

# 基于ARCS动机模型的混合式教学模式的探索实践——以 《老年活动策划与设计》课程为例

李圆 闫思文 李孟娟

重庆幼儿师范高等专科学校

DOI:10.12238/er.v7i8.5355

**摘要：**随着人口老龄化趋势不断增强，高等职业教育需要培养适应老年服务行业的专业人才。传统课堂教学模式难以满足学生对实际职业技能的需求，因此迫切需要进行教学改革。本文以智慧健康养老服务与管理专业《老年活动策划与设计》课程为例，探讨了基于ARCS动机模型的混合式教学模式的创新与实践。通过构建项目化课程体系、打造基于ARCS动机模型的混合式教学模式、建设“双师型”师资团队、推进“创客式学习”，取得了改革成效，积累了可复制推广的实践经验。

**关键词：**ARCS 动机模型；教学改革；职业教育<sup>[1]</sup>

**中图分类号：**G420 **文献标识码：**A

Exploration and Practice of Blended Teaching Mode Based on ARCS Model——Taking  
*Planning and Design of Senior Activity Course as an Example*

Yuan Li, Siwen Yan, Mengjuan Li

Chongqing Preschool Education College

**Abstract:** With the increasing trend of aging population, vocational education needs to cultivate professionals adapted to the elderly service industry.<sup>[2]</sup> The traditional classroom teaching mode is difficult to meet the needs of students for practical vocational skills, so there is an urgent need for teaching reform. Taking the course *Planning and Design of Senior Activity* for the major of Smart Health Elderly Care Services and Management as an example, this paper discusses the innovation and practice of blended teaching mode based on the ARCS model. By building a project-based curriculum system, creating a blended teaching mode based on the ARCS model, building a “double-qualified teacher” team, and promoting “Learning by Making”, the reform has achieved results and accumulated practical experience that can be replicated and promoted.

**Keywords:** ARCS model; Teaching reform; Vocational education

## 引言

### （一）改革缘起

社会需求的演变。随着人口老龄化趋势不断增强，社会对智慧养老专业人才的需求急剧上升。为满足社会对高素质职业人才的迫切需求，高等职业教育需要及时地调整课程内容，更好地培养适应老年服务行业的专业人才。

培养模式的迫切性。传统的职业教育模式在培养实际应用能力方面存在滞后，因此为了提高学生的实际操作能力和创新能力，有必要对课程进行深度改革，使之更贴近职业实践需求。

提高教育质量。随着我市高等职业教育的快速发展，对教育质量的要求日益提高。通过对《老年活动策划与设计》课程的深度改革，希望提升教育质量，以更好地服务社会 and 行业的发展<sup>[1]</sup>。

跟随新时代需求。面对新时代的发展，培养适应社会变革、具备创新能力的专业人才已成为当务之急。因此，需要

调整教育方式，使学生更好地适应并引领新时代的职业发展。

### （二）当前问题

培养模式滞后。传统的课堂教学难以满足学生对实际职业技能的需求，因此需要引入更多的实践性活动和项目，让学生在真实场景中应用所学知识，培养实际操作能力<sup>[2]</sup>。

教学体系不足。为解决教学体系滞后的问题，需要及时引入跨学科的知识和技能，建设更完善的实践教学资源库，使学生更全面地了解智慧健康养老服务与管理领域的知识，提高他们的综合素质。

质量保障体系有待完善。为建立更科学的质量保障体系，需要引入先进的评估工具和方法，定期进行教学质量评估。同时，鼓励教师参与教学培训，提高他们的教学水平，保障课程的质量<sup>[3]</sup>。

### （三）预期目标

提高学生学习的动机。通过引入ARCS动机模型，激发学生的注意、需求、信心和满意度，预期将提高学生的学习动

机，使其更积极主动地投入学习过程，享受学习的过程。

培养实际应用能力。通过混合式教学模式的实施，学生将参与更多实际项目、实地考察和模拟活动，预期将大幅度提升他们的实际应用能力，使所学知识更贴近职业实践。形成可复制、可推广的教学经验。运用本次深度改革的成功经验，形成一批可供其他类似情境借鉴的教学经验。预期通过这一案例，能够推动我市职业教育的改革创新，提升整体水平。

学生参与度提高。通过混合式教学模式的创新，预期将显著提高学生的学习参与度。学生将更活跃地参与在线学习、团队项目和实地考察，增强对学习内容的理解和兴趣<sup>[4]</sup>。

