,每学期公布测评结果,实施学生学业警示制度,督促学生重视学业,促使学风可持续向好发展。唯有如此,才能有效形成教育教学质量持续改进的环境、机制和氛围,为提高高等教育教学质量奠定坚实的基础。

3.3 建立多元化的评价机制,保证持续改进工作的落实。建立多元化的评价机制,例如,优秀个人监督考核机制、优秀等级激励机制、学院教学管理考核评比机制、教师教育教学业绩考核机制、教学名师和优秀教学团队评选机制、教师教学评奖机制、青年教师教学技能竞赛机制、精品课程和合格课程评估机制、学生奖学金和优秀学生干部机制、教学事故认定及处理机制等。将监测数据纳入各院部教学管理考核中,以保障持续改

进工作的开展,帮助各院系根据自身教学质量的薄弱环节进行有针对性的改进。通过不同维度的激励措施,引导教师重视教学质量,正确对待教学中存在的问题,虚心接受,努力改正,不敷衍不推诿,与学生进行良性互动。此外,要做好高等教育宣传思想工作,加强师生之间的信任和理解,提升学生的角色感、参与感以及责任感,使学生的个人目标与高等教育质量管理相结合,唤起学生参与教学质量管理的积极性。

3.4 健全人才培养机制,不断完善教学质量监督体系。首先,健全人才培养机制,定期对高等教育管理骨干和教学骨干进行培训,优化教学质量管理工作队伍。很多一线的教师同时也兼任教学质量管理工作,除了专业知识外,还需要了解教学质量管理工作知识。定期培训不仅可以弥补教师教学质量管理工作知识方面的不足,还可以提高教师的责任意识。对于新入职的员工,定期培训可以帮助其快速领会工作要点,掌握必备的管理知识和手段,迅速跟上工作步伐。明确质量管理体系范畴,丰富监督手段,形成“常态监督、自我评估、奖惩结合、持续改进”的内部监督机制,实现各类教学质量监控的经常性、日常性、持续性,确保教学质量监督制度化运行。

4 结语

高等教育发展过程中应该紧跟时代的发展趋势,根据新时代的具体需要进行管理方式的变革,从根本上提升自身的教育水平。教育质量的提升能够促进院校在复杂的社会环境中顺利发展,还有助于学校构建良好的社会声誉。

【参考文献】

[1]殷翔文.关于加强高等教育教学质量管理的思路与实践[J].中国大学教学,2002(06):7-9.

[2]宋云雁.普通高等学校教学质量保障体系研究[J].改革与开放,2018(22):118-121.

[3]靳朝辉.论高等教育教学质量管理的策略探究[J].科技风,2019(31):67.

[4]白艳晶,王海军,王壮,等.成人高等教育教学质量管理工作策略研究[J].中国成人教育,2010(22):28-29.