

教育信息化背景下基于协同理论的家校合作现状与对策研究

黄钦钦

重庆师范大学

DOI:10.12238/er.v8i12.6688

[摘要] 在信息技术高速发展的今天，教育信息化步伐也持续加快，《教育信息化 2.0 行动计划》的实施促进了教育领域的深刻转变。家校共育作为学生成长过程中的重要组成部分，在这一时代背景下迎来了新的发展机遇与挑战。本文立足于教育信息化背景，基于协同理论，采用文献研究方法，对家校合作的当前状况进行了深入剖析。

[关键词] 教育信息化；家校合作；问题；对策

中图分类号：G459 文献标识码：A

Research on the Current Situation and Countermeasures of Family-School Cooperation
Based on Collaborative Theory in the Context of Educational Informatization

Qinqin Huang

Chongqing Normal University

Abstract: In the era of rapid information technology development, the pace of educational informatization has been accelerating. The implementation of the “Education Informatization 2.0 Action Plan” has further promoted significant changes in the education field. Family-school collaboration, as a crucial part of student growth, has encountered new opportunities and challenges in this context. This study, based on collaborative theory, employs a literature review to analyze the current state of family-school cooperation. The research finds that, despite notable achievements in family-school cooperation under the informatization framework, issues such as ideological differences, unclear responsibilities, and limited capabilities still persist. Drawing on collaborative theory, this paper proposes strategies to improve family-school collaboration, including establishing a correct collaborative mindset, enhancing awareness of cooperation, innovating collaboration models, and constructing a collaborative mechanism. These strategies are essential for deepening cooperation between families and schools, improving educational quality, and promoting the all-round development of students.

Keywords: educational information; family-school cooperation; problems; countermeasures

引言

2018年，教育部颁布了《教育信息化 2.0 行动计划》，这一国家级举措积极应对科技进步，标志着全面迈向教育现代化和智能时代新里程的正式启航^[1]。该行动计划秉持育人为本的原则，旨在推动个体全面成长，这一目标的实现依赖于家庭、学校及社会的紧密协作。在教育信息化进程中，家校合作的作用不可或缺。信息技术迅猛发展，其为课堂教学带来的益处愈发显著，教育信息化亦日益受到重视^[2]。在教育信息化时代，教育类平台、家校互动平台涌现。协同理论由德国物理学家赫尔曼·哈肯于 20 世纪 70 年代提出，其核心内容包括协同效应、伺服原理、自组织原理。协同效应强调子系统相互作用产生的整体效应大于局部之和；伺服理论指出序参量对系统演化起决定性支配作用；自组织理论表明

系统内部子系统能自动形成结构或功能。基于此理论，家校合作可视为协同系统，学校、家庭等子系统需以共同教育目标为引领，相互协作沟通，形成教育合力，以实现学生全面发展，提升家校合作质量。

1 教育信息化背景下家校合作现状

1.1 教育信息化背景下家校合作成效

1.1.1 家校间联系加强

传统的家校合作模式主要依赖于直接的面对面的沟通，其合作很大程度上会受到时间、空间等因素的限制，不利于家校之间及时的沟通与交流。然而，在教育信息化的今天，各种即时的通讯工具和在线教育平台盛行，如钉钉、微信、QQ 等。这些信息技术手段，为家长和教师提供了沟通的平台，突破了时间和空间的限制。

1.1.2 教育资源分享

教育信息化为教育资源的传播和共享提供了有力的平台，家长和教师都能获取丰富的教育资源。许多家长由于未经过专业学习和培训，缺乏相关的教育知识和经验，在遇到孩子教育问题时，总会束手无策或采取错误的解决方法。通过这些平台，教师可以定期为家长分享育人知识、学习方法、教育经验等，家长可借此学习也可通过互联网搜索相关资讯，寻求专业的解答和方法，提高自身教育孩子的能力和水平。

1.2 教育信息化背景下家校合作存在的问题

1.2.1 家校双方合作理念偏差

在家校合作中利用信息化技术主要作用是增加家校之间的交流，促进家校间的合作，特别是帮助双方更全面地认识学生，因材施教，共同促进学生的个性化发展和全面发展^[1]。但在应试教育体制和功利主义的大环境下，家校合作的理念出现了严重偏差。家长对教师的要求、学校对教师的要求以及教师自身的要求往往都是学生能够考高分、进入重点学校。

