

“三全育人”视角下高校一站式学生社区的协同育人机制研究

张曦

长江大学文理学院

DOI:10.12238/er.v8i9.6417

[摘要] 在新时代的背景之下，高校立德树人的根本任务给育人工作带来了更多的需求。“三全育人”的教育观念与一站式学生社区的建设深度结合，为创建一个协同育人的新模式提供了宝贵的机会。该研究基于“三全育人”的理论框架，对一站式学生社区的功能进行了深入探讨，并分析了其与“三全育人”思想的匹配点。文章还系统地整理了高等教育机构中一站式学生社区合作育人的实践方法，并对当前的挑战提出了改进建议。研究显示，加强顶层设计，深化数字赋能，激发学生主体性，构建评估体系，可切实提高一站式学生社区协同育人质量与成效，对新时期高校育人工作进行了有益的探索。

[关键词] 三全育人；一站式学生社区；协同育人机制；立德树人；高等教育

中图分类号：G641 文献标识码：A

Research on the Collaborative Education Mechanism of One-Stop Student Communities in Colleges and Universities from the Perspective of "Three-Full Education"

Xi Zhang

Yangtze University College of Arts and Sciences

Abstract: Against the backdrop of the new era, the fundamental task of fostering virtue and cultivating people in colleges and universities has brought forth more demands for educational work. The in-depth integration of the "Three-Full Education" concept with the construction of one-stop student communities provides a valuable opportunity to create a new model of collaborative education. Based on the theoretical framework of "Three-Full Education", this study deeply explores the functions of one-stop student communities and analyzes their matching points with the ideology of "Three-Full Education". The paper also systematically collates the practical approaches of collaborative education in one-stop student communities within higher education institutions, and puts forward improvement suggestions for current challenges. The research shows that strengthening top-level design, deepening digital empowerment, stimulating student subjectivity, and constructing an evaluation system can effectively improve the quality and effectiveness of collaborative education in one-stop student communities, which constitutes a beneficial exploration of educational work in colleges and universities in the new era.

Keywords: Three-Full Education; One-stop Student Community; Collaborative Education Mechanism; Fostering Virtue and Cultivating People; Higher Education

引言

党的二十大报告明确提出要“实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑”，强调了教育在现代化建设中的基础性、先导性作用。高等教育作为培养高素质人才的重要阵地，承担着立德树人的根本任务。近年来，随着高等教育改革的深入推进，“三全育人”理念逐渐成为高校育人工作的重要指导思想，强调全员、全过程、全方位育人的系统性和整体性。同时高校学生社区也是学生学习和生活的一个重要阵地，育人功能越来越突出。传统学生宿舍管理模式已经很难适应

新时期学生整体成长的要求，一站式学生社区应运而生，成为一种新兴育人载体。这是一个将思维导向、学习进展、生活建议和文化互动结合在一起的全面教育平台，它为“三全育人”的实践提供了关键的物理环境和制度支撑。

1 “三全育人”与一站式学生社区的理论内涵

1.1 “三全育人”的核心要义

“三全育人”是指全员育人、全过程育人和全方位育人，核心是要把思想政治教育渗透到人才培养过程中，做到育人主体，时间维度和空间场域全覆盖^[1]。全员育人重在突破传

统思政课教师“单兵作战”的格局,建立校院领导,辅导员,班主任,学业导师,后勤人员和校外导师的多元主体协同机制;全过程育人需要把育人贯穿于学生从入学到毕业的整个过程中,涵盖课堂教学、社会实践和职业规划三个关键环节;全方位育人则需打破学科壁垒,推动思政教育与智育、体育、美育、劳育深度融合,形成“五育并举”的育人生态。这一思想与新时期高等教育“立德树人”的根本任务不谋而合,也为高校育人模式的革新提供了理论指引。

1.2 一站式学生社区的功能定位

一站式学生社区是以学生宿舍或书院为物理空间,整合教育、管理、服务资源的育人平台^[2]。其功能定位包括:一是思想引领阵地,通过党建活动、主题教育、文化浸润等载体,强化学生政治认同与价值塑造;二是学业支持中心,配置学业诊室、名师讲座、竞赛指导等资源,助力学生专业能力提升;三是生活服务枢纽,集成事务办理、心理咨询、安全防护等功能,满足学生日常需求;四是文化交流空间,通过社团活动、志愿服务、劳动实践等项目,促进学生全面发展。与传统宿舍管理不同,一站式社区强调“以学生为中心”,推动服务下沉、资源聚合、管理协同,成为课堂外思政教育的最小单元。

1.3 “三全育人”与一站式社区的契合点

两者在观念和实践层面上是高度一致的。从教育理念的角度来看,“三全育人”注重对教育主体、时间和空间的全方位覆盖。而一站式社区则通过对空间的重新构建、资源的整合和机制的创新,为“三全育人”提供了坚实的物理基础和制度支持^[3]。实际操作中,一站式社区采用了“队伍下沉”的策略来实现全员参与的教育目标,例如西安交通大学设立了校院领导接待日、辅导员驻楼和专业教师值班等多项制度;以“空间保障”促进全程育人,比如构建学业辅导室,心理咨询站和职业规划室这样的公共空间;以“文化浸润”的方式推进全方位育人,比如组织开展志愿服务,素质拓展和劳动教育实践。这一契合性,为一站式社区作为“三全育人”的实践园地,提供了现实的依据。

