

# “三全育人”视域下辅导员能力需求探究

李爽

上海工程技术大学

DOI:10.12238/er.v5i2.4538

**[摘要]** 在全员、全过程、全方位育人的“三全育人”格局下,辅导员工作从以往的“万金油”“救火员”“跟从者”转变为思政教育的主攻手、学生管理的主导者、学生成长的主心骨,这就对辅导员的思想政治教育能力、学生服务和管理能力、实践研究和科研能力提出了更高的要求。在三全育人背景下,辅导员工作要进一步加强思想引领,提升工作温度,深化工作内涵,全面提升工作能力,向职业化、专业化、专家化转变。

**[关键词]** 三全育人; 辅导员; 角色定位; 能力需求

中图分类号: G241.2 文献标识码: A

## Research on the Ability Needs of Counselors from the Perspective of "Three Wide Education"

Shuang Li

Shanghai University of Engineering and Technology

**[Abstract]** Under the situation of "three wide education" of full members, whole-process and all-round education, the work of counselors has changed from the previous "panacea" to the main attackers of ideological and political education, from the "firefighters" to the leader of management of students, and from the "followers" to the backbone of students' growth. These changes put forward higher requirements on the ability of counselors in ideological and political education, ability of serving students and management, and ability of practical research and scientific research. In the context of "three wide education", counselors should further strengthen ideological guidance, improve work warmth, deepen work connotation, comprehensively improve work ability, and transform to professionalism, specialization, and expertise.

**[Key words]** three wide education; counselors; role positioning; ability needs

在“三全育人”综合改革背景下,高校思想政治教育工作贯穿了教育教学全过程、全方位,高校每一位教职员工都肩负着育人的使命,承担着思想政治教育的工作任务。辅导员作为高校学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。“三全育人”改革对辅导员如何发挥思政教育功能,成为学生健康成长的指导者和引路人提出了更高的要求 and 新的挑战。辅导员应该提升哪些能力,才能在“三全育人”改革背景下更好发挥主攻手、主导者、主心骨的作用,是新时代学生工作的重要课题。

### 1 “三全育人”背景下辅导员的角色转变

新时代辅导员工作更加围绕“培养什么样的人、怎样培养人、为谁培养人”的问题,因此,辅导员的工作更加强化党的领导、立德树人和三全育人。表现为以下三方面:

1.1从“万金油”转变为思政教育的主攻手

以往辅导员承载了诸多事务性工作,所谓“上面千条线,下面一根针”常常是辅导员工作的真实写照。辅导员既承担学生处、学工部条线日常的思政教育、就业指导、心理健康咨询、国防教育、资助管理等工作,又承担组织部、团委条线的党团建设工作,同时还承担档案馆、校友会、保卫处等条线的档案管理、校友联络、安全教育等工作,给人以“学生

保姆”“全能超人”“万金油”等刻板印象。而三全育人改革的深入推进,将教师、行政人员、后勤人员等纳入育人的大格局当中,育人体系优化升级,辅导员和其他育人主体同向同行,围绕同样的育人目标,在工作上形成互补与配合,从而能够留出更多的时间和精力回归主责主业,聚焦思想政治教育靶向发力,担当起学生思政教育主攻手的角色。

1.2从“救火员”转变为学生管理的主导者

由于承担了太多学生的日常事务,辅导员常常埋头于一时一地的工作,忙于核对学生奖勤助贷减免等各项资助工作,忙于统计各类学生数据,忙于处理学生宿舍矛盾、心理问题、学业问题、就

业问题等,忙于应对学校各行政管理部门布置的各项任务,因而,大部分辅导员,常常如救火队员般在学校穿梭,碎片化工作,未能充分利用其他育人资源,也未能对自身工作进行深入的思考和完整的构图。在“三全育人”背景下,学校形成了全员、全过程、全方位的育人格局,打破了各部门、各单位之间的壁垒,促进了资源的融合与互通。辅导员作为学生管理的一线人员,与学生的年龄层次和学习生活更为契合,对学生的日常情况与成长感受更为了解,是三全育人格局中各方育人资源的粘合剂和整合者,因而承担着学生管理的主导者角色。