协同理论中的伺服原理给予了序参量高度的支配地位，它在整个系统中起着决定性的作用，并与有影响但无决定性作用的状态变量形成非线性关系^[4]。如果家庭和没有达成一致的正确合作理念，如一方强调成绩一方注重全面发展，双方就很难达成共识，在教育过程中步伐一致。

1.2.2 家校双方职责认识不清

在家校合作过程中，双方在教育孩子中对各自职责的清晰认知是合作的关键。家校之间应找准自身的角色定位，在合作中明确双方的权利和义务。家校双方理应形成平等互助的关系，共同促进孩子的成长与进步^[3]。

基于协同理论，家校合作是一个协同系统，家庭和这个系统中不可或缺的系统。在这个系统中，如果家庭和任何一方不履行相应的责任都会导致协调工作的中断，以至于无法达到良好的育人效果。只有这些子系统明确自己的职责和定位，密切配合，才能形成家庭和学校的教育合力，共同促进学生的发展。

1.2.3 家校双方合作能力有限

近年来，我国教育信息化飞速发展。但总体而言，信息技术在教育领域主要还是停留在工具层面的简单应用，推动信息技术与教育教学的充分融合，充分体现信息化的发展成效还面临着巨大的挑战^[5]。虽然信息技术在在线教育、课堂教学当中都有许多参与方式，但实践领域关于家校合作的方式仍显单一。

遵循协同理论的指导，家校合作本质上是一种协同互动的过程。为了最大限度地发挥家校共育的育人成效，务必确保各个子系统间的密切配合，各自发挥出最佳的结构优势与

沟通效能，以实现教育产能的最大化。缺乏这种协同，家校合作共育的格局便难以真正形成。

2 应对教育信息化背景下家校合作问题的策略

2.1 树立正确的合作理念

基于协同理论的伺服原理，家校共育的合作理念，作为序参量中的核心要素，对整个系统的结构、性能及发展轨迹具有决定性的影响^[4]。这些要素间的和谐互动与协同配合，首先依赖于家长与教师确立统一而正确的合作观念，以此促进家校合作的稳健发展。人的发展是全面的，每个人都有其优缺点，家校双方要明白家校合作的目的和价值不仅仅是提高学生的成绩。教育信息化背景下的家校合作的目的不应只是通过信息技术布置学生的作业或公布成绩，而应关注学生的身心健康、兴趣爱好、个人特长等方面的发展。例如，家校双方可以共同组织线上线下结合的社会实践活动、文艺展示活动等，促进学生全方面发展。同时，要注意引导学生正确使用信息技术，避免网络的不良影响。总之，家校双方应树立正确的合作理念，家校合作的内容还可以是对孩子心理健康问题的指导、对学校课程安排的交流等，以促进学生的全面发展与健康成长为目的，对其进行正确的引导^[6]。

2.2 强化协同合作理念，明确双方职责

家校双方构成了一个协同育人的整体，尽管家庭教育与学校教育在主体、形式和内容上存在差异，但双方的育人宗旨是一致的。在家庭与学校的协作进程中，双方需深刻认识到家校合作以及协同育人的关键性，明确各自在学生教育中的角色与地位，强化协同合作的理念，切实肩负起教育孩子的责任，形成教育的强大合力，确保教育工作的有序推进，进而助力学生的全面成长与进步。首先，学校方面，学校应明确自身在教育中的主导地位，同时也要认识到家庭教育是基础，是对学校教育的重要补充，要将家庭视为完全平等的地位。

