

浅谈高职院校辅导员如何做好学生管理工作

游贤容¹ 王闲平²

1.重庆工信职业学院教务处

2.重庆工信职业学院学生处

DOI:10.12238/er.v7i5.5051

摘要：高校辅导员在学生日常管理中扮演着重要的角色，需要关注学生的学习、生活和心理健康等方方面面。本文从班级管理、学业规划指导、学生社团、关心关爱学生、关注贫困学生等方面，探讨了高校辅导员如何做好学生日常管理工作。

关键词：高职院校；辅导员；学生管理

中图分类号：G45 文献标识码：A

Discussion on How to Implement Student Management Work by Counselors in Higher Vocational Colleges

Xianrong You¹, Xianping Wang^{2*}

1.Academic Affairs Office, Chongqing Industry and Information Technology Vocational College

2.Student Office, Chongqing Industry and Information Technology Vocational College

Abstract: Counselors in higher vocational colleges play an important role in the daily management of students, their attention are needed to pay to all aspects of students' learning, life and mental health. This paper discusses how higher vocational college counselors can do a good job in the daily student management from the aspects of class management, academic planning guidance, student clubs, care for students, and concern for poor students.

Keywords: High vocational colleges; Counselors; Student management

引言

随着学校办学规模办学理念和水平的提升，相当一部分中职学校上档升级成为了职业（技术）学院。高职教育培养的是熟练掌握某一特定职业技能，具有良好职业素质的高级应用型技能人才和管理人才。高职生源主要来源于应届普通高中毕业学生和应届中职毕业生。高中毕业学生相较于中职毕业学生有以下特点：在学习习惯、学习基础、自我控制力上普遍比中职学生要好，在基础文化课的学习上普遍比中职学生的积极性高，但是在专业课的学习以及抗挫折能力上没有中职学生强。两类学生的交织给高职教育和教学带来了挑战。

教育部第43号令明确指出高职院校辅导员的工作职责主要包含思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导和理论和实践研究等九大方面。辅导员在学生生活中充当的不仅仅是管理者，也是一名服务者，更是良师益友的角色。辅导员时刻要树立“以学生为本”的管理理念，坚持把工作做精、做细、做实，将教育管理与大学生的尊严、价值和目

标紧密相连，用心、用爱、用情，有针对性地开展思想政治工作和的教育管理与服务工作。同时面对学生要做到一视同仁，尽量公平对待，切实尊重、教育、关爱和引导好每一位学生，让学生树立正确的世界观、人生观、价值观，给学生系好大学生涯的第一粒扣子。如何通过对学生们的有效管理和积极引导，将大学生培养成具有创新精神的、德才兼备的高素质人才是高职院校面临的重要问题。作为高职院校辅导员，面对不同于普通高校的高职大学生，如何做好学生管理工作呢？我将个人在这方面的工作总结如下：

一、树立规则意识，努力提升学生素质

（一）定期召开专题、主题班会。

通过入学教育、开学第一课、校园文化、校规校纪、资助工作、心理健康教育、安全工作等各类专题主题班会，学生熟悉校园，熟悉学生手册，了解大学生的管理模式，尽快融入大学生活。开学后就迎来为期三周的军训，军训不但培养了大学生的国防观念，还使学生养成雷厉风行、整齐划一、令行禁止的作风。强化服从意识，让学生服从教官的安排和管理，服从学校的管理。同时通过军训培养学生吃苦耐劳的精神、坚韧不拔的意志；其次要树立规则意识，不断利用空

闲时间学习学生手册，关键地方要记住，然后还要考试，考试低于80分的重新考试，用这种方式使学生熟悉、理解学生手册，知道哪些能做、哪些不能做。通过各类专题主题班会对学生进行思想政治教育、安全教育、感恩教育，强化底线意识、安全意识。

（二）遴选班委，建立班级管理制度

班团委干部是辅导员的得力助手，是辅导员和学生之间的桥梁和纽带，是实现班级有效管理的中流砥柱，更是实现学生管理各项工作顺利开展的重要保障，因此班团委干部的优劣直接决定班级管理的成败。