### 1.3从“跟从者”转变为学生成长的主心骨

部分辅导员长期埋头于日常杂务而缺乏思考,久而久之,看轻了自身工作价值,矮化了自身工作定位,仅仅将工作当做“饭碗”,满足于完成日常任务,忘记了为党育人、为国育才的崇高理想。部分辅导员工作方法陈旧,常常陷入惯性思维,成为按部就班的经验论主义者,对学生中出现的问题“头痛医头,脚痛医脚”,而未能透过现象发现本质,抓住问题的症结。这就使得诸多辅导员囿于思想或者能力的桎梏,在学生成长过程中仅仅是身后亦步亦趋的跟从者,而无法对学生成长作出有效引领。“三全育人”改革更加突出辅导员思政教育主攻手和学生管理主导者的角色,这就要求辅导员必须从“身后”走到“台前”,从狭隘工作视野中跳脱出来,提高自身站位与格局,认真倾听不同年龄段学生的所想所需,精准把握思想政治教育规律、学生成长规律和教书育人规律,最大限度的整合育人资源,拓展育人空间,为学生成长提供全过程、全方位的保驾护航,真正成为学生心中的主心骨。

### 2 新的角色定位下辅导员的能力需求

“三全育人”带来的辅导员角色定位的变化,对辅导员的能力也提出了更高的要求,从曾经“多”“杂”“浅”,向“高”“精”“深”转变,更加强调整辅导员工作的职业化、专业化。经过对来自不

同高校、不同专业的127名辅导员的深入访谈与调研,从辅导员思想政治教育能力、班团建设能力、学风建设能力、日常事务处理能力、职业规划能力、心理辅导能力、突发事件应对能力、舆情研判能力、组织领导能力、沟通协调能力、实践研究和科研能力、创新能力、学习能力等13个职业能力指标中,综合归纳出三项在“三全育人”背景下需求最高的能力,内容如下。

#### 2.1 思想政治教育能力

思想政治教育是为了处理社会客观要求与人的主观认识之间的矛盾而进行的一种教育,是对学生的思想引领,爱党爱国教育、集体主义教育、传统文化教育、法制教育、劳动教育等都是思想政治教育中的一种。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部令第43号)对辅导员的工作职责做了明确的定义,即“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作组织者、实施者和指导者”。

“三全育人”改革拓展了思政育人队伍,但辅导员作为学生思政教育的骨干力量,对其思想政治教育能力提出了更高的要求。如何在育人工作中“加盐”,如何在学生思想上“补钙”,是辅导员亟需思考的问题。学生的发展就是一次次思想上的成长与蜕变,而辅导员作为学生思想政治教育的主攻手,如何在日常工作中的谈心谈话、主题班会、理论宣讲等过程中润物无声地开展思政教育,引导学生成为有理想、有本领、有担当的新时代青年,是对辅导员思想政治教育能力的极大考验。因此,思想政治教育能力是辅导员工作中的核心能力。

#### 2.2 学生服务和管理能力

学生服务和管理能力是对思想政治教育能力的补充和完善。思想政治教育是对学生思想上的指引,而学生服务和管理能力则是生活中的帮扶,两者具有目标的一致性。在此,学生服务和管理能力是一类范畴,包含班团建设能力、学风建设能力、日常事务处理能力、职业规划能力、心理辅导能力、突发事件应对能力、舆情研判能力等二级指标。在日

常工作中,辅导员要将育人理念充分融入到学生就业指导、心理健康教育、资助工作、事务工作等当中,将每一次与学生的交流指导,都变成实践育人、心理育人、资助育人、网络育人、管理育人、服务育人的有效实践,使学生在学风建设中端正学习态度,在日常资助中学会感恩国家与社会,在勤工助学中体会劳动的意义,在心理辅导中培育积极阳光的心态,在就业指导中明确人生发展方向,在网络使用中学会明辨是非,培育正确的价值导向。因此,学生的管理和服务能力既是辅导员工作中的基本能力,又是不可或缺的关键能力。

#### 2.3 实践研究和科研能力

实践研究和科研能力是对思想政治教育能力和学生服务与管理能力的发展,在日常工作中,辅导员有丰富的学生思想政治教育和管理服务经验,但却常常局限于个人的工作实践,而未能上升为可参考、可复制、可推广的优秀案例和科研成果。作为三全育人的主力军,辅导员若要从以往“保姆化”的刻板印象,成为三全育人格局中的整合者、开拓者,向职业化、专业化、专家化的道路发展,既需要在工作中做好思政教育主攻手、学生管理主导者的角色,又需要对工作反思总结,加强理论研究,形成理论成果,从而不断探寻思政工作教育规律和学生成长规律,提升辅导员工作的科学性、有效性,以理论研究指导实践。但目前的现实情况是辅导员的实践研究和科研能力仍然是辅导员职业能力中的薄弱环节,部分辅导员囿于理论水平的限制,难以将自身经验总结为高水平成果。因此,实践研究和科研能力是辅导员亟待提升的发展性能力。

### 3 “三全育人”视域下辅导员能力提升路径

#### 3.1 以思想政治教育能力为核心,加强思想引领

青少年时期是人生成长的拔节孕穗期,是树立正确的世界观、人生观、价值观的关键时期。而大学辅导员与学生朝夕相处,对学生的影响潜移默化。因此,辅导员日常工作中的思想政治教育对学

