

以情育人，以爱筑梦——辅导员个性化育人模式的探索与实践

李庆

武汉工程科技学院

DOI:10.12238/er.v7i9.5410

摘要：本文基于一位高校辅导员的亲身经历，探讨了辅导员在大学生成长过程中的角色定位、育人理念及其实践效果。通过具体案例分析，展现了辅导员如何以爱为基石，通过个性化的关怀、专业的指导与价值观的引领，助力学生解决成长困惑，激发潜能，最终实现自我超越与全面发展。本文旨在分享辅导员育人的成功经验，为同行提供参考与启示。

关键词：学生；心理危机干预；案例分析

中图分类号：G45 **文献标识码：**A

Exploration of the Experience of College Counselors in Intervening in Psychological Crisis of College Students

Qing Li

Wuhan University of Engineering Science

Abstract: Based on the personal experience of a college counselor, this article explores the role positioning, educational philosophy, and practical effects of counselors in the growth process of college students. Through specific case analysis, it demonstrates how counselors use love as the cornerstone, provide personalized care, professional guidance, and value guidance to help students solve growth difficulties, stimulate potential, and ultimately achieve self transcendence and comprehensive development. This article aims to share the successful experience of counselors in educating students, providing reference and inspiration for peers.

Keywords: Students; Psychological crisis intervention; Case analysis

引言

在高等教育体系中，辅导员不仅是学生日常管理的执行者，更是学生思想政治教育的引路人。他们承担着引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观的重任，是学生成长道路上的重要陪伴者和支持者。本文通过辅导员的育人故事，探讨其如何在日常工作中践行育人使命，促进学生全面发展。

一、角色定位：多重身份，多重责任

辅导员，这一角色在学生心中往往承载着多重身份——既是严师，又是益友；既是管理者，又是服务者。他们不仅要关注学生的学业成绩，更要关心他们的身心健康、思想品德和职业规划。这种全方位、多角度的关注，要求辅导员必须具备高度的责任心、敏锐的观察力和深厚的专业知识。

（一）严师益友，亦师亦友

在学生的学习生活中，辅导员既是严格的教师，用高标准、严要求督促学生不断进步；又是亲密的朋友，用真诚的态度、耐心的倾听解决学生的困惑与烦恼。小王是辅导员李老师班上的一名学生，因家庭原因一度陷入自卑与迷茫。王老师发现了小李的异常后，主动找他谈心，用自己的经历鼓

励他勇敢面对困难。在王老师的帮助下，小李逐渐走出阴影，不仅学业成绩有了显著提升，还积极参与各种社团活动，变得更加自信开朗。

（二）管理者与服务者的双重角色

作为管理者，辅导员需要维护班级的秩序与纪律，确保各项教学任务的顺利进行；作为服务者，他们则关心学生的实际需求，为他们提供必要的帮助与支持。在疫情防控期间，辅导员们更是身先士卒，冲在疫情防控的第一线，为学生们的健康安全保驾护航。他们不仅要做好日常的健康监测与数据统计工作，还要关注学生的心理状态变化，及时给予心理疏导与安慰。

二、育人理念：以爱之名，共筑成长之路

辅导员的育人理念是其工作实践的靈魂所在。以爱之名，共筑成长之路是许多辅导员共同秉持的理念。他们认为爱是教育的源泉与动力只有用爱心去感化学生、去引导学生才能真正走进学生的内心世界帮助他们解决成长中的困惑与难题。

（一）爱心关怀：细微之处见真情

辅导员的爱心关怀体现在每一个细微之处。他们时刻关

注学生的情绪变化与心理状态及时给予关心与安慰。小张是一名来自偏远地区的学生，初到城市求学时感到十分不适应。辅导员李老师注意到了他的变化主动找他聊天了解他的生活与学习情况。在李老师的关怀下小张逐渐适应了城市的生活节奏也变得更加开朗自信。

（二）专业指导：助力学生全面发展

除了爱心关怀外辅导员还注重为学生提供专业的指导帮助他们明确学习目标规划职业生涯。他们利用自己的专业知识与经验为学生解答学业上的疑惑提供学习方法的指导。同时他们还积极引导学生参与社会实践、志愿服务等活动培养他们的社会责任感与实践能力。在辅导员的指导下学生们不仅学业有成还积累了丰富的社会经验为未来的职业发展打下了坚实的基础。

（三）价值观引领：塑造健全人格

辅导员还承担着价值观引领的重要任务。他们通过言传身教、榜样示范等方式引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。他们关注学生的道德品质与行为习惯培养他们的诚信意识、责任意识和担当精神。在辅导员的引领下学生们逐渐形成了健全的人格和积极向上的精神风貌。