## 一、主要做法

### （一）依托产教融合，构建项目化课程体系

践行“三教”改革，抓牢深化产教融合、校企合作改革主线，以“行业—岗位—能力—课程—教学”为主线，明确对接产业链及需求，遵循岗位核心能力要求和学生认知规律特点，将整体性课程教学任务转化为若干个能力递进学习项目，通过各个项目链接知识、技能和素质，培养在复杂工作情境中的综合职业能力与素养，设计项目化课程体系。通过借助机构养老、社区养老真实岗位情境，围绕教学目标设置学生需完成的项目学习任务，构建“以项目为载体、以老师为指导、以学生为主体、以任务为导向”的课程体系，培养“懂知识—会方法—能策划—有实效”的智慧康养人才。依据中华人民共和国民政部全国职业院校《社区服务实务》技能大赛标准、1+X 失智老年人照护、1+X 社区治理职业技能等级标准，将社区服务项目作为教学项目，工作要求转化为学习任务，课程内容与行业需求对接、教学过程与工作过程对接。深入分析毕业生就业岗位，结合学校资源特色，将课程分为“活动策划与组织”2个核心项目学习，“儿童青少年社区活动策划与组织、老年居民社区活动策划与组织、社区节庆活动策划与组织”等3个主题项目实训和1个综合项目实训，每个项目设置对应任务。“两核三单一综”的课程项目构成了一个从理论到实践、从简单到复杂，从单一到综合的有机整体。“社区活动策划”是本课程的项目一，包括“社区活动方案设计”“区活动方案实施”和“社区活动方案评估”3个工作任务，共16个课时。通过真实任务驱动、双导师教学指导、小组协作完成任务，注重职业能力提升、为民服务职业精神浸润、组织协调能力的培养，达到“育德、育智、育能”的教学目标。

（二）实施教法改革，打造基于 ARCS 动机模型的混合式教学模式

ARCS 动机模型主张从“A”（注意 Attention）、“R”（关联 Relevance）、“C”（信心 Confidence）、“S”（满意 Satisfaction）四个维度进行教学设计，激发和保持学生的

学习动机。基于 ARCE 动机模型的混合式教学模式围绕注意、联系、自信与满意4个层面进行教学设计：一是激发学生关注、重视所学知识，增强学生的注意力。结合课程相关话题，邀请行业教师、校友等分享相关经历，唤醒学生自主学习的兴趣和能力；二是向切身性转化，增强学生的职业意识和职业认同感。通过模拟岗位实际任务、深入行业一线策划实施老年活动，学生能够感受到所学内容与岗位任务要求、自身职业发展等是密切相关的；三是使学生能够独立地完成项目教学任务，从而建立自我效能感和职业自信。学生能够根据任务要求，完成项目调研与分析、策划项目、评估方案，达到预期学习目标，建立职业自信；四是完成课程学习任务，同时也会获得自我满足。当学生完成每个项目学习任务、目标时，教师对学生进行有效地反馈和鼓励，促使学生获得满足感。<sup>[5]</sup>

（三）打造校企“双元”育人，着力建设“双师型”师资队伍

构建“学校—企业”双平台联合人才培养机制，畅通校企人才双向流动渠道，“走出去”和“引进来”相结合。一是学校派遣教师每年开展行业顶岗实践锻炼，依托产业优化和技术升级持续推进教学能力提升；二是聘请高技能人才参与人才培养、技术开发、技能传承等工作；三是构建由行业专家、技能大师、专任教师共同组成的“双师型”专业教师队伍；四是制定由教育部门、行业企业等共同认可的“双师型”教师认定标准；五是产教深度融合，打造“泰康之家”智慧健康产业学院，将前沿技术、企业资源融入专业（群）建设。

### （四）深化课赛证融通，推进“创客式学习”

《老年活动策划与设计》是培养学生策划知识能力与实践创新服务能力的知识学习与实践训练课程。对标互联网+大学生创新创业大赛、养老服务技能比赛、“挑战杯”大学生创业计划竞赛、1+X 失智老年人职业照护技能等级证书等考核内容，形成“课程内容与服务实践训练相贯通、课程知识与服务技能大赛相对应”的课赛证融通模式，提升学生活动策划规范性。为破解项目化课程教学中学生的自主学习能力、创新能力欠缺情形问题，实施“师生共创”教学模式，教师作为引导者，让学生熟知老年活动策划与设计流程和行业规范，自主完成从“观摩—模仿—设计—创新”的全过程，形成“创客式学习”模式。

## 二、改革成效

### （一）实践成效

#### 1. 课程教材优化，校企共育人才

秉持“教材内容与职业标准对接”的理念，围绕工作岗位胜任力这一落脚点，形成企业专业技术骨干、职业院校教研课程专家、一线专任教师的产教融合型教学创新团队，对

标国家岗位标准和 1+X 职业技能等级证书的相关要求,坚持教学内容与时代发展、行业需要相吻合,优化课程教材,开发动画、视频、活动手册等系列教学资源。

### 2.教学模式改良,学习效果显著

基于 ARCE 动机模型的混合式教学模式设计教学,依托“拾光”城乡社区健康助老服务项目,学生能够根据任务要求,按照行业规范,完成项目调研与分析、策划项目、评估方案。在开展社区老年教育、健康宣教活动、老年人能力评估与心理照护活动过程中,学生方案策划专业性与规范性等方面均有明显提升,单元任务完成率 100%,策划书平均成绩 B+,学习主动性提高,学习满意度增加。