2 高校一站式学生社区协同育人机制的实践路径

2.1 全员育人:构建多元主体协同机制

全员育人的关键在于打破部门壁垒,形成育人合力。以西安交通大学为例,该校构建“校院领导+辅导员+班主任+学业导师+校外导师”的多元主体协同机制:校院领导定期深入社区开展“常委进支部”“校院领导接待日”等活动;辅导员全时入驻书院,建立18个省、校级辅导员工作室;班主任与学业导师常态进驻社区,组织学风建设主题班会与学业答疑;校外导师包括时代楷模、道德模范、国企骨干等,定期举办师生交流活动^[4]。此外,江苏科技大学建立“成长驿站值班制度”,邀请优秀校友、劳动模范等担任成长导师,每周在社区开展学业规划、生涯发展指导。

2.2 全程育人:构建全周期支持体系

高校一站式学生社区建设的全周期支持体系需要从学生的成长规律出发,通过精准服务的方式贯穿于大学的整个过程。西安交通大学采用“空间保障加资源下沉加技术支撑”的三维协同策略,构建了一个涵盖学生整个成长阶段的全方位支持网络,特别是在空间维度上,构建学业辅导室,心理咨询站和职业规划室等多元化公共空间,提供分众化和场景化服务场景以适应不同阶段的需要;从资源的角度看,南洋书院整合了思政育人、科研育人、实践育人等多种教育资源,并发起了“我的第一份科研报告”项目,以促进两院共同举办“实验室开放日”活动,把专业教育前置到低年级的同时,为高年级的学生定制就业指导和考研辅导;在技术上,以学生综合事务管理平台,教学质量实时监控平台和大数据分析与服务平台为支撑,达到提高学生学业成绩和改善心理状态的目的、动态收集和分析职业倾向和其他成长数据以提供数据支持个性化^[5]。

2.3 全方位育人:构建多维育人生态

全方位育人需要突破学科壁垒促进五育融合。东营科技职业学院航空与旅游学院以“启航社区”为载体,构建“党建引领、五育融合、三全协同”的育人生态:在德育层面,开展“身边的榜样”评选活动,弘扬正能量;从智育的角度看,通过专业社团组织如“茶艺沙龙”和“中医的小课堂”等活动,可以有效提高学生的专业技能;从运动层面上看,组织“燃动青春”趣味运动会以磨炼学生的意志品质;从美育的层面上策划了“秋韵校园”摄影大赛以涵养文化底蕴;在劳动教育方面,举办了名为“小空间·大智慧”的宿舍收纳比赛,以加强对劳动价值的认同。

3 优化高校一站式学生社区协同育人机制的对策建议

3.1 强化顶层设计,完善协同机制

高校强化一站式学生社区顶层设计、完善协同机制需以系统思维统筹育人资源,将社区建设深度融入学校治理体系。需将一站式社区纳入学校事业发展规划与年度重点任务清单,制定“三全育人”专项建设方案,明确校院两级党委、职能部门、书院学院在社区育人中的职责边界与协作规则,例如通过出台《一站式学生社区建设实施意见》,细化校院领导班子成员、学工部门、教务部门、后勤部门等在社区党建、学业支持、生活服务中的分工清单,推动形成“党委领导、部门协同、双院联动、师生参与”的治理格局。同时,需建立常态化协同机制,如定期召开校院联席会议、设立“双院”联络员岗位、建立跨部门工作专班,打破传统部门壁垒,实现思政队伍、专业教师、后勤人员等育人力量常态化下沉社区。此外,需完善制度保障体系,制定辅导员入驻社区管理办法、学业导师社区值班制度、学生综合素质评价方案等配套文件,从职责履行、考核激励、效果评估等维度为协同育人提供制度支撑,并通过将社区育人成效纳入部门绩效考核、

教师职称评审、学生评奖评优等评价指标，形成“目标共担、资源共享、过程共管、结果共评”的协同育人生态，确保顶层设计从“纸面”走向“地面”。

3.2 深化数字赋能，提升管理效能

为了提高高校一站式学生社区管理的效率，深化数字赋能显得尤为关键，这需要依赖数据驱动来创新教育模式。高校要建设一体化的数字平台，将思政教育，学业指导，生活服务和心理健康业务系统有机融合，破除“信息孤岛”。如发展学生事务“一网通办”平台，集成奖助申请，宿舍报修和活动报名，使学生们“少跑腿”、数据“多跑路”。利用物联网技术对宿舍水电能耗监测，公共区域人流量统计和自习室座位预约系统等智能感知设备进行部署，实现了对学生行为数据和环境信息的实时获取，从而为资源调配和服务优化奠定基础。在大数据分析技术的支持下，建构学生成长画像并整合学业成绩，消费记录，图书借阅和社团参与等多源数据实现对学习困难和心理波动的准确识别、对职业迷茫及其他风险群体推送个性化的帮扶方案，如对学业预警的学生配套导师辅导，对心理测评不正常的学生开展干预流程等。同时应用人工智能技术开发了智能客服，学业预警模型和活动推荐算法等，以提高服务的响应速度和精准度。另外，还需要建立数据安全和隐私保护机制以及对数据采集，存储和使用等伦理规范进行界定。通过数字技术与社区治理的深度融合，促进管理方式由“经验决策”向“数据决策”，由“被动响应”向“主动服务”的转变，做到育人资源高效配置，育人过程精细化管理。

