

科任教师与家长沟通策略——以小学家校共育为视角

朱冬菊

安徽省怀宁县振宁小学

DOI:10.12238/er.v7i8.5298

摘要：在当前教育改革背景下，家校共育成为推动小学教育质量提升的关键策略。本文从小学家校共育的视角出发，探讨科任教师与家长之间的沟通策略。科任教师在家校共育中扮演着不可或缺的角色，他们的有效沟通能力是构建教育共同体的基石。文章主要分析了科任教师主动沟通的必要性、沟通前的准备工作、以及采用现代信息技术手段来加强沟通效率。通过具体策略的提出，旨在帮助科任教师更好地理解家长的教育观念，共同促进学生的全面发展。研究表明，良好的沟通策略不仅可以解决误解和冲突，还能增进家长的信任与支持，从而提高教育的整体效果。

关键词：家校共育；科任教师；家长沟通；沟通策略；信息技术

中图分类号：G61 **文献标识码：**A

Communication Strategies between Subject Teachers and Parents——From the Perspective of Elementary School Home-School Co-Education

Dongju Zhu

Zhenning Primary School, Huaining County

Abstract: Under the background of the current education reform, home-school co-education has become a key strategy to promote the improvement of primary school education quality. This paper discusses the communication strategies between subject teachers and parents from the perspective of home-school co-education. Subject teachers play an indispensable role in home-school co-education, and their effective communication ability is the cornerstone of building an education community. This paper mainly analyzes the necessity of active communication among subject teachers, the preparation work before communication, and the use of modern information technology means to strengthen the communication efficiency. Through the proposal of specific strategies, it aims to help subject teachers better understand parents' educational concepts and jointly promote the comprehensive development of students. Research has shown that good communication strategies can not only solve misunderstandings and conflicts, but also enhance parental trust and support, thus improving the overall effectiveness of education.

Keywords: Home-school co-education; Subject teachers; Parent-teacher communication; Communication strategies; Information technology

引言

随着教育模式的不断变革，家校共育已经成为当代教育改革的重要趋势。在这一过程中，科任教师与家长的有效沟通显得尤为重要，它直接关系到学生的学习效果和心理发展。如何在家校共育框架下优化科任教师与家长的沟通策略，成为提升教育质量的关键。本文通过分析当前小学教育中科任教师与家长沟通的现状和面临的挑战，探讨了几种有效的沟通策略，旨在为科任教师提供实用的沟通工具，帮助他们建立与家长的信任关系，共同促进学生的全面成长。这不仅有助于家长更好地理解学校的教育方针和教师的教育方法，也为学生创造一个更加和谐的学习环境。

一、科任教师与家长沟通现状及其问题

（一）沟通频率和质量的不足

在当前小学教育体系中，科任教师的主要职责集中在课堂教学和学科知识的传授上，而对家长的沟通往往未能给予足够的重视。这种状况导致了沟通的不频繁和质量不高，科任教师与家长之间的信息交流缺乏系统性和连续性。当学生在学习或行为上遇到问题时，由于缺乏及时和有效的沟通，家长无法迅速了解情况并提供支持，进而可能对教师的教学方法和处理方式产生误解或不信任。这种断裂的沟通模式不利于形成教育合力，也难以构建积极的教育环境。

（二）缺乏有效沟通策略

科任教师在与家长的沟通过程中，往往缺少明确和有效的沟通策略。这包括不同情况下的沟通方式选择、沟通内容的组织和表达方式、以及如何处理家长反馈的技巧。缺乏这些策略的结果是，即使在进行交流时，也常常无法达到预期的沟通效果，例如不能准确传达学生的学习情况、不能有效解释教育措施的原因和目的，或者不能妥善处理家长的疑虑和不满^[1]。这种情况下，沟通往往不能起到解决问题的作用，反而可能加剧双方的矛盾和误解。

