

# “一站式”学生社区综合管理模式研究——以高校心理健康教育为例

熊慧 龙丽娟

江西科技学院马克思主义学院

DOI:10.12238/er.v7i6.5189

**摘要：**文章就在“一站式”一体化的大学生社区服务管理中，如何开展大学生的精神卫生工作进行了初步探索。本文首先对大学生进行了分析，并对其进行了界定。目前，我国大学生的精神教育存在着教育资源分散，教育形式单一，师资力量较弱等问题。为解决上述问题，文章建议在“一站式”大学生社区一体化管理中，将心理健康教育资源进行整合，创新心理健康教育方式，强化心理健康教育人才培养，提高大学生心理健康教育成效。文章从目标定位，组织领导，加大宣传力度等几个方面对其进行了较为详尽的论述，希望能对我国大学生的心理健康教育工作起到一定的借鉴作用。

**关键词：**一站式学生社区；高校心理健康教育；资源整合；创新形式

**中图分类号：**G64 **文献标识码：**A

A Study on the Comprehensive Management Model of “One-stop” Student Community—A Case Study of Psychological Health Education in Colleges and Universities

Hui Xiong, Lijuan Long

School of Marxism, Jiangxi University of Technology

**Abstract:** This paper makes a preliminary exploration on how to carry out the psychological health work of college students in the “one-stop” integrated community service management of college students. This paper first analyzes college students and defines them. At present, there are some problems in the spiritual education of college students in China, such as scattered educational resources, single form of education, and weak teachers. In order to solve the above problems, this paper suggests that in the “one-stop” integrated management of college students’ communities, psychological health education resources should be integrated, methods should be innovated, talents should be strengthened, and the effectiveness should be improved. This paper discusses in detail from several aspects, such as target positioning, organization and leadership, and increasing publicity, hoping to play a certain role in the psychological health education of college students in China.

**Keywords:** “One-stop” student community; Psychological health education; Colleges and universities; Resource integration; Innovative forms

## 引言

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，对学生的全面发展具有重要意义。在“一站式”学生社区建设加以推广的时代背景下，学生社区不仅是生活场所，更是开展劳动教育的重要载体。本文旨在从“一站式”学生社区建设背景下分析劳动教育的价值与现状，探索与新时代相符的劳动教育模式。“一站式”学生社区建设近几年从试点工作发展至到快速推广，其发展经验值得借鉴与思考。在“一站式”学生社区建设中开展劳动教育，可以使学生社区建设与劳动教育二者相互作用，有利于打破高校各育人条线工作壁垒，深化“三全育人”探索，促进校园文化建设，提升学生

社区治理水平与育人成效。

## 1 高校心理健康教育理论框架

高等学校的精神卫生工作是一项综合性的工作，它是一门综合性的课程，是一门综合性很强的课程。在心理学方面，发展心理学，人本主义心理学，以及社会-认知心理学，为大学生开展心理健康教育奠定了坚实的理论依据。发展心理学主要研究的是当代大学生的身心发育、发展过程及其所面对的各种心理问题。人本主义教学思想重视对人的主体意志与价值的重视，重视学习者的自主选择与自主选择。社交-认知是一种以人与人之间相互作用及对人的认识为主体的社会认知活动，它为大学生开展精神健康教育创造了契机。在相

关的研究中，许多学者已经从各个层面对大学生的心理健康教育做了较为全面的研究。在此基础上，对大学生的精神教育目标、内容、方法、效果评价等问题进行了深入的研究，为大学生心理健康教育提供了有益的启示。有学者认为，在大学开展心理健康教育时，要注意个性的不同，要采取多种方式、多种方法。还有的认为，要把心理健康教育和专业课程结合起来，才能更好地培养和提高大学生的综合素质。本文通过对大学生进行调查研究，发现大学生的心理健康教育具有重要的现实意义。在今后的研究中，应针对不同类型的学生，深入探讨适合他们的工作方式与方法。

## 2 当前高校心理健康教育面临的问题

### 2.1 心理健康教育资源分散

目前，我国高校心理健康教育资源存在着分散和分配不均衡的问题。其原因是：尽管各高校对心理健康教育给予了更多的关注，但因经费的限制，常常不能很好地满足学生的各种心理健康教育需要。在经费配置方面，经常出现“重硬件轻软件”的现象，也就是过分重视心理咨询室、心理测评工具等硬件设施，而忽略了对心理健康教育师资培训和教材编写等软件资源的投资。目前，我国高校心理健康教育管理工作分散，缺乏有效的整合与共享机制。这就使得高校学生的心理健康教育资源不能有效地发挥作用。目前，我国高校对精神健康教育资源的开发和利用，主要集中在校园内，而忽略了对校外的利用。与社区、家庭、企业等社会团体的协作程度不够，未能有效地发挥其在精神卫生教育领域的优势。