3.3 激发学生主体性，增强参与活力

各高校要建立学生自治的平台，建立学生独立参与的社区管理委员会和宿舍楼层长团队，并给予他们活动策划和空间管理、意见反馈和其他职权，例如使学生能够参与社区公约的拟订和公共空间装饰方案的设计，并在实际治理场景下发展责任意识 and 领导能力。以项目化运作的方式激活学生们的创造力，成立社区微创新基金资助学生们开展“宿舍文化节”“学业互助小组”“绿色生活挑战赛”等特色项目，从活动策划、资源协调都以学生为主体，教师向指导者和资源链接者转变，在实践中锻炼提高组织和协作能力。运用数字技术扩展参与通道，在社区线上开发议事厅和意见征集小程序等，供学生们随时提出意见并参与决策，比如对于食堂菜品的改良、调整自习室开放时间等话题进行线上投票，提升学生的话语权。同时构建了参与激励机制，把社区服务时长和项目贡献度融入学生综合素质评价和评奖评优体系中，并设置了“社区之星”“自治先锋”的光荣称号，在物质奖励和精神激励的双重推动下，增强学生的参与获得感。通过给予学生更多的自主权，营造多样化的参与情景，建立积极的反馈机制等方式促进学生由“被动地接受服务”向“积极创造价值”的转变，使社区真正成为学生们自我教育，自我管理，自我服务发展的平台。

3.4 建立评估体系，推动持续改进

为了确保高校一站式学生社区能够实现高质量的发展，建立一个科学的评估体系是至关重要的，这需要通过动态监测来驱动育人效能的迭代升级。高校要建构“目标—过程—结果”的三维评估框架，“三全育人”的目标要细化到学生思想引领成效和学业帮扶覆盖率等可量化指标、活动参与满意程度等形成覆盖社区治理，服务供给和学生发展等方面的评估指标库。采用数字化手段进行过程性评估，并以学生事务管理系统为支撑，对活动签到，服务使用和投诉建议进行实时数据采集，利用可视化看板动态显示小区的运行状况，如以热力图的方式对自习室的使用峰值进行分析，以词频统计的方式对学生的高频需求进行发掘等，从而为管理决策提供数据支持。引入第三方评估提升结果公信力并委托专业机构对社区育人成效进行调研，采用问卷调查，深度访谈和案例追踪的形式进行分析，对学生思想成长，学业进步和能力提升的获得感进行评价。建立评估结果反馈和改进的闭环，评估报告列入校院年度质量白皮书并以校院联席会和师生座谈会的方式进行公开研讨，对存在的问题建立整改清单，比如根据学生们的反馈情况对活动的时间进行优化，在数据分析的基础上增加心理辅导资源等等。

4 结论

综上，一站式学生社区是“三全育人”实践的重要载体，它以空间重构、资源整合、机制创新等方式有效地促进了思想政治教育和日常管理服务的深度结合。今后高校需要进一步加强顶层设计，深化数字赋能，激发学生主体性，构建评估体系等，促进协同育人机制由“物理聚合”向“化学融合”的转变。该模式既为创新新时期高校育人模式提供了实践范式，又为培养德、智、体、美、劳全方面发展的社会主义建设者与接班人提供了强有力的支持。

[参考文献]

- [1]费广胜.“三全育人”视角下高校立德树人协同育人机制研究[J].经济师,2023(9):186.
- [2]谢志芳,邱新龙.“三全育人”视域下高校协同育人机制研究[J].改革与开放,2022(10):65-72.
- [3]龙波.“三全育人”视域下高校“一站式”学生社区协同育人路径研究[C]//河南省民办教育协会2024年学术年会论文集(下册),2024.
- [4]倪漫.“三全育人”视角下高校课程科研协同育人的实施路径[J].艺术科技,2019,32(22):3.
- [5]许柯.“三全育人”背景下高校辅导员与专业教师协同育人机制研究[J].文渊(高中版),2020,000(006):565.

作者简介:

张曦(1983.05-),女,汉族,湖北荆州人,硕士研究生,中级讲师,研究方向为高等教育。

基金项目:

本文系湖北省教育厅哲学社会科学专项任务项目(高校学生工作品牌)课题“‘育人有章,三度有法’一站式学生社区协同育人研究”项目成果(项目编号:23Z431)。