

应用型本科高校大学生志愿服务联动机制研究

骆无思 冯洁茹 王誉翔 李志强
湖北汽车工业学院 材料科学与工程学院

DOI:10.12238/er.v7i11.5548

摘要：志愿服务是应用型本科高校“实践育人”的重要组成部分，是高校全面深化改革、提升人才培养质量、促进社会和谐发展的核心内容之一。本文以湖北汽车工业学院爱之舟志愿服务队为例，研讨构建志愿服务联动机制对提升育人质效的影响。服务队自成立以来，以“为人才培养搭建平台、为地方发展提供服务”为目的，依托校地合作共建志愿服务阵地，通过高校指导、地方支持、大学生实践“三位一体”志愿服务长效联动机制，打造“三化”志愿服务体系，构建实践育人共同体，形成地方高校特色实践育人工作模式。

关键词：应用型本科高校；志愿服务；长效联动机制；实践育人共同体

中图分类号：G64 **文献标识码：**A

Research on Linkage Mechanism of Volunteer Service in Application-oriented Undergraduate Universities

Wusi Luo, Jieru Feng, Yuxiang Wang, Zhiqiang Li

School of Materials Science and Engineering, Hubei University of Automotive Technology

Abstract: Volunteer service is an important part of "practice education" in application-oriented undergraduate colleges and universities, and is one of the core contents of deepening the reform, improving the quality of talent training and promoting the harmonious development of society. Taking Aizhizhou Volunteer service team of Hubei University of Automobile Industry as an example, this paper discusses the influence of constructing volunteer service linkage mechanism on improving the quality and effectiveness of education. Since its establishment, the service team, with the purpose of "building a platform for talent training and providing services for local development", relies on school-local cooperation to build a volunteer service position, builds a "three-in-one" volunteer service system through the long-term linkage mechanism of university guidance, local support and college students' practice of "Trinity" volunteer service, and builds a community of practical education. Form a characteristic practice education mode of local colleges and universities.

Keywords: Application-oriented undergraduate universities; Volunteer service; Long-term linkage mechanism; A community of practical education

引言

随着我国经济社会发展，城镇化进程加速，留守儿童问题日益突出。为了养家糊口，增加收入，部分父母外出务工，忽视了对留守儿童的教育和关爱。留守儿童正处于成长的关键时期，家庭教育的缺失将严重影响孩子的健康成长和发展。为进一步促进孩子健康成长，政府、学校、社区等多方主动参与，积极构建关爱共同体，开展特别帮扶行动，取得了一定成效。然而，受帮扶主体主客观条件限制，未能达到预期目标，迫切需要高校青年志愿者参与其中，构建实践育人共同体，形成长效联动机制。

一、大学生志愿者关爱留守儿童现状及存在的问题

（一）服务内容与形式单一

由于大学生自身课程多、学业重、压力大，开展关爱帮扶行动时间一般会选择周末或者节假日，帮扶举措主要为：思想引领、学业辅导、心理疏导、亲情陪伴，激发孩子们的学习兴趣，端正学习态度、养成良好的学习习惯，或者是通过组织募捐部分书籍、学习用品、文体设备，提供相应的物质支持，更多的活动是短暂接触和探访。大学生志愿者返校后忙于繁琐的学业生活，大部分志愿者未能与对接孩子保持常态化联系，造成部分留守儿童未能达到心理预期。对于特殊留守儿童（单亲、残疾），也无法做到普遍关爱与特殊关爱有效结合，对帮扶对象的心理、情绪、思想状态关注偏少，缺乏科学化、专业化、个性化的配套关爱体系，关爱帮扶成效不明显^[1]。

（二）各参与主体协同性不足

高质的志愿服务是一项复杂而精细的大工程，需要多方主体参与其中，仅仅依靠大学生志愿者是远远不够的。如“高校（含大学生）—留守儿童”模式，大部分高校是自上而下组织，实际推进过程中存在：学生主动参与度不高，过分追求“指标化”等，甚至出现“拉幅、摆拍、写稿”等形式化与功利化现象。政府、高校、企业、社会未能形成协作共赢、优势互补，各方力量未能按照“目标相同、资源共享、责任共担”的原则构建实践育人共同体，很难形成育人“合力”。

（三）服务实效性偏低

参加志愿服务的大学生年级上分布不够均衡，低年级的学生参与积极性高，但缺乏工作经验、实践锻炼不够，高年级学生已通过学校组织的社会实践活动等获得一定志愿服务的经验，但是迫于学业、就业、考研等方面的因素，参与率不高，最终造成服务团队的整体水平和服务能力不稳定。另外，大部分志愿服务活动未能提供较为专业的指导和培训，谁有时间谁参与，未能发挥大学生志愿者的专业技能和特长，服务实效性偏低。