（三）教育共识的缺乏

在家校共育框架下，科任教师与家长之间的教育共识是保证教育效果的关键因素。然而，由于有效沟通的缺失，两者之间往往难以形成关于教育目标、方法和期望的一致看法。科任教师可能未能充分了解家长的教育期望和家庭教育的实际状况，而家长也可能不完全理解学校的教育理念和教学安排。这种缺乏共识的状态不仅影响了教育活动的协调和实施，也可能导致教育资源的浪费和学生潜能的未能充分发挥，严重时甚至会影响学生的心理健康和学业成就。

二、主动沟通的策略与实施

（一）培养主动沟通意识与实践

科任教师的主动沟通意识是实现有效家校互动的关键。这要求教师不仅要在遇到学生问题时联系家长，还应定期更新学生的学习进度和表现，形成常态化的交流机制。主动沟通包括定期的学生表现报告、学期学习总结以及及时的行为或学习问题反馈。科任教师可以通过制定详细的沟通计划，例如每月至少一次的电话或电子邮件沟通，每学期至少一次的面对面会议，以及必要时的即时通讯工具联系。通过这样的主动沟通，可以及时解决教育过程中出现的问题，同时增加家长对学校教育活动的了解和信任。

（二）利用现代信息技术优化沟通方式

随着信息技术的发展，多种在线平台和工具为教育沟通提供了新的可能。科任教师应积极利用这些工具，如教育管理平台、社交媒体和即时消息软件，来建立与家长的沟通桥梁。可以通过学校的教育平台发布学生的作业和考试成绩，使用社交媒体分享班级活动的照片和视频，或者通过即时消息软件快速回应家长的咨询和关切。这些工具不仅提高了沟通的效率和实时性，也使家长能够更方便地访问和理解孩子的学习情况，从而更加积极地参与到孩子的教育过程中。

（三）增强教育活动的透明度和家长参与度

为了进一步增强家校合作的效果，科任教师需要通过有效的沟通提高教育活动的透明度。这包括对教学计划、评价标准和教育目标的清晰说明，让家长明白学校的教育理念和教学方法^[2]。同时，科任教师应鼓励家长参与到教育活动中，例如邀请家长参加开放日、学科展示和家长志愿活动。通过这种方式，家长不仅能够直观地了解孩子在校的表现，还能

与教师和其他家长进行交流，共同探讨和解决教育中的问题。这种互动和参与有助于构建一个支持性的教育环境，增强家长的责任感和满意度，从而有效提升教育质量和学生的学习成效。

三、利用现代信息技术优化沟通

（一）建立多功能的在线交流平台

随着信息技术的发展，教育领域的沟通方式也在不断创新。科任教师可以利用在线平台，如教育管理系统，创建专门的家长群组，这些群组可以作为发布通知、作业、学习资源和进度报告的平台。利用学校管理软件的家长门户功能，教师可以上传学生的成绩和反馈，家长则可以随时查看并提出询问或建议。这种实时的数据共享和反馈机制极大地增强了家校沟通的透明度和实效性。根据最新的教育科技调查，超过85%的家长表示，通过这种信息化平台，他们能更实时地掌握孩子的学习状况，感觉更加参与孩子的教育过程。

（二）开展在线微课程与教育研讨

在线教育工具的使用已经从简单的信息传递扩展到了互动教学和资源共享。科任教师可以利用视频平台开设微课，这些微课不仅为学生提供课外学习材料，也可以让家长了解教学内容和方法^[3]。如图1所示：此外，定期举行的在线教育研讨会可以邀请家长参与，这不仅促进了家长对教育政策和教学策略的理解，也为家长提供了与教师交流的机会。通过这种方式，家长的反馈可以直接影响教学调整和课程设计，使教育更加贴合学生的需求和家庭的期望。