### 2.2 心理健康教育形式单一

目前，我国高校开展心理健康教育的形式比较单一，缺乏创新。当前，我国大部分大学已经把心理健康教育列为一门公共选修课。目前，我国高校心理健康教学模式存在着较大的局限性，不能很好地适应学生的个性化需要。另外，由于教材的限制，也不能全面覆盖学生的心理健康教育。学校在进行心理健康教育的同时，也采取了多种形式，如讲座，心理测验，心理咨询等。但由于其形式单一，形式单一，不能充分调动学生的积极性和积极性。但是，由于课程本身的限制，很难对学生的心理问题进行更深层次的研究。大学生的心理健康教育，不仅是知识的传授、理论的灌输，而且要在实际生活中培养大学生的心理品质与应付能力。但是，目前我国大学心理健康教育教学中普遍存在着实习环节不够多的问题，致使学生不能把所学到的知识运用到现实生活中去。

### 2.3 心理健康教育队伍薄弱

目前，我国大学生的精神卫生工作队伍薄弱，专业素质偏低。其原因在于：高校心理健康教育的特点决定了其具有很高的职业素质与综合素质。当前，我国大学的心理健康教

育师资力量严重不足，师资队伍素质参差不齐，很难适应新时期大学生的需要。目前，我国大学心理健康教育师资队伍存在着师资队伍不够完善、不够完善等问题，其中主要原因是缺少一套完善的激励与保证体系。目前，我国大学普遍存在着对大学生进行心理健康教育方面的专门培训，缺少对大学生进行心理健康教育的必要保障。这直接关系到老师工作的热情与成效，对学生的心理卫生也产生了一定的负面作用。目前，我国大学生的精神卫生工作存在着资源分散，形式单一，团队力量不足等问题。要有效地提高大学生的素质，就必须加强对大学生进行教育资源整合，创新教育形式，加强教师队伍的培养。

## 3 “一站式”学生社区综合管理模式下的高校心理健康教育措施

### 3.1 整合心理健康教育资源

在高校“一站式”一体化的高校学生社区服务体系中，如何有效地进行精神卫生教育，是高校开展精神卫生工作的重要环节。通过对网络环境的分析，提出了构建网络环境下的大学生精神卫生教育信息系统，为学生和教师提供信息服务。该平台可包含精神卫生知识库，网上课程，心理测验工具；通过个案研究等方式，满足了不同层次和不同需要的大学生的需要。学校要加强与社区、家庭和企业等社会团体的协作，把学校和校外的精神卫生资源进行有效的整合。通过与社区团体的协作，可以联合举办心理健康讲座、心理咨询和危机干预等多种形式，拓展心理健康的途径与领域。大学应该从大学生的需要出发，对其进行合理分配。学校心理咨询室、心理测评仪器等硬件设备的设置，要适应不同年龄段的学生的实际需要。在教师配备方面，要根据不同专业和年级的需要合理分配教师队伍。

### 3.2 创新心理健康教育形式

“一站式”大学生社区一体化管理模式下，对大学生进行心理健康教育，是一种行之有效的办法。其改革的方式有：在大学中，要引进心理健康知识，心理调节技巧，自我认识和成长。在教学内容上要多样化，才能更好地满足学生的个性需要，增强他们的参与度，增强他们的学习兴趣。通过案例教学，角色扮演，小组讨论等多种教学方式，充分调动学生的学习热情。同时，也可以运用网络课程、虚拟现实等现代科技手段，增强其互动性与实用性。在大学中，要重视心理健康教育实习环节的设计与实施，以提高大学生的心理素质与应付能力。通过对大学生进行心理健康讲座、心理咨询、危机干预等方面的实践，使大学生在实际工作中不断地学习、成长。

### 3.3 加强心理健康教育队伍建设

高校“一站式”高校学生社区一体化管理，必须强化高校教师的精神卫生工作力量，确保高校教师的精神卫生工作

成效。在此基础上,提出了构建高职院校心理健康教育师资队伍的对策。在此基础上,提出了一种新的理念,即对大学生进行了新的思想政治、思想、行为等方面的研究。学校要通过健全学校的各种制度,使广大师生能够主动地参加学校的心理健康教育。比如,可以设置“心理卫生教学成果奖”、“优秀心理咨询师”、“优秀心理咨询师”等,对成绩优异的老师给予表扬与奖励。在此基础上,提出了构建心理卫生工作小组的设想,并提出了相应的对策。加强高校教职工的集体荣誉感、向心力,促进教职工的工作热情与效能。也要强化各方面的合作与交流,才能在精神卫生工作中发挥更大的作用。在“一站式”大学生社区一体化管理中,应采取的对策是:资源的集成、方式的创新、人才的培养。在此基础上,提出加强大学生思想政治工作的对策。

