

高校图书馆三位一体服务育人实践思考

郭佳丽

集宁师范学院

DOI:10.12238/er.v8i6.6133

[摘要] 当前，高等教育逐渐注重服务育人功能，图书馆作为大学文化育人的重要基地，肩负着潜移默化中进行思想政治教育的责任。该研究以“三位一体”服务模式为出发点，重点探讨了高校图书馆在服务、育人、实践三方面建构的有效途径与实施策略。研究表明，图书馆可通过完善服务功能、构建全面阅读指导体系和开展丰富的文化实践活动，形成书馆服务与学生素质教育相结合的新模式。研究采用了文献调研、案例分析等方法，结合实际服务工作案例，阐述了图书馆员在育人过程中的角色转变及其在知识服务、阅读推广、文化传播等方面的创新实践。最终明确了高校图书馆在大学生思想政治教育中的重要位置，并提出了可行建议，以期图书馆更好地履行其教育功能提供借鉴。该研究强调了理论联系实际的重要性，对高校图书馆在服务育人实践中的作用与发展有着重要的指导意义。

[关键词] 高校图书馆；服务育人；三位一体服务模式；思想政治教育；文化实践活动

中图分类号：G641 **文献标识码：**A

Thoughts on the Practice of Trinity Service Education in University Libraries

Jiali Guo

Jining Normal University

Abstract: Currently, higher education is gradually emphasizing the function of serving and educating students. As an important base for cultural education in universities, libraries shoulder the responsibility of carrying out ideological and political education unconsciously. This study takes the trinity service model as the starting point, and focuses on exploring the effective ways and implementation strategies of university libraries in service, education, and practice. Research has shown that libraries can form a new model that combines library services with student quality education by improving service functions, building a comprehensive reading guidance system, and conducting rich cultural practice activities. The study adopted methods such as literature research and case analysis, combined with practical service work cases, to expound on the role transformation of librarians in the process of educating people and their innovative practices in knowledge services, reading promotion, cultural dissemination, and other aspects. Finally, the important position of university libraries in ideological and political education for college students was clarified, and feasible suggestions were proposed in order to provide reference for libraries to better fulfill their educational functions. This study emphasizes the importance of integrating theory with practice, which has important guiding significance for the role and development of university libraries in serving educational practices.

Keywords: university library, service oriented education, trinity service model, ideological and political education, cultural practice activities

1 引言

随着我国高等教育的不断发展，高校图书馆作为文化育人的重要阵地，其服务职能日益受到重视。本文围绕“三位一体”服务模式展开，探讨高校图书馆如何通过整合资源，增强服务能力，提升育人效果，并推动文化实践活动的开展，形成以学生素质教育为核心的新模式。研究强调，通过深化知识服务、推广阅读、加强文化传播，图书馆员在教育功能中的角色发生了转变，成为思想政治教育和文化建设的中坚

力量。文章通过文献调研和案例分析，提出了促进图书馆功能发展的策略，旨在为高校图书馆在思想政治教育中的作用定位提供新思路，同时为图书馆职能的转型升级和高等教育创新发展提供实践指导。这一研究具有重要的理论价值和实践意义。

2 高校图书馆育人功能的时代要求与理论基础

2.1 高等教育背景下的服务育人功能

在高等教育背景下，服务育人功能日益受到重视^[1]。高

校图书馆作为知识传播与文化遗产的重要阵地，承担着培养学生多元素质的责任。服务育人功能旨在通过提供便利的学习资源与环境，提升学生的学习兴趣与综合能力^[2]。这一功能的实现不仅依赖于图书馆丰富的信息资源，还需通过有效的服务策略切实促进学生的发展。高校图书馆的服务育人功能涵盖知识服务、思想引导及文化熏陶三个方面。通过提供全面的知识服务，其能够帮助学生掌握自主学习的方法和技能。在思想引导方面，图书馆通过主题讲座、阅读活动等，引导学生树立正确的价值观和人生观。

2.2 高校图书馆在思想政治教育中的地位与作用

高校图书馆作为思想政治教育的重要阵地，承担着培养学生思想品德和价值观的重要任务。图书馆不仅是知识的存储和传播基地，更是思想政治教育实施的关键平台。通过丰富的文献资源和多样化的阅读推广活动，图书馆能够引导学生树立正确的价值观和社会责任感。图书馆员在这个过程中扮演了教育者和引导者的角色，其通过开展主题书展、讲座活动以及读者研讨会等方式，将思想政治元素融入日常的学习与生活中，增强学生的道德素养和政治敏锐性。图书馆的学习环境和文化氛围也在潜移默化中影响着学生的行为方式和思想意识。在信息时代，高校图书馆需不断通过创新服务方式和拓展教育功能，进一步强化其在思想政治教育中的战略地位，并为建设和谐校园文化发挥积极作用。