2.3 利用信息技术促进协同育人

系统资源的优势整合需要系统内部各子系统充分发挥优势，这就需要家长和教师提高自身技术应用的能力，在吸收他人成功经验的同时进行自我创新，创新家校合作的形式。信息化已成为当今世界经济和社会发展的主要趋势。信息技术的进步和应用，使教育思想、教育内容、教育形式等发生了重大的变革^[7]。中小学家校合作须深度融合网络信息技术，并在传统合作形式上进行创新，以全面提升家校合作的水平。目前，学校开展的家校合作形式大多是微信、钉钉群等信息交流平台，但信息技术在家校合作中的应用远不止提供一个获取学生信息的渠道。学校和教师应定期参与培训，邀请相关技术人员进行指导，提高自身挖掘和使用信息技术的能力，拓展学校家校合作渠道^[8]。同时，教育信息化背景下，家长

也需要提升自身信息技术水平。部分家长由于年龄、教育程度、家庭经济等特殊情况对技术平台的使用不熟练,这就需要学校定期为家长开展培训,提升家长熟练应用技术平台的能力。信息技术水平越熟练,家校双方合作越顺畅,家校合作效果越明显。此外,学校还应把基于信息技术的家校合作和传统的家校合作相结合,形成线上线下教育资源有效整合,从而提升家校合作整体效果。

2.4 建立家校协同机制,保障协作有序

从协同理论的角度看,家校合作的育人效果就是各个子系统之间相互作用的效应,该效应取决于各子系统的结构与功能,以及产生能量的方式^[4]。因此,为充分发挥各系统的育人潜能,构建家校共育机制至关重要,旨在实现全员育人,提升家校合作的成效。首先,政府需制定相关政策法规,明确界定家校双方的权益与责任。譬如,2009年英国教育部发布的《儿童、学校与未来:共同构建21世纪的学校系统》中,明确了家长在孩子教育中的责任,要求学校与家庭签订协议书,明确双方责任^[9]。其次,学校作为家校合作的引导者,应优化内部管理体系,强化组织协调能力。最后,建立健全的激励与评价机制。学校应将家庭教育指导服务视为重要职责,加强对教师家庭教育指导技能的培训,针对不同家庭提供个性化指导,并将教师的家庭教育水平纳入绩效评估。同时,对积极参与家校合作的家长予以表彰,以鼓励家长更积极地参与家校共育。

3 结语

教育信息化为家校合作开辟了新的机遇,带来了显著的优势。它不仅拓宽了家校沟通的渠道,还加强了双方的联系,并且极大地丰富了教育资源。尽管如此,在实际应用信息技术促进家校合作的过程中,也暴露出了不少问题。例如,家校合作的理念尚未统一,以及家校双方的责任界限不够明确,

这些问题在一定程度上制约了家校之间更深层次的合作。家校合作是一个持续的过程,协同理论启示我们,家校作为子系统需要目标一致、密切协作。为此,家校双方应树立正确的理念,以学生全面发展为导向,关注身心健康与全面发展;强化协作意识,明确双方职责,形成教育合力;提升信息技术应用能力,整合线上线下资源,创新合作形式;建立家校协同机制,保障家校合作有序进行。

[参考文献]

- [1]祝智庭,魏非.教育信息化2.0:智能教育启程,智慧教育领航[J].电化教育研究,2018,39(9):5-16.
- [2]张雪松,高杰英.教育信息化2.0时代家校合作内涵演变与提升策略[J].教学与管理,2022(18):36-39.
- [3]郁红剑.教育信息化背景下家校合作问题初探[J].教书育人,2016(10):16-17.
- [4]张亚平,张德彭.协同理论视域下家校合作的现实困境与解困路径研究[J].现代教育科学,2021(6):28-32.
- [5]杨宗凯,吴砥,郑旭东.教育信息化2.0:新时代信息技术变革教育的关键历史跃迁[J].教育研究,2018,39(4):16-22.
- [6]徐静.当下我国中小学家校合作的困境及突围[J].教育科学论坛,2015(24):17-20.
- [7]李克东.教育信息化与基础教育改革[J].广西教育,2004(17):20-22.
- [8]刘小溪.家校互动支持平台在家校合作中的应用[J].中国电化教育,2007(2):83-85.
- [9]徐辉,郑维伟.英国教育史[M].长春:吉林人民出版社,1993:58.

作者简介:

黄钦钦(2003-),女,汉族,重庆云阳人,研究生,研究方向为中小学英语课程与教学论。