图1：小学微课录制

（三）电子通讯和实时反馈系统

电子通讯系统如电子邮件和学校通讯应用，已成为科任教师与家长沟通的重要工具。通过定期发送电子通讯，教师可以向家长汇报班级新闻、教育活动和学生表现。这种方式快速、直接，保证了信息的及时传递和广泛覆盖。实时反馈系统，例如在线问卷和评价工具，允许家长对学校活动和教师表现提供即时反馈。这种反馈对教师改进教学方法和提高教育质量具有重要作用。一项调查显示，通过实时反馈系统，

大约 78% 的教师对教学策略做出了调整，以更好地适应学生和家长的请求。

表 1：家长对在线教育平台满意度调查

项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
信息更新频率	45%	35%	15%	4%	1%
互动性	40%	30%	20%	7%	3%
用户友好度	50%	25%	20%	3%	2%
教育资源质量	42%	33%	15%	7%	3%

此表 1 反映了家长对当前使用的在线教育平台各方面的满意度，数据基于一个涵盖 1000 名家长的调查。通过这样的数据，教育机构可以了解到哪些方面已经做得很好，哪些方面还需要改进。这种反馈对于优化教育资源和提升教学质量至关重要。

四、加强教育共识与合作的策略

（一）建立和传达共同的教育目标

科任教师在与家长的沟通中扮演着关键的角色，不仅需要传达学校的教育理念和教学目标，而且必须确保这些信息被家长理解和接受。为此，教师需要使用清晰、具体的语言描述教育目标，强调这些目标如何与家长希望的教育结果相吻合。此外，教师应提供具体例子和证据来展示教育策略的有效性，如通过学生的成就展示教学方法的成果。这种策略不仅有助于消除家长的疑虑，还可以激发他们对学校教育方案的信任和支持，从而为学生创造一个更加支持和鼓励的学习环境。

（二）积极听取家长的反馈与建议

在强化教育共识的过程中，科任教师应当积极倾听家长的意见和建议。这一策略要求教师不仅在正式的会议中，而且在日常的交流中也保持开放和接纳的态度。教师应鼓励家

长分享他们对孩子学习和行为的观察，以及他们对教育活动的看法^[4]。通过定期的问卷调查、家长会和一对一的会谈，教师可以收集家长的反馈，然后分析这些数据，以便调整教学策略和改进学校政策。这种持续的反馈循环不仅增强了家长的参与感，也使他们感觉自己在孩子的教育过程中扮演着重要角色。

（三）通过家访和主题活动增强互动

增加家长与学校互动的频率和质量是强化教育共识的有效途径。通过家访，科任教师可以更深入了解学生的家庭背景、日常行为以及可能影响学习的家庭因素。这些访问不仅有助于建立教师与家庭之间的信任关系，还可以让教师获得改进教学的宝贵信息。同时，学校可以组织主题活动，如科学展览、文化节和运动会，邀请家长积极参与。这些活动提供了展示学校教育成果的机会，同时也使家长能够实际看到他们孩子在学校的表现和进步。

五、结语

通过本研究的探讨，明确了科任教师在家校共育中的关键作用，以及优化与家长沟通的必要性和策略。科任教师通过主动沟通，利用现代信息技术和加强教育共识的方式，不仅可以提高沟通效率，还能深化家长的教育参与度，共同促进学生的全面发展。实现这一目标，需要科任教师不断提升自身的沟通技巧和专业素养，同时也需要学校和社会为科任教师提供支持和培训。

[参考文献]

- [1]袁成,梁丽静,钟宇.家校共育视角下科任教师与家长沟通的策略[J].福建教育,2020,(47):24-25.
- [2]高小吉.家校互动视角下班主任和家长沟通策略研究[J].新课程,2019(14):1.
- [3]王鸿鹞.家校共育中教师与家长沟通的策略[J].甘肃教育,2020(18):2.
- [4]李红娟.小学班主任工作中的重中之重——三沟通[C]//广东教育学会.广东教育学会 2019-2020 年度学术成果集.茂名市高州市宝光街道康垌小学,2020:6.