二、形成志愿服务联动机制的意义

（一）工作内容有效拓展

当前很多地方省属高校，特别是应用型本科高校，存在志愿服务活动单一、对象固化、活动浮于形式等问题，使得实践育人质效差，大学生得不到实质的成长锻炼，自我发展受限，联动机制可以有效丰富服务内容、优化活动形式，满足不同实践主体的个性需求，使得大学生志愿者综合素质得到提升^[2]。

（二）资源利用最大化

有效的联动机制有助于促进了高校、地方政府、企业、爱心人士等多方主体合作，充分发挥不同主体的突出作用，特别是设立的专项财政资金、高校人才培养项目、课题，为高校志愿服务活动的有效开展提供了充足的物力支持和智力保障^[3]。

三、校地合作有效提升了大学生志愿服务水平

（一）志愿服务类型有效拓宽

高校可以与地方政府加强合作交流，开展学习培训和项目研讨，保证志愿服务项目多样化、高质化、可持续化。同时有利于实现志愿者和被服务对象的有效接触与联系，学校也可以根据服务对象的特定需求，设计有针对性的项目和活动，有效拓宽了志愿服务类型的广度^[4]。

（二）志愿服务机制有效创新

校地合作作为大学生长效化开展志愿服务、提升服务质量提供了支持平台。志愿服务全过程监督和结果及时反馈，优化了流程、创新了机制，使得活动质量和服务效率进一步提升，促使大学生志愿者在规范、有序的志愿服务活动中，通过学习、实践、成长，提升了综合素养，更加理解了团队协作

作的重要。

（三）资金支持和服务场地得到有效保障

校地合作打造了多元化、分渠道的资金筹集模式，包括政府的专项资金、知名企业的专项赞助、爱心人士的社会捐赠等，有效解决了志愿服务过程中资金短缺的问题。此外，校地合作有效解决了志愿服务阵地单一、固化，服务场地条件简陋，无法满足基本服务需求等核心问题^[5]。

四、打造“三化”志愿服务体系，提升思政工作实效性

（一）紧贴服务需求，实现志愿服务“精准化”

学院志愿服务工作紧贴服务需求，把发现问题作为项目发起的逻辑起点，紧紧围绕学校中心工作、社会民生诉求、服务青少年成长成才开展活动。主动与十堰市图书馆、十堰市科技局、十堰市生态环境局等公共服务部门开展合作，做到日常活动有参与、有奉献。积极参与“大学生社区实践计划”，与当地社区对接，开展“助梦中华”“功课辅导”等帮扶活动，深受广大青少年和家长好评，做到为群众办事，扎扎实实、久久为功。

（二）打造活动品牌，实现志愿服务“特色化”

服务队坚持与当地留守儿童结对，坚持与当地党员服务中心、共青团组织共建基地，打造“爱之舟”志愿服务实践育人品牌。依托专业学科优势，做好志愿服务工作的“材料文章”。深入学校、社区、企业、乡村，聚焦生态环保、科普宣传主题，参加了“3D打印进广场，同筑小城大爱”志愿公益集市，开展了“传承雷锋精神，科技筑梦车城”主题志愿服务活动。志愿者们向社区青少年展示了自己制作的焊接艺术作品，诠释作品寓意。鲜艳的钢铁五角星、海陆空三军组成的建党100年雕塑、全木制作的红船以及迷彩逼真的钢铁坦克……同学们用精湛电焊技艺，把党史铭记于心，向更多市民普及科学知识，营造和谐创新的文化氛围。

（三）坚持以文化人，实现志愿服务“思政化”

学院志愿服务队开展了“青春护绿 文明有我”义务植树活动、“巧手绘雷锋 艺术润心灵”活动，切实践行了“爱绿、植绿、护绿”的生态文明理念，进一步弘扬了雷锋精神和志愿服务精神。青年志愿者以实际行动为绿水青山、生态车城建设，贡献青春力量，彰显责任担当。学院着力引导新时代青少年弘扬社会主义核心价值观，自觉做雷锋精神的传承者、践行者，弘扬主旋律、凝聚正能量、树立新风尚。

五、构建“实践育人共同体”的实践探索——以湖北汽车工业学院爱之舟志愿服务队为例

爱之舟志愿服务队自成立以来，坚持以“为人才培养搭建平台、为地方发展提供服务”为目的，以“科技助梦，帮扶关爱，同筑车城大爱”为主题，通过校地合作、调研走访、主题宣讲等形式，分别与十堰市张湾区家和苑社区、动力新村社区、方滩乡中心小学，共创共建了志愿服务基地。以爱