为了增强同学们彼此间相互交流，在开学前就建好了班级微信群，通过不时发布一些任务，发现部分学生在群里很活跃，表现出较强的组织管理能力和奉献意识。同时通过开学的迎新工作，发现有的学生表现不错，有想在大学锻炼自己能力的强烈意愿，因此就指定了几位班级管理临时负责人。通过军训，同学们相互之间就有了更深的了解，相互熟悉以后部分同学的能力也展现了出来。军训结束后的第一周就开始班级班团委干部竞选，全部由同学自行组织，演讲--投票--确定班团委干部。

班团委干部确定好以后，首先进行职责分工，明确各自的职责和任务，同时建立AB角工作机制，形成团结、协作、有效的工作氛围。第二就是开展培训工作，虽然经过严格的选拔选出了班干部，他们比较有能力，但并不代表他们能够完全胜任各自的工作，作为辅导员有责任和义务提高班委干部的综合素质，使他们尽快适应自己所肩负的工作。结合《学生手册》，辅导员与班委成员共同制定班级管理制度，明确班级纪律、考勤制度、卫生要求、评优评先等方面的规定。制度应具有可操作性和针对性，确保每位学生都能明确自己的责任和义务。班级管理细则（初稿）制定好以后，就开展小组讨论，收集同学们的意见和建议，进一步修改然后进行班级公示，公示无异议后就严格执行并建立督查机制。另外辅导员应随时监督班级管理制度的执行情况，对违反制度的学生进行批评教育或者谈心谈话，对表现优秀的学生及时给予表扬和奖励，每个月月初公布每个同学上个月的考核分，营造争先创优、积极向上的班级氛围与文化。同时，辅导员还应定期评估班级管理制度的有效性，根据实际情况进行调整、补充和完善。

二、引导学生做好大学三年的学业规划

作为刚进校的大一新生，对大学生活，既激动、新鲜和兴奋，同时又困惑和迷茫。原因很简单，从紧张的高中生活，处处有人管，时时有安排的日子，一下到了无拘无束的生活，疯狂过后静下心来一想：“我该如何渡过大学生活？”、“我的课余时间如何安排？”、“我要往何处去？”。

辅导员要做学生人生发展的引路人，要引导学生做好大

学三年的规划。大部分学生的规划中包含：计算机考级、英语考级、会计考证、专升本或者参军或者毕业工作等等。可以每个学期把学生的大学规划发给他们看一次，提醒他们要把自己的梦想牢记在心，付诸于实践。只有按计划一步一步地执行，才能学有所得、学有所获，最终实现自己的人生规划。

三、鼓励学生参加学生会、参加各种社团活动

大学生除了文化课程学习和专业技能训练之外，还有很多业余时间，如何充分利用课余时间，减少低头族、躺平族，调动学生学习、生活的积极性主动性？鼓励学生积极参加学生会和各种社团活动就是当务之急，这对于他们的全面发展、成长成才具有极其重要的意义。

首先，学生会和社团活动能够培养学生的组织能力、协调能力。在学生会和学生社团中，学生们可以担任各种职务，通过组织开展活动、协调各种资源等实践，锻炼学生的沟通能力、组织能力和协调能力。这些能力不仅对学生未来的职业生涯有所助益，还能帮助他们在日常生活中更好地处理各种问题和挑战，比如寝室关系，同学间的矛盾等等。同时，学生会和社团活动也为学生提供了展示自己才华和潜力的平台，有助于增强他们的自信心。

其次，参加学生会和社团活动还有助于拓宽学生的视野。学生会和社团通常涉及不同的领域和兴趣，学生可以通过参与这些活动，了解不同的文化、学习不同的知识和技能。这种跨领域的交流和学习有助于培养学生的综合素质，提高他们的创新思维和解决问题的能力。此外，学生还可以结识来自不同背景的同学，拓展自己的人脉圈，为未来的发展打下良好的基础。

第三，学生会和社团活动也有助于培养学生的团队合作精神。在这些组织中，学生们需要相互协作、共同努力，才能完成各种任务和目标。这种合作过程不仅锻炼了学生的团队协作能力，还让他们学会了如何与他人有效沟通和协调。这种能力在现代信息社会中越来越重要，对于学生未来的个人成长和职业发展都具有重要意义。

第四，鼓励学生参加学生会和社团活动是培养学生社会责任感的的重要途径，也是学校学生思想政治工作的一个重要渠道和协同育人的有效途径。通过参与各种公益活动和志愿服务，学生可以更加深入地了解社会问题和需求，从而培养自己的社会责任感和公民意识。这种责任感将激励他们在未来为社会做出更大的贡献。