#### 4 高校心理健康教育措施的具体实施策略

##### 4.1 明确目标与定位

开展大学生的精神卫生工作,必须明确其目的和方向。这是保证学校精神卫生工作有序开展的重要前提。大学要树立一个整体的精神状态,加强大学生的心理品质,增强大学生的抗挫折、抗压、促进人的全面发展。要把这一总的目的贯彻到全过程、全过程、全过程。高等学校要以整体的目的为导向,制订学生的心理健康教育的具体目的。这些指标应该是可以测量的、可行的和可实现的,这样才能在实践中得到监督和评价。对此本文提出了一些针对性的措施,如:增加学生的心理卫生知识知晓率,减少心理问题的发病率。大学要确定大学生的精神卫生服务目标,确定其服务内容,确定其服务方式,确定其效果。

##### 4.2 加强组织领导

要保证大学生的精神卫生工作顺利开展,必须强化组织领导。要完善学校的管理体制,确定各个层次的责任和任务。学校要建立以学校领导为组长,各有关科室主任为委员的心理卫生工作领导小组。领导小组主要承担学校精神健康教育工作的总体规划,协调各部门的工作,监督落实工作。学校要对各个层次的学生进行心理健康教育,确定其责任与使命。学校学生的精神卫生工作是学校学生工作的重要组成部分,是学生工作的重要组成部分。学校德育工作要结合学校的实际情况,在学校的专业设置中进行。物流部要承担相关工作所需的场所、设备支援等责任。各级各类学校要明确各自的责任与使命,形成一种整体的精神卫生工作合力。要通过定期召开会议,制定工作方案,落实工作措施,跟踪工作进度,健全工作制度。只有这样,才能保证学校精神卫生工作的顺利开展。大学要重视大学生的心理健康工作,培养大学生的职业素质,培养大学生的职业素质。

##### 4.3 加强宣传与推广

要想提高大学生心理健康教育的实效,就必须加大宣传

和宣传力度。学校要利用各种途径、方法,加大对大学生思想政治教育的宣传和宣传。学校可通过校园网站、微信公众号和校园广播等媒介,对学生进行心理健康教育;对大学生进行心理健康教育的观念、方法等方面的宣传。利用媒介平台的信息传递功能,可以有效地提高大学生心理健康教育的覆盖面与影响力。学校应定期举办“心理健康周”和“心理健康月”等主题活动。通过开展专题活动,增加了大学生的参与度,增加了他们的兴趣,加强了他们的认识与认同。在高校中,应大力宣传好的、好的做法,以个案交流、经验交流等形式,推动学校心理健康教育的创新与发展。在“一站式”大学生社区一体化管理模式中,要明确目标和定位,加强组织领导,加大宣传和宣传力度,采取针对性措施。

#### 5 结语

“一站式”大学生社区一体化管理是我国高等学校开展精神卫生工作的一种新思路、新方法。在分析了目前大学心理健康教育所存在的问题后,不难看出,目前的大学心理健康教育已经很难适应当代大学生日益增长的需要。在“一站式”的大学生社区一体化管理中,要积极整合资源,创新形式,加强队伍建设,建立一个完整、系统、有效的心理健康教育系统。为保证大学生获得精神卫生服务的便利,学校必须对其进行有效的整合。为适应大学生个体需要,对其进行心理健康教育。应重视高校学生的心理卫生工作,提高学生的职业素养,提高学生的整体素质。同时,要通过广泛的宣传和普及,确定大学生的精神卫生工作的目的和方向,强化组织和领导,保证各种举措的切实落实;建立积极的精神卫生环境。“一站式”大学生社区一体化管理模式的逐步健全与发展,使其具有更大的发展空间与光明的未来。

#### 参考文献:

- [1]叶忠华,邓志军.高校学生社区心理健康教育的难点与对策[J].景德镇高专学报,2006,21(3):2.
- [2]江珊,陈梅香,王亚群.“一站式”学生社区综合管理模式背景下高校心理育人精细化服务体系构建探索——以厦门大学为例[J].高校后勤研究,2023(4):15-18.
- [3]任宏阳.大数据视域下高校学生心理健康教育的创新思路探讨[J].中文科技期刊数据库(引文版)教育科学,2022(8):4.
- [4]林丽妹.大数据视域下高校学生心理健康教育的创新路径研究[J].内蒙古财经学院学报(综合版),2021,019(003):16-18.
- [5]许美琳,龚莉.三全育人视域下,高校“一站式”学生社区实践探索——以某学院党总支“初心工作站”为[J].教育发展,2024,14(2):5.

#### 作者简介:

熊慧,女(1996.03-),汉族,江西南昌人,硕士,助

教，研究方向：思想政治教育；龙丽娟，女（1991.11-），汉族，江西吉安人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

**项目基金：**

“两个结合”赋能高校思政课高质量发展的内在逻辑与实现路径研究（编号：SZZX23038）