三、育人故事：以案说法，共享经验

以下是几个辅导员育人故事的典型案例通过这些故事我们可以更加深入地了解辅导员的工作实践与育人理念。

（一）从学业困境到学术之星：辅导员助力下的华丽蜕变

李明，一个性格内向、勤奋但初期难以适应大学学习节奏的学生，曾一度深陷学业困境之中。面对复杂的课程内容和快节奏的学习环境，他感到力不从心，成绩下滑严重，甚至开始怀疑自己的能力和价值。然而，正是在辅导员李老师的悉心关怀与专业指导下，李明逐渐走出了困境，最终成为了同学们眼中的“学术之星”。

初入大学的迷茫与挑战：刚进入大学时，李明满怀憧憬与期待，但很快就被现实击得粉碎。软件设计等核心课程对他来说如同天书一般，难以理解。他尝试过自学、请教同学，但效果甚微。成绩的连续下滑让他倍感压力，自信心也受到了严重打击。他开始逃避学习，甚至萌生了退学的念头。

辅导员的介入与关怀：正当李明陷入绝望之际，辅导员李老师注意到了他的异常。李老师没有直接批评或指责李明，而是选择了一个安静的午后，邀请他来到办公室进行了一次深入的交流。在交谈中，李老师耐心倾听了李明的困惑与烦恼，并用自己的亲身经历鼓励他不要轻言放弃。李老师告诉李明，大学是一个全新的开始，每个人都会遇到困难和挑战，但只要勇敢面对、坚持不懈，就一定能够找到属于自己的光芒。

个性化指导与资源对接：为了帮助李明走出困境，李老

师采取了一系列个性化指导措施。首先，她根据李明的实际情况和学习需求，为他量身定制了一份详细的学习计划。这份计划不仅涵盖了各门课程的复习要点和预习内容，还设定了明确的学习目标和时间节点。李老师还鼓励李明参加学校的学习小组和学术沙龙活动，与同学们交流学习心得、分享学习资源。

此外，李老师还积极为李明对接校内外的学习资源。她联系了校内的优秀学长学姐为李明提供一对一的辅导和答疑服务；同时，她还推荐李明参加了一些高质量的在线课程和学术讲座，帮助他拓宽视野、提升能力。

自我努力与成果展现：在辅导员李老师的关怀与指导下，李明逐渐找回了学习的动力和信心。他严格按照学习计划执行学习任务，积极参与各类学术活动和实践项目。经过一个学期的努力，李明的成绩有了显著提升，不仅补上了之前的课程漏洞，还在一些课程中取得了优异的成绩。

更重要的是，李明在学术方面展现出了浓厚的兴趣和潜力。他主动申请加入了学校的科研团队，参与了一项研究项目。在这个过程中，他不仅学到了许多前沿的知识和技术，还锻炼了自己的科研能力和团队合作精神。最终，李明的研究成果在学校获得了表彰和奖励，他也因此成为了同学们眼中的“学术之星”。

李明从学业困境到学术之星的华丽蜕变并非一蹴而就，而是离不开辅导员老师的悉心关怀与专业指导。李老师用爱心和耐心陪伴李明度过了最艰难的时光；用专业知识和行业资源为李明提供了有力的支持和帮助。正是这些努力和付出让李明重拾了自信和勇气；让他在学术的道路上越走越远、越飞越高。

（二）小丽的心理重生

小丽是一名患有抑郁症的学生。她的病情严重影响了她的学习与生活。辅导员张老师得知情况后迅速行动起来。她首先与小丽的家长取得了联系了解了小丽的病情与治疗情况。然后张老师为小丽安排了专门的心理咨询师并陪伴她度过了每一次的心理咨询。在李老师的关怀与陪伴下小丽的病情逐渐好转她也重新找回了对生活的希望。

（三）心灵的灯塔：引导迷茫的灵魂

王芳，一名性格内向、情绪敏感的女生，因家庭变故和人际关系问题陷入了深深的自我怀疑和抑郁情绪中。辅导员江老师注意到了她的变化，多次主动找她谈心，耐心倾听她的心声。江老师还联系了学校的心理咨询师为王芳提供专业的心理辅导。在老师和心理咨询师的共同努力下，王芳逐渐打开了心扉，学会了如何面对和处理自己的情绪。她还加入了学校的心理健康协会，成为了一名志愿者，用自己的经历去帮助更多需要帮助的人。

（四）细微之处的关怀

赵雷，一个来自农村的学生，初到城市时因经济条件和生活习惯的差异而感到自卑。辅导员王老师注意到了他的困境，不仅在生活上给予他关心和帮助，还鼓励他参加勤工俭学和社会实践活动。王老师还特意组织了一次班级交流会，让同学们分享自己的成长经历和家乡文化，让赵雷感受到了集体的温暖和尊重。在王老师的关怀下，赵雷逐渐融入了大学生活，变得更加自信和开朗。

