

# 大数据时代下高校教育管理工作优化措施

严桂蓉

四川文化艺术学院 马克思主义学院

DOI:10.12238/er.v5i4.4635

**[摘要]** 近几年来,随着大数据技术的发展,我国已经逐渐进入大数据时代。在大数据时代下,大数据技术已经在我国各行各业中得到了广泛的应用,并在很大程度上提高了信息数据的整合和分析效率,减轻了人们的工作负担。同时,大数据技术也为高校教育管理工作带来了诸多便利。广大高校要想真正提高教育管理工作水平,应该充分利用大数据技术的优势,革新传统理念,对于传统工作模式进行有效创新,全面提高教育管理工作质量,为学生提供更加优质的教育服务。因此,本文主要以大数据时代为背景,对提高高校教育管理工作水平的有效策略进行了深入探究,希望能为广大高校提供一定的借鉴和参考。

**[关键词]** 大数据时代; 高校; 教育管理工作; 数据安全; 教育管理信息平台

**中图分类号:** G250.7 **文献标识码:** A

## Optimization measures of university education management in the era of Big Data

Guirong Yan

School of Marxism Sichuan College of Culture and Arts

**[Abstract]** In recent years, with the development of big data technology, China has gradually entered the era of big data. In the era of big data, big data technology has been widely used in all walks of life in China, and to a large extent improve the integration and analysis efficiency, reduce the burden of people's work. At the same time, big data technology has also brought a lot of convenience to university education management. In order to really improve the level of education management, colleges and universities should make full use of the advantages of big data technology, innovate the traditional ideas, effectively innovate the traditional working mode, comprehensively improve the quality of education management, and provide students with better quality educational services. Therefore, this paper mainly takes the era of big data as the background to explore the effective strategy of improving the level of college education management, hoping to provide some reference for the general colleges and universities.

**[Key words]** big data era; university; education management work; data security; education management information platform

### 引言

在大数据时代下,人们逐渐意识到大数据技术的优势,我国各行各业和大数据技术的融合程度不断加深,越来越多的高校也开始在日常教育管理中扩大了大数据技术的应用范围。目前,我国的教育环境和学习环境都发生了较大的变化,传统教育管理模式的已经很难满足时代发展需求。因此,广大高校应该将大数据技术广泛应用到教育管理中,利用大数据技术对信息数据进行高效的整合和分析,以最快的速度发现数据信息的价值,为教育管理工作水平的提高提供可靠保障。

#### 1 “大数据”的含义和特点

所谓大数据,主要是指大流量的数据通道<sup>[1]</sup>。在网络技术不断更新发展的背景下,大数据主要呈现出以下几种特点:第一,

大数据的流量规模较大,尤其和以往的数据流量相比,呈现出了爆发式的增长特点;第二,在先进的计算机软件和硬件系统的支持下,大数据的信息处理速度得到了明显提高;第三,和传统数据处理方式相比,大数据具有鲜明的时效性和动态性,这需要使用者频繁对数据信息进行系统分析,深度挖掘数据信息的潜在价值;第四,大数据具有一定的多样性,存在类型非常广泛,如视频、文本、图片、搜索记录等等,这些数据之间还存在紧密的关联,从而衍生出更多的信息。

#### 2 大数据时代下高校教学管理工作的特征

##### 2.1 开放性

高校传统教育管理模式的较大的局限性<sup>[2]</sup>。在过去很长一段时间,大部分高校对教材的依赖程度过高,单纯将教材知识

作为提高学生综合素养的唯一途径。而在大数据时代下,要想丰富学生的教育途径,满足学生的发展需求,高校应该对传统教育管理模式进行全面优化,合理利用大数据技术,增强教育管理的开放性。具体来说,在教学模式上,教师应该不断学习,丰富自身的教学方法,以教育的特殊性为基础,及时调整教学方向和方法,给予学生更好的学习体验;在教学资源方面,不应该在背教材所局限,而是应该通过大数据技术挖掘更多的教学资源,促进课堂延伸,为学生提供更加丰富、完善的教学资源;在学生自主学习方面,学校和教师应该充分依托大数据技术,多元化学习资源,并努力提高学生对大数据技术的应用能力,引导学生总结出带有自身发展特色的学习体系。

### 2.2 交互性

在传统高校教育管理模式下,过于看重管理者的执行力度和执行水平,而没有充分认识到交流互动的重要性。在大数据时代下,高校教育工作正在努力探索全新的发展道路,这也为教师和学生的交流互动提供了新的途径好方法,不仅充分满足了二者的交互需求,还能有效提高交互的时效性。同时,在大数据技术的支持下,教师在传达教学指令的过程中不再受时间和空间的局限,学校管理者也能和教师人员及时展开交流沟通,这有效提高了教育管理工作的效率和协调性,还可以确保各项管理工作都能有序开展,充分满足了教育管理工作中各方的需求。