生尤为重要,是辅导员工作中的核心能力。这就要求辅导员首先要先学一步,学深一层,学习掌握好马克思主义理论,把握好党的路线、方针、政策,认真进行党史学习和四史学习,提升自身的思想素质和理论水平,提高自身站位和格局,以深刻、生动的理论阐释吸引学生,引导学生爱党、爱国、爱社会主义;其次,要积极掌握思想政治教育规律和学生成长规律,学习相关学科知识,不断探索创新思想政治教育的内容、方法和手段,科学设计主题教育、理论宣讲等内容,以学生喜闻乐见的方式开展思政教育,才能让思政工作入耳、入脑、入心。在当前的互联网时代,辅导员还要提升互联网运用能力,充分运用“线上+线下”的思政教育模式,积极构建网络和新媒体的话语情境,通过易班、微信、微博、抖音等新媒体方式,夯实红色阵地,抢占灰色阵地,消灭黑色阵地,将思政工作落在实处。

3.2以服务学生能力为基础,提升工作温度

思政工作说到底就是人的工作,在三全育人的背景下,辅导员要从以工作为中心转变为以学生为中心,将围绕学生、关照学生、服务学生作为工作的出发点,这就使得服务学生的能力成为辅导员工作开展的基础。一方面,辅导员转变管理学生的传统思维,建立服务学生的理念,不能以自身权威去教育管理学生,而是以朋辈的形式,开展平等的对话与交往,拉近与学生间的距离,从而成为学生信任的知心朋友。另一方面,积极开展学生思想动态调研,倾听了解学生的

所想所需,精准对接学生需求,依托线上线下与学生开展思想引导、情感疏导、学习辅导、行为教导、就业指导等,打造“面对面”“键对键”“手拉手”“屏对屏”的对话交流新场域。在服务学生的过程中,还要注重将思想政治教育与学生个人发展相结合,将普遍性教育和学生个性化成长相结合,立足每一位学生的特点,精准育人,因材施教,营造良好的育人氛围。

3.3以理论研究能力为重点,深化工作内涵

辅导员工作繁杂,常常陷入事务工作的桎梏当中,以完成任务、听凭经验为主导,而缺乏对工作的思考和总结。因此,理论研究工作是对辅导员的更高要求,是一种发展性能力。如何提升辅导员的理论研究能力?这就首先需要学校高度重视辅导员队伍建设工作,按照专业化培养、专家化发展的建设目标,构建岗前培训、日常培训、专题培训、骨干培训“四维一体”横向贯通的辅导员培训体系,让辅导员始终坚持学习,常学常新。结合马克思主义理论、新时代中国特色社会主义思想等理论内容,组织开办辅导员专题培训班,组建辅导员名师工作室,打造辅导员科研团队,以专业化指导提升辅导员的理论研究水平。此外,结合辅导员工作中的重点、难点、热点,设立专项资金,鼓励辅导员以理论研究解决实际问题。辅导员在工作中也要跳出惯性思维,加强反思总结,不断凝练工作思路,总结工作方法,积累工作数据,将优秀经验留存、复制、推广,并进一步创新迭代,形成独具特色的辅导员工作法和

思想政治教育作品牌。

#### 4 结语

“三全育人”工作理念是对以往辅导员工作体系和工作能力的重新审视与校正,在全员育人的大思政格局下,辅导员更需要守正创新,聚焦主责主业,找准工作定位,提升工作能力,从而更好担当起学生健康成长的指导者和引路人的责任。

#### [课题]

该课题为上海工程技术大学思政专项课题《“三全育人”视域下“能力为本”的高校辅导员队伍建设路径研究》SZ202123课题论文。

#### [参考文献]

[1]魏金明.“三全育人”背景下高校辅导员新使命与角色定位[J].思想理论教育,2020,(02):96-99.

[2]杨林楠,周业勤.高校辅导员角色研究现状与趋势——基于CiteSpace的聚类图谱分析[J].高校辅导员学刊,2021,13(01):91-95.

[3]谢棋君.新时代高校辅导员角色新定位“SEPC”解释框架刍议——兼论高校辅导员职业发展进阶[J].南昌航空大学学报(社会科学版),2020,22(04):81-85+92.

[4]蔡杭州,刘佳.新时代高校辅导员职业能力培养路径研究——基于提高年轻干部“七种能力”的启示[J].北京教育(德育),2020,(12):93-96.

#### 作者简介:

李爽(1990--),女,汉族,河南开封人,哲学硕士,讲师,从事工作:大学生教育研究。