（五）专业指导的力量

刘洋，一名对未来职业规划感到迷茫的学生。辅导员宋老师利用自己的专业知识和行业资源，为刘洋提供了详细的职业规划指导。宋老师首先帮助刘洋分析了自己的兴趣、优势和劣势，然后结合市场需求和行业发展趋势为他制定了职业发展规划。宋老师还联系了多家企业为刘洋提供实习机会和面试指导。在宋老师的帮助下，刘洋成功找到了一份心仪的工作，并在职场上取得了不错的成绩。

（三）价值观的塑造与引领

在韩老师班级里，有一个不成文的规定：每月举行一次“价值观分享会”。在这个会上，同学们轮流分享自己对诚信、责任、担当等价值观的理解和感悟。韩老师总是认真倾听并适时引导，让同学们在交流中深化对价值观的认识和认同。通过这种方式，韩老师成功地塑造了一个积极向上、充满正能量的班级氛围，为同学们的成长奠定了坚实的思想基础。

四、结语

在高等教育的宏伟蓝图中，辅导员作为学生工作的重要一环，其育人工作不仅关乎学生的个体成长，更对整个社会的人才培养体系具有不可估量的价值。辅导员以爱心为基，以专业为翼，通过一系列细致入微的工作，为学生的全面发展提供了坚实的支撑和有力的引导。本文旨在探讨辅导员育人工作的深远意义，以期引起更多教育工作者的关注和思考。

（一）引导学生树立正确的人生观与价值观

青年时期是人生观、价值观形成的关键时期，辅导员作为学生成长道路上的重要引路人，其言行举止、价值导向对学生具有深远的影响。通过日常的思想教育、心理辅导以及价值观引领，辅导员帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新时代青年。这种价值观的塑造不仅关乎学生个人的成长与幸福，更是社会和谐稳定、国家繁荣富强的基石。

（二）促进学生学业进步与能力提升

学业成绩是衡量学生学习效果的重要指标之一，但辅导员的育人工作远不止于此。他们不仅关注学生的学业成绩，更注重学生综合素质的提升和能力的培养。通过个性化的学业指导、学习方法的传授以及学习资源的对接，辅导员帮助

学生克服学习上的困难，激发他们的学习兴趣和动力。同时，辅导员还鼓励学生参与社会实践、志愿服务等活动，拓宽学生的视野，增强他们的社会责任感和实践能力。这些努力为学生未来的职业发展奠定了坚实的基础。

（三）关注学生心理健康与情感需求

随着社会的快速发展和竞争的日益激烈，大学生的心理健康问题日益凸显。辅导员作为学生心灵的导师和守护者，他们密切关注学生的心理状态和情感需求，及时给予关心、疏导和支持。通过谈心谈话、心理咨询等方式，辅导员帮助学生解决心理困扰，缓解压力情绪，增强心理韧性。这种心理关怀和情感支持不仅有助于学生的健康成长，也为他们面对未来的挑战提供了强大的精神支撑。

（四）搭建家校沟通的桥梁

家庭是学生的第一个课堂，家长是学生的第一任老师。辅导员作为学校与家庭之间的纽带和桥梁，他们积极搭建家校沟通的平台，促进家校之间的合作与理解。通过定期的家长会、家访以及电话沟通等方式，辅导员向家长反馈学生在校的表现和成长情况，听取家长的意见和建议。这种家校共育的模式有助于形成教育合力，为学生的全面发展创造更加有利的环境和条件。

（五）培养社会责任感和公民意识

作为社会的一员，大学生不仅要有扎实的专业知识和能力，更要有强烈的社会责任感和公民意识。辅导员通过组织各种社会实践活动、志愿服务活动以及公益项目等方式，引导学生关注社会、了解国情、服务人民。这些活动不仅让学生将所学知识应用于实践之中，更让他们深刻体会到自己的社会责任和使命担当。这种社会责任感和公民意识的培养对于学生个人的成长和社会的发展都具有深远的意义。

辅导员的育人工作是一项复杂而艰巨的任务，需要他们付出大量的心血和汗水。然而，当他们看到学生们在自己的关怀和指导下茁壮成长时，所有的付出都会变得值得。这些具体而生动的育人故事不仅展现了辅导员的辛勤付出和无私奉献精神，更为我们揭示了教育的真谛：以爱之名共筑成长之路让每一个年轻的心灵都能在关爱与引导中绽放出最耀眼的光芒。

【参考文献】

- [1] 庞红萍, 余莎. 积极心理学视域下高校预防性心理危机干预实践探索[J]. 教育现代, 教育现代化, 2019, 6(28): 50-52.
- [2] 张金典. 思想政治工作是党的政治优势[J]. 学习论坛, 2002(10): 53-54.
- [3] 茹岚. 课程思政视域下辅导员育人能力提升路径研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(02): 147-149.