### 2.3 全面性

在传统教育管理工作中,尽管大部分高校都将教育工作渗透到了各个专业和学科中,但大都侧重于考试成绩方面的管理<sup>[9]</sup>。近几年来,在我国大力倡导素质教育的背景下,广大高校已经逐渐将管理中心从学生的考试成绩向培养学生综合素质方面转移,更加关注学生的身心健康。在这过程中,大数据技术起到的作用是至关重要的,它不仅能为学生提供海量的学习资源,还能根据学生的实际情况,提高学生和学习资源的匹配度。同时,学校和教师也可以结合学生的实际需求和状态做出相应的调整,全面加强教育管理工作的针对性,从而有效优化教学效果。

## 3 大数据时代下高校教育工作存在的不足

### 3.1 缺乏有效的数据信息平台

在大数据时代下,我国部分高校并没有建立有效的数据信息平台,而是继续选择沿用传统的管理体系和理念,这导致教育工作出现了一定的滞后性。由于信息获取的不及时,造成相关信息很难和教学工作实现良好对接,现有的数据也无法应用到教师素质和教学质量的考评分析中,这严重削弱了专项信息的使用价值,很多信息也无法及时得到利用,在很大程度上降低了教育管理工作效率。

### 3.2 教育管理不够完善

在大数据时代下,广大高校应该制定科学完善的教育管理模式,并结合工作开展的实际情况,不断进行完善,充分提高教育管理工作的针对性和科学性。但从目前来看,我国部分高校现有的教育管理模式仍然存在一定的不足,导致学校无法及时了

解教学工作的开展情况,单纯依靠每学期期末的阶段性考核,显然很难满足教育管理工作的需求,这也会出现信息不对称的现象,导致许多问题得不到及时有效地解决。

### 3.3 教育管理体系存在不足

在大数据时代下,高校在开展教育管理工作的过程中,应该制定全新的教育管理体系,进行全方位的统筹协调,切实做好各项规划管理工作。但从目前来看,我国部分高校的教育管理体系依然存在一定的缺陷,信息掌握不够充分,大都小范围内了解信息,这会增加教育管理工作的局限性,影响最终的管理效果,导致很多长期存在的问题很难得到真正解决。

### 3.4 工作实践存在问题

在大数据时代下,广大高校应该对相关的教育效果、工作开展情况和具体的资源投放模式进行全面了解,并结合实际的表现和信息,对相关数据进行有效协调。但目前部分高校在教育管理工作的实践当中,并没有明确所有数据信息的处理方法、使用模式,对于相关数据的作用效果也不够明确,这直接导致工作理念和工作实践存在较大的出入,使得教育管理工作迟迟无法达到理想效果。

## 4 大数据时代下提升高校教育工作水平的有效策略

### 4.1 树立正确的大数据理念

大数据技术的发展已经是时代进步的必然趋势,高校在开展教育管理工作的过程中也要时刻紧跟时代发展的脚步,树立正确的大数据理念,将大数据技术和教育工作进行深度结合,并充分利用大数据技术的优势,立足于高校的办学理念和实际情况,促进互联网技术和信息系统的有机融合,为信息数据的整合分析提供有效的技术基础。同时,学校领导也应该充分认识到大数据技术对教育工作的重要性,并定期召开会议,加大大数据技术的推广力度,让相关教职人员全面了解大数据,将大数据技术全面落实到日常教育管理工作中,充分发挥大数据技术应有的价值。

### 4.2 努力完善传统教育管理机制,提高信息数据的安全性

在大数据时代下,大数据技术能有效加强高校教育管理工作的质量,提高工作效率,优化管理水平,但大数据技术也存在一定的弊端。由于是互联网的开放性和多元性,导致很多高校在应用大数据技术的过程中很容易发生信息泄露的问题。一旦教师和学生的个人信息、学习成绩和生活等方面的信息发生泄露,很可能会为教师和学生带来不同程度的影响,甚至还会严重阻碍学校的发展。为了防止这一问题的发生,学校应该立足于实际情况,构建科学完善的教育管理机制,对大数据技术在教育管理工作中的应用行为进行有效约束,努力提高规范力度,避免出现因操作不当而导致数据损坏、泄露、丢失的问题,在保证信息安全的基础上,提高信息数据的准确性和完整性。同时,为了进一步加强对相关信息数据的保护力度,学校应该吸纳一批高水平的大数据人才,组建专门的数据管理部门。该部门主要负责通过互联网、大数据等技术对数据进行科学的整合和分析,这不仅