2.3 三位一体服务模式的理论框架

三位一体服务模式的理论框架建立在整合高校图书馆资源与教育功能的基础上。此模式强调服务、育人、实践三者的有机结合，通过全方位提升图书馆的综合服务能力来促进学生的思想政治教育。服务方面，突出图书馆在信息获取、资源共享中的基础性作用，促进学生自主学习能力的提升；育人方面，致力于培养学生的综合素质与价值观，通过阅读指导与主题活动深化思想引领；实践方面，强调参与性和互动性，通过多样化的文化活动增强实践教育效果。该模式以整体性和功能性为基石，为高校图书馆服务育人开辟了新的路径^[3]。

3 高校图书馆三位一体服务模式的构建

3.1 服务功能的完善与拓展

在高校图书馆三位一体服务模式的构建中，服务功能的完善与拓展至关重要。高校图书馆作为信息资源的集散地，通过引入先进的数字化技术，提升信息检索和获取的便捷性，增强资源利用效率，旨在满足师生多样化的信息需求。通过打造线上线下结合的综合服务平台，实现个性化推荐服务，使读者能迅速获得所需资料。馆内环境的优化和设施的升级，也是提升服务质量的关键要素^[4]。通过引入智能化管理系统，简化借阅流程，提供24小时自助服务，进一步拓展了服务

的时空界限。在完善服务功能的过程中，注重读者反馈，以此为导向调整服务策略，有效提升图书馆的满意度和黏性。

3.2 阅读指导体系的构建与实施

阅读指导体系的构建与实施对于高校图书馆提升服务育人功能具有重要意义。在构建过程中，应注重开发多样化、多层次的阅读资源，以满足不同专业和兴趣的学生需求。图书馆可以通过优化馆藏结构，引进经典著作、学术期刊，以及与学科相关的新兴资源，确保阅读内容的全面性和深度。在实施过程中，依托数字化技术，构建线上线下相结合的阅读平台，便捷化获取途径。图书馆需积极开展阅读推广活动，如读书会、主题书展、讲座等，鼓励学生参与互动，激发其阅读兴趣与思考能力^[5]。应培养专业的阅读指导团队，为学生提供个性化的阅读建议与咨询服务，深化学生的阅读体验与理解。

3.3 文化实践活动的规划与开展

文化实践活动的规划与开展是高校图书馆三位一体服务模式的重要组成部分。通过策划丰富多样的文化活动，图书馆能为学生提供参与社会实践的平台，增强其文化素养与思辨能力。这些活动包括主题讲座、读书分享会、文化长廊展览等，旨在激发学生的阅读兴趣和学习热情。活动策划应注重结合校园文化氛围和学生兴趣，确保组织工作的有效性和吸引力。在执行过程中，加强与学生组织及相关学术团体的合作，可以有效提升活动的覆盖面和影响力，推动实践活动在育人过程中的作用。

4 高校图书馆服务育人的实践策略

4.1 知识服务与阅读推广的路径创新

在高校图书馆的服务育人策略中，知识服务与阅读推广的路径创新具有重要意义。知识服务不仅包含资源的提供，更注重根据学生的个性化需求，提供深层次、多维度的知识支持。通过建立智能化的知识服务平台，图书馆能够精准分析和预测学生的学习需求，从而提供个性化的资源推送和咨询服务。阅读推广则是通过多样化的活动形式激发学生的阅读兴趣与热情。例如，策划主题阅读活动、邀请作家举办讲座等，不仅丰富了学生的课外生活，还促进了其文化素养的提升。数字化阅读资源的开发与共享，使学生能够在海量信息中获取高质量内容，培养自主学习能力。这种路径创新的关键在于结合现代信息技术手段，提升图书馆的服务能力，为学生的全面发展提供有力支持。

4.2 文化传播与学生素质教育的融合

图书馆在文化传播与学生素质教育的融合中发挥了关键作用，通过多层次、多形式的活动提升学生的综合素质。文化讲座、主题展览和阅读分享会等活动不仅拓宽了学生的知识面，还增强了他们对多元文化的理解与认同，培养了批

判性思维和人文素养。图书馆利用数字资源平台和社交媒体，以互动性强、参与度高的方式引导学生自主学习，提高了学习兴趣和主动性。图书馆员作为文化传播的引导者，通过创新性的服务手段，引导学生走入更加广阔的知识世界。这一服务模式在传统文化传播与现代教育方法之间架起了桥梁，推动高校图书馆在大学生思想政治教育和素质培养中的双重使命。