我们学校的学生社团的种类繁多，有28个社团，包括辩论社、音乐社、棋艺社、影视社、摄影社、篮球队、羽毛球队、动漫社、心理健康协会等等。经过积极动员，51位同学的班级，参加学生会、社团活动的多达40人，甚至有的同学参加了3个社团。一个月以后，发现我们班的班风变了，

学风也变了，学生们更加积极主动、课堂也活跃起来了。班级活动也更加丰富多彩，展现了大学生应有的青春与活力。通过活动和社团建设，同学们展示了自我，增强了自信，为培养学生良好人格搭建了广阔的舞台。

四、关心关爱学生，关注贫困学生

关心关爱学生和关注贫困学生是教育工作中至关重要的方面。这不仅体现了教育的公平性和包容性，也是构建和谐社会、培养全面发展人才的必然要求。

辅导员作为连接学校和学生之间的重要纽带，一定要重视与学生的交流沟通。要对学生细致观察了解，深入沟通交流，并利用一切机会深入到学生的寝室和教室中去，了解他们的学习情况、生活情况和情感状况，及时提供帮助和服务。特别是要关注学生的心理健康，学生面临着来自学业、家庭、社会等多方面的压力，容易产生心理问题。作为辅导员，首先查阅学生档案，了解他们的家庭背景、成长环境、学习经历等，同时尽快抽出时间与心理有问题的同学进行一对一的交流谈话，弄清楚学生心理问题的根源，逐步加以开导，心理问题倾向情况严重的学生则交给专业的心理老师或者学校心理咨询咨询进行心理干预。当然此过程一定要注意学生的个人隐私，作保密处理。加强大学生的心理健康教育，保持其平衡和谐的心理状态成为辅导员工作中的重中之重。

对家庭经济困难的学生，我们不但要关注现状，更要关注其成长。这些学生常常在物质和精神层面都面临着巨大的挑战，由于家庭经济困难而性格内向，不爱说话、不善交流。对这些学生首先要给他们讲清楚国家和学校的资助政策及奖励政策。助学贷款、助学金、励志奖学金等都可以帮助家庭困难学生解决学费或者生活费问题，同时还可以申请校内助学金、校内临时困难补助、学费减免以及勤工助学等。其次是建立困难学生档案，通过查看学生档案、家校交流以及家访等，了解学生具体的家庭经济状况，只有深入了解他们的具体情况，我们才能更准确地评估他们所面临的困难，并为他们提供有针对性的帮助，做好家校社协同育人。第三，

我们还应关注这些学生的心理健康。家庭经济困难的学生往往因为家庭困难承受着巨大的心理压力，可能感到自卑、焦虑或无助。因此，我们需要为他们提供心理咨询和辅导服务，帮助他们建立积极的心态，增强自信心和抗压能力。同时，我们还应该为这些学生提供更多的学习和发展机会。通过组织各种活动，让他们能够拓展视野、提升能力，为未来的职业发展打下坚实的基础。做好“扶志”与“扶智”相结合。第四，对困难学生更要注重感恩教育，国家和学校对他们提供了资金和政策帮扶，要让他们懂得“感党恩”、“感校恩”、“感社会扶助情”。

总之，辅导员不仅是教育者、管理者，更是一名服务者。辅导员的工作繁琐，涉及到学生学习和生活的各个方面，需要投入大量的时间和精力，付出得多又不容易出成绩。要在琐碎的日常工作中体会其中的乐趣和成就感，应对工作充满激情和热情，努力把辅导员工作做得更好！

参考文献：

- [1]钟海富.浅谈高职院校辅导员如何做好学生管理工作[J].教育界:高等教育,2011(4):1.
- [2]李华.高校辅导员素质提升的途径与方法[J].高校辅导员月刊,2018,10(1):56-59.
- [3]赵丽.高校班级管理与学风建设时间研究[J].教育现代化,2018,5(17):200-202.
- [4]刘涛.辅导员在学生管理中的角色转变与能力提升[J].高校辅导员,2019,15(4):22-25.
- [5]李伟.高校辅导员的角色定位与发展路径[M].上海,华东师范大学出版社,2018.

作者简介：

游贤容（1970.01-），女，汉族，重庆人，本科，副教授，研究方向：机械制造与自动化；

王闲平（通讯作者）（1972.03-），男，汉族，重庆人，本科，副教授，研究方向：机械制造与自动化、学生管理。