心助学助教、手工工艺、素质拓展、亲情陪伴、心理疏导等方式为300多名留守儿童提供关爱帮扶，形成了以阵地建设为依托，以项目开展为纽带的运行模式。发挥高校智力优势和服务地方发展的职能，通过高校指导、地方支持、大学生实践的“三位一体”志愿服务长效联动机制，着力构建实践育人共同体^[6]。

（一）立体化的运作联动机制

爱之舟志愿服务队作为材料学院重点志愿服务组织，院分团委每年10月份发布“精英工程”纳新计划，报名者通过初试选拔后进入由学院分团委和学校志愿者联合会组成的专家团完成系列面试，通过业务知识考核、专业能力评估等方式，选拔出理想信念坚定、心理素质过硬、专业能力突出的志愿者。

志愿活动过程中，学校通过第二课堂——“到梦空间”平台、志愿汇平台，对服务队开展的活动进行全过程监督、管理、考核，对出现的问题及时反馈改进，形成良好的闭环和可持续改进机制。由十堰市张湾区团区委、校团委、院分团委三方对志愿者进行监督，定期开展专题学习会和经验分享会，并依托暑期三下乡社会实践和大学生社区计划等开展志愿服务活动。服务队每月开展总结会，每季度召开一次志愿者心得交流会，年终进行年度考核。

近年来，服务队开展“情暖端午 爱心同行”等志愿服务活动187次，参与学生3537人次，累积志愿服务时长近25000小时。服务队先后成功申报了团省委“七彩社区”、团中央“七彩四点半”、“2022年全国大学生科技志愿服务示范团队”、“知行计划”等项目，获得相关支持经费20000余元，未来将不断努力，传承“爱之舟”优良文化基因，创新活动形式和运行机制，形成“爱之舟”品牌。

（二）体系化培养联动机制

服务队在学校相关职能部门及广大师生、行内专家、爱心人事的关心、帮助下，先后培养了300余名优秀大学生志愿者。服务队通过组织各种理论学习、技能培训、专家分享会、经验总结会等全方位、多角度、立体化的交流学习，提升服务队志愿者业务水平和综合能力，加强了校地之间的来往和情感交流。

首先，学院领导作为服务队指导老师亲自前往偏远的方滩乡中心小学，实地走访，调查研究，了解帮扶对象的基本情况，对其学习生活提供力所能及的帮助。服务队每月定期安排大学生志愿者前往对接社区开展志愿服务活动，给孩子

们带去物资、关心和陪伴。其次，服务队常态化邀请领域的专家学者分享他们的工作经验和面对特殊个体（单亲、残疾），如何开展关爱行动的方式和方法。最后，注重能力提升，撰写调研报告，培养独立思考问题的能力。学生志愿者利用课余时间走访方滩乡部分山区留守儿童，撰写了《农村留守儿童心理健康问题研究——以十堰市方滩乡中心小学为例》论文。通过问卷调查、访谈等形式进行实地考察，对数据进行分析、整理，总结出方滩乡中心小学留守儿童心理健康情况，分析原因，并提出有效的意见建议，有助于实现精准定点帮扶及为相关的制度、政策的制定提供文献资料^[7]。

【参考文献】

- [1]赖俐诺.应用型高校大学生志愿服务体系建设探索[J].长春师范大学学报,2020,39(11):136-139.
- [2]蔡炼丹.大学生志愿服务的实践育人功能及优化路径[J].林区教学,2020(11):5-8.
- [3]邵晶,武昭阳.大学生志愿服务的育人功效研究——以黑龙江科技大学理学院“周恩来班”为例[J].经济师,2020(11):179+181.
- [4]董前程.实践育人下的大学生志愿服务机制建设[J].未来与发展,2020,44(10):82-86+81.
- [5]张嘉悦,吴嘉毓.新时期大学生志愿服务的德育价值及激励机制的实践与研究[J].中外企业文化,2020(09):88-89.
- [6]王祎雪.大学生志愿者服务机制体系研究[J].计算机产品与流通,2020(10):271.
- [7]吴昊,盛磊,李季.基于院校合作模式的大学生医院志愿服务实践探索[J].中国医院管理,2020,40(09):93-94.

作者简介：

骆无思（1990年—），男，汉族，湖北孝昌人，讲师，硕士，研究方向：大学生思想政治教育、心理健康教育。

基金项目：

团省委“七彩社区”项目，《湖北汽车工业学院材料学院爱之舟青年志愿服务队社区服务》，项目编号：2020HBQC27；2023年度湖北省教育厅哲学社会科学研究项目（高校学生工作品牌），《实践育人共同体视角下，大学生社会实践与志愿服务联动机制研究》，项目编号：23Z316；湖北汽车工业学院2024年度校级教学改革研究项目，《“三全育人”视域下，本科应用型高校社会实践育人路径探究》（项目编号：JY2024017）。