### 3.课程思政融入,学生全面发展

将为老服务精神具化为若干个思政点,融入社区调研、方案设计、方案实施、方案评估等技能点,让学生在校园—社区—机构三大课堂的学习中全面提升,有效达成了“知行合一、厚德强能”的职业素养培养目标。通过文化浸润、课内比赛、社区实践等,推动学生职业能力的层级进阶和职业素养的步步提升。

#### (二) 创新点

##### 1.坚持师生共同成长,夯实改革基础

在转型发展过程中,基于三教改革对于人才队伍建设的需要,以师德师风、专业知识学习、证书考评为抓手培养学习型 and 双师型教师,以学习指导、竞赛指导、社会服务指导为为抓手培养指导型和服务型教师,以课题研究和课程建设为抓手培养研究型教师。至今,多名教师已取得养老护理员高级、社会工作师等证书,指导学生获得“互联网+”比赛和挑战杯比赛市级奖项。

##### 2.坚持信息技术赋能,提升改革品质

借助“互联网+信息化”教学手段,革新传统课堂和教学方法,探索开展翻转课堂、线上线下混合式课堂等,不断通过任务驱动学生的自主学习,并引导学生多层次、多环节参与以工作流程为基础的项目化教学,有效避免部分学生在学习过程中的“搭便车”和消极应对的情况,极大地提高教学效率。

##### 3.坚持专业服务社会,增强改革实效

为服务学生全面发展和经济社会发展,坚持“理论学习+实训锻炼+岗赛融合+社会实践”四位一体推进,形成课程—社团—竞赛—服务—实践—总结层层递进的教学模式,依托合作项目和实习活动,学生每周在社区或机构开展活动,累计开展老年心理照护、健康宣教、送教到村社等各类活动 50 余次,受益人数达 6000 余人。

## 三、体会思考

#### (一) 深入推进数字赋能教学

在数字化转型的背景下,落实三教改革的重要依托之一

是信息化。由于技术原因,本课程有待进一步增强信息化技术使用。一方面,虽然通过问卷、学习通等在学情分析阶段进行了学习数据采集,但可以结合最新技术如人工智能、大数据分析技术,绘制不同阶段不同类型学生的学习画像和学习行为典型特征,并为其构建特定的教学情境,进一步提高育人过程的有效性和覆盖面。另一方面,进一步加强建设虚拟仿真教学平台,通过 AI 等技术,让学生在课堂上体验真实情境,在课堂上与服务对象交互,体验工作情境中的真实任务。此外,建设智慧学习环境,通过大数据学习平台,提高学生利用信息技术自主学习、分析问题和解决问题的能力。

#### (二) 持续开发电子课程资源

聚焦养老企业典型岗位真实任务,校企合作开发课程自编教材、数字课程资源库等,依托实训平台建设精品课程,围绕教学过程实施的需要系统地规划设计教学资源库素材的结构、类型与内容,丰富电子课程资源类型。充分利用 app、小程序等为使用者开拓个性化的学习空间,结合学生学习特点增强电子课程资源的趣味性和交互性,探索基于课程资源使用的学习成果认定、积累和转换机制,提高电子资源的有效利用。

#### (三) 不断优化更新课程教材

本课程通过对接技能大赛和证书考核标准,融入了社区活动策划的最新内容,但老年人需求随着时代的发展而变化,这就要求教学中立足养老产业发展需求,动态调整教材,不断融入老年活动策划新要求、新规范等。此外,校企双方整合资源、合作优化更新活页式教材,将养老过程中典型活动任务、典型案例任务编制在教材中,设计动态教材资源,持续保证教学内容迭代更新,满足老年人最新需求。

#### [参考文献]

[1]吴冰.行动导向的高职院校轨道交通专业英语课程改革探索——基于“三教”改革背景[J].成才之路,2023(24):61-64.

[2]徐兰,贺茉莉,易照琼.数字化时代“三教”改革助推高等职业教育高质量发展的实践进路[J].成人教育,2023(2):60-66.

[3]郭红霞.基于 ARCS 动机模型的课程教学实践探索[J].当代教育科学,2019(4):49-51.

[4]廖敏秀,谢海华,王俊芬.国内 ARCS 学习动机模型研究的文献计量和内容分析[J].中国管理信息化,2020,23(9):165-169.

[5]赵章靖.新冠肺炎疫情冲击下全球教育的变化特征和趋势:关于 OECD 教育调研报告的分析[J].国家教育行政学院学报,2020(9):59-69.

#### 基金项目:

重庆幼儿师范高等专科学校校级科研平台(项目编号:2024KYPT-01)