充分增强大数据应用的专业性,还能为数据安全提供可靠保证。此外,学校还应该针对具体数据情况,将数据划分成不同等级,并根据职位、部门等,划分不同的权限,一些机密类的数据只有拥有最高权限的人员才能查阅,而对于机密数据,只能通过学校局域网取消浏览,禁止带出校园。

#### 4.3 建立高效的教育管理信息平台

目前,很多高校都陆续建立了相应的教育管理平台,如校园网等等,这类平台在教育管理工作中起到着不可忽视的作用。但在大数据时代下,这些常规的教育管理平台已经很难满足师生和学校的实际需求,因此学校应该以大数据技术为核心,建立高效的教育管理信息平台,将大数据技术广泛渗透到教育管理中,提高管理工作的先进性和科学性。通过教育管理信息平台,不仅可以实现数据信息的实时共享,还能为学生和教师提供更加丰富的教学资源和学习资源,从根本上提高教学水平和学习质量。同时,在教育管理信息平台的帮助下,确实还可以其实现了解学生目前的学习状况,利用自身的平台权限,教师能够很清楚地了解到学生登录平台的时间、在线时长和具体的学习进度,通过学生所浏览的内容,教师可以明确分析出学生的兴趣和需求,以此来有效完善后续的教学规划。另外,构建完善的教育管理信息平台还可以为师生提供更多的交互机会,有利于拉近师生关系,让教学氛围变得更加和谐,从而真正促进学生的综合发展。

#### 4.4 与传统教育管理模式进行有机结合

在应用大数据技术的过程中,部分高校通常会存在一个误区:将大数据技术和日常教育管理工作相结合时,应该对传统的管理模式进行全盘否定。无论何时,以大数据技术为基础的新型教育管理模式都离不开传统模式,大数据技术的作用只是拓宽了信息的来源渠道和信息的体量,保证了教育管理工作的科学性和针对性,即便大数据技术和教育管理工作的融合程度再深,传统模式都是不应该摒弃的。广大高校应该充分发挥两种教育管理模式的优势,增加二者的融合,充分满足每一位学生的差异化需求。从总体角度来看,以大数据技术为支撑的教育管理模式更加适用于那些自我管理能力和约束能力较强的学生,这类学生的自我监督意识较强,即便离开了教师的监督,也能高效地开展学习,再加上大数据技术所提供的海量学习资源,这类学生可以从中摸索出更适合自己的学习方法,事半功倍;而对于那些自

主学习能力较为薄弱的学生,紧紧依靠大数据技术的教育管理模式显然是远远不够的,大数据技术非但很难真正起到管理作用,反而很可能分散学生的注意力,降低学生的学习效率,而传统教育管理模式才能够起到很好的监督作用,在教师的正确引导下,充分培养这类学生的自主学习能力。

#### 4.5 加强相关人员的综合素养

广大高校应该努力增强教育管理人员的综合素养,并从以下几个方面入手:首先,学校应该致力于加强教育管理人员的理论知识素养和专业水平,定期开展有针对性地开展培训活动,并在培训结束后进行相应的考核,将考核结果和管理人员的绩效薪资直接挂钩,以此来有效提高管理人员参加培训的积极性,培训要重点强化管理人员的大数据技术应用能力和信息水平;其次,学校还应该定期组织管理人员外出学习,并构建高效的互动交流平台,为他们提供更多的沟通和分享机会;最后,学校可以适当提高招聘门槛,提升薪资待遇水平,吸引更多的大数据管理人才加入,进一步完善人才队伍建设。

### 5 结语

总而言之,在大数据时代下,广大高校应该将大数据技术充分融入到教育管理中,为此高校首先应该树立正确的的大数据理念,努力完善传统教育管理机制,提高信息数据的安全性,并建立高效的教育管理信息平台,与传统教育管理模式进行有机结合,同时还要重点加强相关管理人员的综合素养。只有这样,才能真正提高教育管理工作的水平,为学生提供更好的学习环境。

#### [参考文献]

- [1]刘叶.大数据时代下高校教育工作优化路径探析[J].黑龙江科学,2022,13(05):104-105.
- [2]陈颖.大数据时代高校教育管理的变革与创新——评《素质教育背景下高校教学管理制度改革的研究》[J].科技管理研究,2022,42(06):255.
- [3]郭丽.高校教育管理现状及其在大数据时代的变革研究[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(24):33-34.

#### 作者简介:

严桂蓉(1986--),女,汉族,四川绵阳人,硕士,四川文化艺术学院,讲师,研究方向:高校思想政治教育。