4.3 图书馆员角色转变与职业发展

图书馆员的角色转变与职业发展在高校图书馆服务育人中至关重要。在信息技术迅猛发展的背景下，图书馆员的职能不再局限于传统的书籍管理，而是需要深入参与到知识服务、阅读推广和文化传播中。通过提高自身的专业能力，图书馆员能够在多方面支持学生素质教育，培养信息素养和批判性思维。图书馆员应积极参与职业培训和学习，不断适应新时期教育需求，以便更有效地推动图书馆的育人功能。

5 高校图书馆三位一体服务模式的效果与前景

5.1 服务育人实践的成效与挑战

高校图书馆在实施三位一体服务模式过程中，取得了显著的成效，也面临一定的挑战。其成效主要体现在以下几个方面：首先，通过完善服务功能，提升了图书馆的服务质量和用户满意度，使得图书馆成为大学生获取知识和进行思想政治教育的重要场所。这种服务模式帮助图书馆更深入地参与到学生的日常学习与思想教育中，潜移默化地影响学生的价值观和行为准则。

其次，在阅读指导体系的构建中，图书馆通过提供多样化的资源和个性化的阅读推荐，激发了学生的阅读兴趣和自主学习能力。这一体系不仅促进了学生的全面发展，还培养了他们批判性思维和创造性解决问题的能力。此外，丰富多样的文化实践活动也激发了学生的参与热情和主动性，通过这些活动，学生既能够拓展知识视野，又能增强团队协作和沟通能力。

在成效显著的同时，挑战亦不容忽视。高校图书馆在推进服务育人实践中，面临着资源不足、人员配备不均、读者需求多样化等挑战。资源不足限制了图书馆提升服务能力的空间，而人员配备不均则影响了服务质量的稳定性。如何精准把握读者需求以提供更加定制化的服务，也是亟须解决的问题。

高校图书馆在服务育人实践中的成效为其进一步发展提供了坚实基础，而面临的挑战则需要在今后的实践中不断反思与优化，以实现更高质量的教育与服务融合。

5.2 高校图书馆在思想政治教育中的价值体现

高校图书馆在思想政治教育中的价值体现在多个方面。通过“图书馆三位一体”服务模式，图书馆在传递文化知识

的潜移默化地渗透思想政治教育内容，增强学生的政治意识和文化认同感。图书馆以其丰富的资源和多样化的阅读环境，为大学生提供了自主学习和思考的空间，有助于培养他们的独立思考能力和价值判断力。图书馆开展的各类文化实践活动，为学生提供参与社会、了解国情及社会事务的机会，帮助他们更好地认识社会和生活，增强社会责任感和使命感。在这种背景下，图书馆员的角色不仅限于知识的传递者，更是育人的引导者，他们通过优化服务和阅读推广等活动，将思想政治教育有机融入日常服务中，提高了教育的实效性。图书馆在促进学生全面发展的过程中，充分彰显了其在思想政治教育中不可替代的地位与价值，成为高等教育育人工作的重要组成部分。

6 结语

本研究探讨了高校图书馆“三位一体”服务模式，分析了图书馆在服务、育人、实践三方面的路径与实施策略，揭示了图书馆员在大学生思想政治教育中的独特作用。研究发现，完善图书馆服务功能、构建阅读指导体系和开展文化实践活动，可以有效促进大学生素质教育与思想政治教育的融合，为高校图书馆提供创新的育人模式。然而，研究也存在局限，如缺乏多元化实证数据支撑，图书馆员角色转变与服务创新的细节也需进一步探索。未来研究可从不同类型高校图书馆的实践差异、图书馆与院系的协同合作及信息技术对数字化图书馆建设的影响等方面展开，以优化图书馆服务，提升思想政治教育效果。综上，高校图书馆在思想政治教育中的作用日益重要，通过理论与实践相结合，不断优化服务体系与文化活动，将更好促进大学生综合素质提升和思想政治教育发展。

[参考文献]

- [1] 董慧芳. 农村小学“三位一体”协同育人模式实践探究[J]. 学生·家长·社会, 2021(7): 122.
- [2] 张勤. “三位一体”思想政治教育模式构建与实践[J]. 中国电力教育, 2020(6): 40-42.
- [3] 严丹, 徐亚苹. 高校图书馆服务、教学、科研三位一体的体系构建研究[J]. 大学图书馆学报, 2021, 39(2): 50-55.
- [4] 邱明晓. 高校学生公寓构建教育、管理、服务“三位一体”育人模式的思考[J]. 教育教学论坛, 2020(45): 94-97.
- [5] 潘香岑. “双一流”背景下高校图书馆三位一体人才服务模式探析[J]. 河南图书馆学刊, 2021, 41(2): 47-49.

作者简介:

郭佳丽（1966.10-），女，汉族，内蒙古乌兰察布人，本科，副研究馆员，研究方向图书管理。